

LP.	USŁUGA	USŁUGODAWCA	ABONAMENT MIESIĘCZNY	STAWKI ZA POŁĄCZENIA	Razem
1.	Usł. telekomunikacyjne	Polkomtel Sp.z o.o.	1 044,27	43,57	1 087,84
2.	Usł. telekomunikacyjne	Polkomtel Sp.z o.o.	1 044,27	51,80	1 096,07
3.	Usł. telekomunikacyjne	Polkomtel Sp.z o.o.	1 044,27	66,57	1 110,84
4.	Usł. telekomunikacyjne	Polkomtel Sp.z o.o.	1 044,27	84,78	1 129,05
5.	Usł. telekomunikacyjne	Polkomtel Sp.z o.o.	1 044,27	52,93	1 097,20
6.	Usł. telekomunikacyjne	Polkomtel Sp.z o.o.	1 001,22	108,63	1 109,85
7.	Usł. telekomunikacyjne	Polkomtel Sp.z o.o.	1 052,02	58,33	1 110,35
8.	Usł. telekomunikacyjne	Polkomtel Sp.z o.o.	1 027,05	53,06	1 080,11
9.	Usł. telekomunikacyjne	Polkomtel Sp.z o.o.	1 027,05	15,36	1 042,41
10.	Usł. telekomunikacyjne	Polkomtel Sp.z o.o.	1 027,05	15,04	1 042,09
11.	Usł. telekomunikacyjne	Polkomtel Sp.z o.o.	1 027,05	15,04	1 042,09
12.	Usł. telekomunikacyjne	Polkomtel Sp.z o.o.	1 027,05	73,05	1 100,10

POWIATOWE CENTRUM
KOMUNIKACJI
72-010 Polica, ul. Tarnowska 8
tel. (91) 42 46 65, (91) 42 45 10

LP.	USŁUGA	USŁUGODAWCA	ABONAMENT MIESIĘCZNY	STAWKI ZA POŁĄCZENIA	Razem
1.	Usł. telekomunikacyjne + internet	Orange	323,21	101,67	424,88
2.	Usł. telekomunikacyjne + internet	Orange	323,21	56,29	379,50
3.	Usł. telekomunikacyjne + internet	Orange	323,21	65,33	388,54
4.	Usł. telekomunikacyjne + internet	Orange	323,21	137,76	460,97
5.	Usł. telekomunikacyjne + internet	Orange	326,44	85,61	412,05
6.	Usł. telekomunikacyjne + internet	Orange	372,41	65,27	437,68
7.	Usł. telekomunikacyjne + internet	Orange	401,89	41,86	443,75
8.	Usł. telekomunikacyjne + internet	Orange	421,61	62,87	484,48
9.	Usł. telekomunikacyjne + internet	Orange	421,61	63,05	484,66
10.	Usł. telekomunikacyjne + internet	Orange	421,61	113,17	534,78
11.	Usł. telekomunikacyjne + internet	Orange	421,61	44,66	466,27
12.	Usł. telekomunikacyjne + internet	Orange	421,61	109,39	531,00

GŁÓWNY KSIĘGOWY

Kosch
mgr inż. Agnieszka Kosowicz

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus

zawarta w dniu 11.03.2013 miejsce SZCZECIN

OSOBY PRAWNE, INNI PRZEDSIĘBIORCY I INNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE

Jeśli Abonent jest lub był naszym Klientem, prosimy o podanie numeru konta 16328325



Pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

Imię i nazwisko osoby upoważnionej Katarzyna Krupska

Kod sprzedawcy (SFID) 70002985

Zarejestrowano w rejestrze umów

oraz Abonentem

pod numerem 2010R-0412013

Nazwa podmiotu POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE

Police, dnia 13.03.2013

Ulica ul. TANOWSKA 8

Kod 72-010 Miejscowość POLICE

NIP 851-255-72-18

REGON 811781372

PESEL 59121001706

Seria i nr dowodu osobistego AGM245287

wpisać w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej

wpisać w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej

Reprezentowanym przez (imię i nazwisko)

