

ZAPYTANIE OFERTOWE

dla zamówienia o wartości nieprzekraczającej
wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro

Powiat Policki zaprasza do złożenia oferty na wykonanie systemu telekomunikacyjnego opartego o technologię VOIP w budynku Starostwa Powiatowego w Policach, przy ul. Tanowskiej 8.

Ofertę należy złożyć w Kancelarii Starostwa Powiatowego w Policach, ul. Tanowska 8, przesłać pocztą tradycyjną lub za pośrednictwem e-mail na adres: wilk@policki.pl w terminie do dnia 23 grudnia 2020 r. do godz. 12:00

I Opis przedmiotu zapytania ofertowego

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja, konfiguracja wraz z migracją ze starego systemu, szkolenie Administratorów oraz Użytkowników oraz wsparcie powdrożeniowe przez okres 1 roku systemu telekomunikacyjnego opartego o technologię VOIP.

1.2. Wymagany okres gwarancji systemu wynosi 2 lata.

1.3. W skład dostarczanego systemu muszą wchodzić następujące urządzenia:

- a. Centrala Telefoniczna - 1 szt.
- b. Telefony VOIP – 150 szt.
- c. Telefon VOIP Zaawansowany – 4 szt.
- d. Przystawka sekretarska – 1 szt.
- e. Wszelki sprzęt towarzyszący wymagany do poprawnego działania dostarczonego rozwiązania.

2. PARAMETRY DOSTARCZANEJ CENTRALI TELEFONICZNEJ

2.1. Kodeki G711a, G711u, G729

2.2. Książka telefoniczna na 30 000 wpisów

2.3. Skalowalna, modułowa budowa

2.4. LCR - inteligentne kierowanie ruchu wychodzącego: redukcja kosztów, niezawodność

2.5. Monitorowanie, w czasie rzeczywistym, pracy z poziomu aplikacji do zarządzania

2.6. Porty analogowe telefonów wewnętrznych z wybieraniem impulsowym i DTMF

2.7. Pełna funkcjonalność dla aparatów z DTMF

2.8. Sygnalizacja CLIP zarówno wewnętrzna, jak i przekazywanie sygnalizacji miejskiej

2.9. Funkcjonalność Fax Server

2.10. Protokół SIP

2.11. Możliwość prowadzenia min. 60 jednoczesnych połączeń telefonicznych

2.12. Współpraca z dowolnymi telefonami SIP

2.13. Możliwość podłączenia trunków linii zewnętrznej jako SIP-UA oraz ISDN

2.14. Maksymalna Liczba Abonentów centrali

2.14.1. SIP – 1000

2.14.2. FXS – 960

2.15. Maksymalna liczba jednoczesnych połączeń

- 2.15.1. VOICE – 100
- 2.15.2. Video – 20
- 2.16. Możliwość rejestracji 100 połączeń telefonicznych
- 2.17. Maksymalna ilość linii miejskich
 - 2.17.1. E1 – 6
 - 2.17.2. POTS – 64
 - 2.17.3. VOIP – 128
- 2.18. Maksymalna wysokość obudowy 10RU