BEATA KARLIŃSKA

Na podstawie upoważnienia SZCZEGÓLNE

Data rozpoczęcia działalności

10.06.2011

Numer wpisu do właściwego rejestru¹

XL VIII/339/06

Oznaczenie organu rejestrowego¹

RADA POWIATU POLICE

Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za regulację płatności

KARLIŃSKA BEATA

Nr telefonu (+48 91) 4240689

Imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy

KARLIŃSKA BEATA

Nr telefonu (+48 605) 313080

Adres do korespondencji (musi być na terenie Polski)

Ulica

ul. TANOWSKA 8

Kod

72-010

Miejscowość

POLICE

Imię i nazwisko użytkownika karty SIM

Telefon kontaktowy

Adres użytkownika karty SIM (musi być na terenie Polski)

Ulica

Kod

Miejscowość

¹ Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru oraz podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel Sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu.

Rodzaj świadczonych usług telekomunikacyjnych

usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

Aktywowane funkcje usług telekomunikacyjnych:

- ☒ Poczta Głosowa w języku polskim
- ☒ Roaming ☒ Połączenia międzynarodowe
- ☒ Transmisja danych ☐ Zastrzeżenie numeru
- ☐ Przesyłanie faxów
- ☐ Plus - numer:
- ☐ Dane Plus - numer:
- ☒ Identyfikacja rozmówcy ☐ Ukrywanie numeru

Inne: Połączenia oczekujące, Połączenia konferencyjne, Przekazywanie połączeń, Zawieszanie połączenia

Opłata aktywacyjna za 1 kartę SIM: 43.05 PLN (z VAT)

Pakiet taryfowy: OMG dla Firm 35
taryfa/promocyjny plan cenowy

Promocja Gadasz w Firmie (24 m) (XGAFT24B02)

Przydzielony nr tel.

607-800716

Preferowany nr tel. -

Nr seryjny karty SIM 9312118049809

Zakup telefonu /innego towaru ☒ Tak ☐ Nie

Model telefonu /innego towaru

SAMSUNG SOLID C3350

Nr seryjny towaru

358374049172718

Umowa zawarta na czas:

- ☐ nieoznaczony ☒ oznaczony 24 miesiące
- Rachunek telefoniczny ☒ szczegółowy ☐ ogólny
- Forma rachunku ☒ papierowa ☐ e-faktura (faktura elektroniczna)

Kara umowna 1600.00 PLN

Ja, niżej podpisany Autoryzowany Przedstawiciel Handlowy sieci Plus:

Nazwa/Nazwisko

70002985/Katarzyna Krupska

Nr telefonu (+48 91) 4250720

Nr faxu (+48 91) 4250720

potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:

- ☒ zaświadczenie o NIP ☒ zaświadczenie o REGON ☒ odpis z właściwego rejestru
- ☒ dokument tożsamości ☐ inne dokumenty:

Uwagi:



0001

Umowa o świadczenie usług
telekomunikacyjnych w sieci Plus
„Umowa”) – strona 2

§ 1
ŚWIADCZONE USŁUGI

Na podstawie Umowy Polkomtel Sp. z o.o. świadczy usługi telekomunikacyjne, których rodzaj określono na stronie 1 Umowy. Uszczegółowi one kategorie usług świadczonych przez Polkomtel Sp. z o.o. opisane są w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus będącym wykazem usług i zestawieniem opłat za usługi telekomunikacyjne oraz innych opłat i należności wraz z zasadami ich naliczania, stanowiącym integralną część Umowy. Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dostępny jest w punktach sprzedaży (obsługi) oraz na stronach <http://www.plus.pl/>.

§ 2

TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI
LUB TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Polkomtel Sp. z o.o. zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu Abonentowi, do chwili rozpoczęcia świadczenia usług przez Polkomtel Sp. z o.o., przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, a w przypadku wpłacenia kaucji – prawo żądania jej zwrotu.
2. Abonent, w przypadku zawierania Umowy na odległość, wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia Umowy.

§ 3

OKRES ROZLICZENIOWY

Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.

§ 4

ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

1. Abonent może korzystać z obsługi serwisowej realizowanej przez Centrum Telefoniczne i Plus Online oraz uzyskiwać informacje udzielane przez Centrum Telefoniczne, w szczególności w zakresie:
 - a. oferowanych usług i zasad korzystania z usług,
 - b. obsługi aparatów telefonicznych i urządzeń telekomunikacyjnych, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,
 - c. trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych,
 - d. informacji o niezastrzeżonych numerach innych abonentów,
 - e. informacji na temat wystawionych rachunków telefonicznych oraz dokonywanych z Abonentem rozliczeń.
2. Polkomtel Sp. z o.o. może rejestrować treść połączeń z Centrum Telefonicznym w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta i nisprawniania obsługi Abonenta.
3. Informacja o kosztach usług serwisowych zawarta jest w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.

§ 5

CZAS TRWANIA UMOWY
ORAZ WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony – wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowa ulegnie przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.

§ 6

TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

1. Polkomtel Sp. z o.o.:
 - a. doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy,

- b. doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów – z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, chyba że zmiany te będą wynikały bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

2. Polkomtel Sp. z o.o. może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących: rodzaju świadczonych usług; okresu, na jaki została zawarta Umowa; pakietów taryfowych, jeżeli na świadczone usługi obowiązują różne pakiety taryfowe; sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług; okresu rozliczeniowego oraz zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową – za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub w drodze elektronicznej wymiany informacji. Lista zmian, które mogą być dokonywane za pomocą środków porozumiewania się na odległość dostępna jest na stronie <http://www.plus.pl/>.
3. Do zmiany warunków Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nie stosuje się ust. 1 powyżej.
4. Abonent żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Polkomtel Sp. z o.o. opłaty w wysokości równej opłacie abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o karę umowną, o ile taka przysługuje zgodnie z § 8 ust. 2 poniżej.

§ 7

SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ
NA PAKIETY TARYFOWE
ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUG

1. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez Polkomtel Sp. z o.o., a w szczególności przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym również przy wykorzystaniu Plus Online.
2. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających wniosku pisemnego uzyskać można w punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta. Lista zmian dokonywanych przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym również przy wykorzystaniu Plus Online, dostępna jest na stronie <http://www.plus.pl/>.

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA
Z TYTUŁU NIEWYKONANIA
LUB NIEAŁEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY
(roszczenie Polkomtel Sp. z o.o. z tytułu jednostronnego
rozwiązania Umowy przez Abonenta
lub przez Polkomtel Sp. z o.o. z winy Abonenta
przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa)

1. W czasie oznaczonym Umowy:
 - a. bez zgody Polkomtel Sp. z o.o. w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
 - b. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług;
 - c. Abonent może zmienić wybraną taryfę / promocyjny plan cenowy wyłączone na inną taryfę / promocyjny plan cenowy określony Regulaminem Promocji z miesięczną

opłatą abonamentową / pakietem kwotowym o wyższej wartości;

- d. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 1;
 - e. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez Polkomtel Sp. z o.o.
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Polkomtel Sp. z o.o. z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. kary umownej w wysokości określonej na stronie 1 Umowy, przy czym wysokość kary umownej będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
 3. W przypadku utraty karty SIM aktywowanej na podstawie Umowy, Abonent jest zobowiązany wystąpić do Polkomtel Sp. z o.o. o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Plus w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Polkomtel Sp. z o.o. faktu utraty karty SIM. W przypadku braku aktywacji nowej karty SIM w sytuacji utraty karty SIM przed upływem czasu oznaczonego Umowy Polkomtel Sp. z o.o. ma prawo do naliczenia kary umownej, w wysokości określonej na stronie 1 Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia zdarzenia polegającego na upływie terminu do wystąpienia z wnioskiem o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Plus.
 4. Kara umowna płatna będzie na podstawie wezwania do zapłaty dostarczonego Abonentowi. Wezwanie może być dostarczone wraz z rachunkiem lub w odrębnym piśmie. Kara umowna płatna będzie w terminie wskazanym w wezwaniu nie krótszym jednak niż 7 dni.