3. ZAKRES DOSTARCZANEGO ROZWIĄZANIA

- 3.1. Obsługa linii zewnętrznych:
 - 3.1.1. ISDN BRI 2B+D – 4 szt.
 - 3.1.2. ISDN PRI 30B+D – 1 szt.
 - 3.1.3. SIP-UA 20 Kanałów - 2 szt.
 - 3.1.4. FXO – 2 szt.
- 3.2. W ramach zamówienia trzeba dostarczyć niezbędne licencje na:
 - 3.2.1. Podłączenie min 200 telefonów VOIP
 - 3.2.2. Prowadzenie jednoczesnych połączeń telefonicznych na wszystkich liniach zewnętrznych
- 3.3. Generowanie bilingów
 - 3.3.4. Fax Serwer
 - 3.3.5. Oprogramowanie SoftPhone dla Użytkowników
- 3.4. W ramach zamówienia Wykonawca przeniesie plan numeracji wraz z uzgodnionymi na etapie wdrożenia zmianami z obecnie posiadanego rozwiązania OmniPBX na rozwiązanie dostarczane.
- 3.5. Wykonawca dostarczy, skonfiguruje oraz zainstaluje w miejscu użytkowania telefony VOIP.
- 3.6. Wykonawca w ramach zamówienia wykona rekonfigurację sieci LAN Zamawiającego w zakresie:
 - 3.6.1. QOS Voip
 - 3.6.2. Adresacja vlan VOICE
 - 3.6.3. Autoryzacja 802.1X telefonów VOIP oraz urządzeń podłączonych do portów PC
 - 3.6.4. Roztagowywanie ramki dla urządzeń znajdujących się za telefonami VOIP
 - 3.6.5. Dystrybucja Zasilania na portach POE
 - 3.6.6. Przygotowanie prekonfigurowanych paczek instalacyjnych rozwiązania softphone
 - 3.6.7. Instalacja FAX server wraz z połączeniem z serwerem e-mail Zamawiającego

4. MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE DOSTARCZANYCH APARATÓW TELEFONICZNYCH

- 4.1. Menu w języku polskim
- 4.2. Zasilanie PoE zgodne z dostarczonymi przełącznikami
- 4.3. Wyświetlacz LCD z podświetlaniem: 132x64px

- 4.4. Liczba obsługiwanych kont VoIP: 3 konta SIP
- 4.5. Diody LED do wyboru linii: 3 diody LED (dwukolorowe podświetlanie czerwony / zielony)
- 4.6. Klawisze funkcyjne LCD: 4 kontekstowe klawisze LCD
- 4.7. Wsparcie dla książki adresowej w formacie XML: 1000 wpisów
- 4.8. Kodeki audio: G.722 (dźwięk HD), G.726, G.711(A/μ), G.729AB, G.723, iLBC
- 4.9. Złącza sieciowe: 10/100/1000M 1xRJ45 (WAN), 1xRJ45 (LAN)
- 4.10. Gniazdo słuchawki nagłownej: RJ-9
- 4.11. Transfer połączeń: dedykowany przycisk „FORWARD” na klawiaturze telefonu
- 4.12. Zawieszanie połączeń
- 4.13. Wyciszenie połączeń: dedykowany przycisk na klawiaturze telefonu
- 4.14. Powtórne wybieranie numeru: dedykowany przycisk „RD” na klawiaturze telefonu
- 4.15. 3-stronna konferencja
- 4.16. Odbiór/zakończenie połączenia przez zestaw nagłowny: dedykowany przycisk "HEADSET" na klawiaturze telefonu
- 4.17. Tryb głośnomówiący, poczta głosowa, regulacja głośności
- 4.18. Identyfikacja abonenta
- 4.19. Połączenia oczekujące
- 4.20. Lista połączeń
- 4.21. Szybkie wybieranie
- 4.22. Funkcja „nie przeszkadzać” DND
- 4.23. Personalizowane dzwonki
- 4.24. Kodeki:
 - 4.24.1. G.723 - G.723.1 - 5.3/6.3 Kbps, ramka 30ms
 - 4.24.2. G.711 - alaw, ulaw - 64 Kbps
 - 4.24.3. G.729 - G.729A - 8 Kbps, ramka 10ms
 - 4.24.4. G.726 - AAL2 - 16/24/32/40 Kbps
 - 4.24.5. iLBC - Internet Low Bitrate Vocoder - 15Kbps, ramka 20ms
 - 4.24.6. G.722 - 48/56/64 Kbps

5. MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE DOSTARCZANYCH APARATÓW TELEFONICZNYCH ZAAWANSOWANYCH

- 5.1. Kolorowy dotykowy wyświetlacz LCD z podświetleniem - 800x480px
- 5.2. Liczba kont obsługiwanych - 6 SIP
- 5.3. 29 klawiszy programowych
- 5.4. 6 klawiszy nawigacyjnych i 2 regulujące głośność
- 5.5. Książka telefoniczna w formacie XML/LDAP - 1000 wpisów
- 5.6. Złącza sieciowe - 10/100/1000M 1x RJ45 (WAN), RJ45 (LAN)
- 5.7. Wejście na słuchawki -2x RJ9; 1xRJ12
- 5.8. Menu - język polski
- 5.9. Zasilanie PoE (IEEE 802.3af), class 3
- 5.10. Łączność Bluetooth poprzez port USB
- 5.11. Dźwięk HD
- 5.12. Kodek szerokopasmowy: G.722

- 5.13. Kodeki wąskopasmowe: G.711(A/μ), G.723, G.729AB, G.726, GSM
- 5.14. DTMF: In-band, Out-of-band (RFC 2833) and SIP INFO
- 5.15. Tryb głośnomówiący full-duplex z AEC
- 5.16. VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC
- 5.17. Busy Lamp Field (BLF)
- 5.18. Bridged Line Appearance(BLA)
- 5.19. Anonymous call, anonymous call rejection
- 5.20. Remote office, hot-desking
- 5.21. Message Waiting Indicator (MWI)
- 5.22. Voice mail, call park, call pickup
- 5.23. Intercom, paging, music on hold
- 5.24. Call completion, call recording
- 5.25. 6 kont VIP
- 5.26. Hotline, połączenia alarmowe
- 5.27. Zawieszanie połączeń, połączenia oczekujące, nie przeszkadzać
- 5.28. Przełączanie i przekierowanie rozmów, identyfikacja abonenta
- 5.29. Mute, flash, automatyczna odpowiedź, powtórne wybranie numeru
- 5.30. 3-stronna konferencja, DND, szybkie wybieranie
- 5.31. Książka telefoniczna XML wyszukiwanie/importowanie/eksportowanie
- 5.32. Czarna lista
- 5.33. Historia połączeń wybieranych/odebranych/nieodebranych/przekazywanych
- 5.34. Regulacja głośności, personalizowane dzwonki
- 5.35. System log, group listening
- 5.36. Wsparcie do 6 modułów sekretarskich
- 5.37. Bezpośrednie połączenia bez SIP proxy
- 5.38. Personalizowane dzwonki
- 5.39. Ustawianie daty ręcznie lub automatycznie
- 5.40. Dial plan, push XML, action URL
- 5.41. LED for call and message waiting indication
- 5.42. Intuicyjny interfejs użytkownika z ikonami oraz przyciski programowane
- 5.43. 29 one-touch DSS keys
- 5.44. 7 features keys: message, headset, hold, mute, transfer, redial, hands-free speakerphone
- 5.45. 6 navigation keys
- 5.46. Volume control keys
- 5.47. Illuminated mute key
- 5.48. Illuminated headset key
- 5.49. Illuminated hands-free speakerphone key
- 5.50. 2 porty Gigabit Ethernet
- 5.51. Wbudowany port USB, wsparcie dla zestawów Bluetooth (przez USB Dongle)
- 5.52. 1xRJ9 do podłączenia zestawu słuchawkowego
- 5.53. 1xRJ9 do podłączenia słuchawki przewodowej
- 5.54. 1XRJ12 (6P6C) EXT port: obsługa 6 modułów rozszerzeń
- 5.55. SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
- 5.56. IPv6