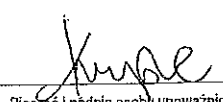
§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na zakupiony aparat telefoniczny producent udziela gwarancji na zasadach zawartych w karcie gwarancyjnej. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta a) telefonicznego. Podstawą zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji jest podstemplowana i właściwie wypełniona karta gwarancyjna oraz dowód zakupu aparatu telefonicznego.
2. Integralną częścią Umowy jest:
 - a. Załącznik nr 1 do Umowy – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów,
 - b. Załącznik nr 2 do Umowy – Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus,
 - c. Załącznik nr 3 do Umowy – Oświadczenie Abonenta zawierającego umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - d. Załącznik nr 4 do Umowy – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
3. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a. danych dotyczących jakości usług,
 - b. sposobu i terminu rozwiązania Umowy (z zastrzeżeniem § 5 powyżej),
 - c. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nieałażytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty (z zastrzeżeniem § 8 powyżej),
 - d. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - e. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - f. sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję Regulamin wybranej Promocji określonej na stronie 1 Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem usług, postanowieniami i warunkami niniejszej Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus, stanowiące integralną część Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym w szczególności postanowienia o odpowiedzialności Polkomtel Sp. z o.o. za niewykonanie i nieałażyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozliczania kar umownych i ich wysokości.
3. Oświadczam, że wyrażam zgodę na dokonanie kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a tym samym na przetwarzanie danych w nich zawartych w celach określonych w § 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów. Oświadczenie jest niezależne od faktu zawarcia i czasu obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie dodatkowych danych (na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne Dz.U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm., a w szczególności: dane podane na 1 stronie Umowy w polach oznaczonych indeksem 1 w brzmieniu „Pole wypełniać za zgodą Abonenta”: obywatelstwo; dane zawarte w kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawieraniu Umowy; datę ważności karty kredytowej w przypadku przedstawienia karty kredytowej do aktywacji) w celach określonych w § 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów. Oświadczenie jest niezależne od faktu zawarcia i czasu obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
5. Abonent (w przypadku osoby prawnej) i osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą oświadczają, że w dniu zawierania Umowy prowadzi działalność gospodarczą i potwierdza, że dane podane na 1 stronie Umowy są aktualne.

13.03.13
Data i podpis Abonenta


Podejść i podpis osoby upoważnionej
w imieniu Polkomtel Sp. z o.o.

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus

zawarta w dniu 28.11.2011 miejsce SZCZECIN



OSOBY PRAWNE, INNI PRZEDSIĘBIORCY I INNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE

Pomiędzy Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

Imię i nazwisko osoby upoważnionej Katarzyna Krupska

Kod sprzedawcy (SFID) 70002985

oraz Abonentem

Nazwa podmiotu POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE W POLICACH

Ulica ul. TANOWSKA 8

Kod 72-010 Miejscowość POLICE

NIP 851-25-57-218

REGON 811781372

PESEL 59121001706

Seria i nr dowodu osobistego AGM245287

wpisać w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej

wpisać w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej

Reprezentowanym przez (imię i nazwisko)

BEATA KARLIŃSKA

Na podstawie upoważnienia SZCZEGÓLNE

Data rozpoczęcia działalności

06.10.2006

Numer wpisu do właściwego rejestru¹

XLVIII/339/2006

Oznaczenie organu rejestrowego¹

RADA POWIATU POLICKIEGO

Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za regulację płatności

BEATA KARLIŃSKA

Nr telefonu

(+48 603) 083020

Imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy

BEATA KARLIŃSKA

Nr telefonu

(+48 603) 083020

Adres do korespondencji (musi być na terenie Polski)

mail

Ulica ul. TANOWSKA 8

Kod

72-010

Miejscowość

POLICE

Imię i nazwisko użytkownika karty SIM

Telefon kontaktowy

Adres użytkownika karty SIM (musi być na terenie Polski)

Ulica

Kod

Miejscowość

¹ Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru oraz podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel S.A. niezwłocznie po nadaniu.

Rodzaj świadczonych usług telekomunikacyjnych

usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

Aktywowane funkcje usług telekomunikacyjnych:

☒ Poczta Głosowa w języku polskim

☒ Roaming

☒ Połączenia międzynarodowe

☒ Transmisja danych

☐ Zastrzeżenie numeru

☐ Przesyłanie faxów

Fax Plus - numer:

☐ Dane Plus - numer:

☒ Identyfikacja rozmówcy

☐ Ukrywanie numeru

Inne: Połączenia oczekujące, Połączenia konferencyjne, Przekazywanie połączeń, Zawieszanie połączenia

Opłata aktywacyjna za 1 kartę SIM: 43.05 PLN (z VAT)

Pakiet taryfowy:
taryfa/promocyjny plan
cenowy

Do Usług dla Firm bis 30

Promocja

Do Usług dla Firm II (DUBIS3_A)

Przydzielony nr tel.

601-150280

Preferowany nr tel. -

Nr seryjny karty SIM

9609646389212

Zakup telefonu /innego towaru

☒ Tak ☐ Nie

Model telefonu /innego towaru

NOKIA C2-01

Nr seryjny towaru

359350040424737

Umowa zawarta na czas:

☐ nieoznaczony

☒ oznaczony

24 miesiące

Rachunek telefoniczny

☐ szczegółowy

☒ ogólny

Kara umowna 900.00 PLN

Ja, niżej podpisany Autoryzowany Przedstawiciel Handlowy sieci Plus:

Nazwa/Nazwisko

70002985/Katarzyna Krupska

Nr telefonu (+48 91) 4250720

Nr faxu (+48 91) 4250720

potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:

☒ zaświadczenie o NIP

☒ zaświadczenie o REGON

☒ odpis z właściwego rejestru

☒ dokument tożsamości

☐ inne dokumenty:

Uwagi: Proszę o założenie nowego konta dla tej usługi.

Niniejszy druk służy wyłącznie do sporządzania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. lub umowy dotyczącej udziału w promocji organizowanej przez Polkomtel S.A.

**Umowa o świadczenie usług
telekomunikacyjnych w sieci Plus
(„Umowa”)
– strona 2**

**§ 1
ŚWIADCZONE USŁUGI**

Na podstawie Umowy Polkomtel S.A. świadczy usługi telekomunikacyjne, których rodzaj określono na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie usług świadczonych przez Polkomtel S.A. opisane są w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus będącym wykazem usług i zestawieniem opłat za usługi telekomunikacyjne oraz innych opłat i należności wraz z zasadami ich naliczania, stanowiącym integralną część Umowy. Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dostępny jest w punktach sprzedaży (obsługi) oraz na stronach <http://www.plus.pl/>.

**§ 2
TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZENIE
DO SIECI LUB TERMIN ROZPOCZĘCIA
ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Polkomtel S.A. zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu Abonentowi, do chwili rozpoczęcia świadczenia usług przez Polkomtel S.A., przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, a w przypadku wpłacenia kaucji – prawo żądania jej zwrotu.
2. Abonent, w przypadku zawierania Umowy na odległość, wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia Umowy.

**§ 3
OKRES ROZLICZENIOWY**

Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.

**§ 4
ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ**

1. Abonent może korzystać z obsługi serwisowej realizowanej przez Centrum Telefoniczne i Plus Online oraz uzyskiwać informacje udzielane przez Centrum Telefoniczne, w szczególności w zakresie:
 - a. oferowanych usług i zasad korzystania z usług,
 - b. obsługi aparatów telefonicznych i urządzeń telekomunikacyjnych, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,
 - c. trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych,
 - d. informacji o niezastrzeżonych numerach innych abonentów,
 - e. informacji na temat wystawionych rachunków telefonicznych oraz dokonywanych z Abonentem rozliczeń.
2. Polkomtel S.A. może rejestrować treść połączeń z Centrum Telefonicznym w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta i usprawniania obsługi Abonenta.
3. Informacja o kosztach usług serwisowych zawarta jest w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.

**§ 5
CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ WARUNKI JEJ
PRZEDŁUŻENIA**

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony – wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowa ulegnie przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.

**§ 6
TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY**

1. Polkomtel S.A.:
 - a. doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy,

b. doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów

– z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, chyba że zmiany te będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

2. Polkomtel S.A. może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących: rodzaju świadczonych usług; okresu, na jaki została zawarta Umowa; pakietów taryfowych, jeżeli na świadczone usługi obowiązują różne pakiety taryfowe; sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług; okresu rozliczeniowego oraz zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową – za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub w drodze elektronicznej wymiany informacji. Lista zmian, które mogą być dokonywane za pomocą środków porozumiewania się na odległość dostępna jest na stronie <http://www.plus.pl/>.
3. Do zmiany warunków Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nie stosuje się ust. 1 powyżej.
4. Abonent żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Polkomteli S.A. opłaty w wysokości równej opłacie abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o karę umowną, o ile taka przysługuje zgodnie z § 8 ust. 2 poniżej.