- 5.57. NAT poprzeczne: tryb STUN
- 5.58. Proxy mode and peer-to-peer w trybie łącza SIP
- 5.59. IP: statyczne/DHCP/PPPoE
- 5.60. HTTP/HTTPS serwer web
- 5.61. Synchronizacja czasu i daty za pomocą protokołu SNTP
- 5.62. UDP/TCP/DNS-SRV (RFC 3263)
- 5.63. QoS: 802.1p/Q tagging (VLAN), Layer 3 ToS, DSCP
- 5.64. SRTP dla głosu
- 5.65. Transport Layer Security (TLS)
- 5.66. HTTPS menedżer certyfikatów
- 5.67. AES szyfrowania pliku konfiguracyjnego
- 5.68. Uwierzytelnianie szyfrowania za pomocą MD5/MD5-sess
- 5.69. OpenVPN, IEEE802.1X
- 5.70. Call server redundancy supported
- 5.71. Konfiguracja: przeglądarka / telefon / auto-provision
- 5.72. Auto provision przez FTP/TFTP/HTTP/HTTPS dla masowego wdrożenia
- 5.73. Auto-provision z PnP
- 5.74. Zarządzania urządzeniem BroadSoft
- 5.75. Zero-sp-touch, TR-069
- 5.76. Provisioning server redundancy supported
- 5.77. Przywracanie ustawień fabrycznych, restart
- 5.78. Package tracing export, systemlog

6. MINIMALNE WYMAGANIA PRZYSTAWKI SEKRETARSKIEJ

- 6.1. Kompatybilność z dostarczaniem modelem telefonu zaawansowanego
- 6.2. 20 fizycznych przycisków, każdy z dwukolorową diodą LED
- 6.3. 20 dodatkowych klawiszy poprzez przełączanie ekranu.
- 6.4. 2 niezależne przyciski do szybkiego przełączania stron
- 6.5. Programmable for Shared Line, BLF List, BroadSoft Group, Call Park, Conference, Forward, Group pickup Group listening, LDAP, Pick UP, XML Browser, Zero-SP-Touch
- 6.6. Możliwość montażu na ścianie
- 6.7. Podstawa z 2 regulowanymi kątami
- 6.8. Zasilanie z telefonu (max 2 moduły)
- 6.9. Łączenie modułów w łańcuch (max 6)
- 6.10. 2 porty RJ12 (6P6C)

II Termin realizacji zamówienia.

Zamówienie Wykonawca zobowiązany jest zrealizować nie później niż w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia gotowości przez Zamawiającego.

III. Warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia poniżej określone warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:

a) Doświadczenie zawodowe: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie: minimum 2 usługi, każda polegająca na dostawie i instalacji sieci składającej się z minimum 100 sztuk aparatów telefonicznych wraz z usługami szkoleniowymi i wdrożeniowymi.

Wykaz zrealizowanych usług należy podać w formularzu ofertowym.

b) Kadra zawodowa: dysponuje lub będzie dysponował minimum 1 osobą posiadającą aktualny certyfikat/zaświadczenie, potwierdzające posiadanie specjalistycznej wiedzy technicznej oraz umiejętności praktycznych w zakresie instalacji, okablowania strukturalnego, konfiguracji i zarządzania średniej wielkości sieciami teleinformatycznymi/telekomunikacyjnymi.

Certyfikat/zaświadczenie należy dołączyć do oferty

IV. Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Oferty ocenione zostaną na podstawie następujących kryteriów:

Cena – 100%

Ocena w zakresie kryterium cena będzie dokonywana na podstawie ilości punktów otrzymanych przy zastosowaniu następującego wzoru:

$$PC = C_{min}/C_b \times 100 \text{ pkt.}$$

gdzie: PC – liczba punktów za kryterium cena,

C_{min} – najniższa cena ofertowa spośród ofert poddanych ocenie,

C_b – cena badanej oferty.

Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania – 100 pkt.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów spośród ofert.

W przypadku kiedy ilość uzyskanych punktów przez dwie lub więcej ofert będą takie same, Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych

(Uwaga! Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych, niż zaoferowane w pierwotnie złożonych ofertach).

V. Sposób wypełnienia formularza oferty

Wszystkie wykropkowane miejsca w formularzu oferty muszą być obowiązkowo wypełnione przez Wykonawcę.

VI. Wykluczenia

Zamawiający wykluczy Wykonawców, którzy nie spełnią warunków udziału w postępowaniu dotyczących:

wiedzy i doświadczenia,
osób zdolnych do wykonania zamówienia.

Starosta
Andrzej Bednarek

Na oryginale właściwy podpis