**§ 7
SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ
NA PAKIETY TARYFOWE
ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI**

1. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług świadczonych na podstawie Umowy następująco po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez Polkomtel S.A., a w szczególności przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym również przy wykorzystaniu Plus Online.
2. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających wniosku pisemnego uzyska można w punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta. Lista zmian dokonywanych przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym również przy wykorzystaniu Plus Online, dostępna jest na stronie <http://www.plus.pl/>.

**§ 8
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA
Z TYTUŁU NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY
LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY
(roszczenie Polkomteli S.A. z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Polkomtel S.A. z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa)**

1. W czasie oznaczonym Umową:
 - a. bez zgody Polkomteli S.A. w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
 - b. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług;
 - c. Abonent może zmienić wybraną taryfę / promocyjny plan cenowy wyłącznie na inną taryfę / promocyjny plan cenowy określony Regulaminem Promocji z miesięczną opłatą abonamentową / pakietem kwotowym o wyższej wartości;
 - d. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 1;

e. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez Polkomtel S.A.

2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Polkomtel S.A. z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Polkomteli S.A. kary umownej w wysokości określonej na stronie 1 Umowy, przy czym wysokość kary umownej będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
3. W przypadku utraty karty SIM aktywowanej na podstawie Umowy, Abonent jest zobowiązany wystąpić do Polkomteli S.A. o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Plus w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Polkomteli S.A. faktu utraty karty SIM. W przypadku braku aktywacji nowej karty SIM w sytuacji utraty karty SIM przed upływem czasu oznaczonego Umową Polkomtel S.A. ma prawo do naliczenia kary umownej, w wysokości określonej na stronie 1 Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia zdarzenia polegającego na upływie terminu do wystąpienia z wnioskiem o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Plus.
4. Kara umowna płatna będzie na podstawie wezwania do zapłaty dostarczonego Abonentowi. Wezwanie może być dostarczone wraz z rachunkiem lub w odrębnym piśmie. Kara umowna płatna będzie w terminie wskazanym w wezwaniu nie krótszym jednak niż 7 dni.

**§ 9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Na zakupiony aparat telefoniczny producent udziela gwarancji na zasadach zawartych w karcie gwarancyjnej. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta aparatu telefonicznego. Wątpliwą zgłaszającą roszczeń z tytułu gwarancji jest m-prowana i właściwie wypełniona karta gwarancji oraz dowód zakupu aparatu telefonicznego.
2. Integralną częścią Umowy jest:
 - a. Załącznik nr 1 do Umowy – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów,
 - b. Załącznik nr 2 do Umowy – Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus,
 - c. Załącznik nr 3 do Umowy – Oświadczenie Abonenta zawierającego umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - d. Załącznik nr 4 do Umowy – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
3. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - danych dotyczących jakości usług,
 - sposobu i terminu rozwiązania Umowy (z zastrzeżeniem § 5 powyżej),
 - zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty (z zastrzeżeniem § 8 powyżej),
 - zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus,zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję Regulamin wybranej Promocji określonej na stronie 1 Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem usług, postanowieniami i warunkami niniejszej Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus, stanowiące integralną część Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym w szczególności postanowienia o odpowiedzialności Polkomteli S.A. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości.
3. Oświadczam, że wyrażam zgodę na dokonanie kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a tym samym na przetwarzanie danych w nich zawartych w celach określonych w § 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów. Oświadczenie jest niezależne od faktu zawarcia i czasu obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie dodatkowych danych (na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne Dz.U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm., a w szczególności: dane podane na 1 stronie Umowy w polach oznaczonych indeksem 1 w brzmieniu „Pole wypełniane za zgodą Abonenta”; obywatelstwo; dana zawarte w kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawieraniu Umowy; datę ważności karty kredytowej w przypadku przedstawiania karty kredytowej do aktywacji) w celach określonych w § 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów. Oświadczenie jest niezależne od faktu zawarcia i czasu obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
5. Abonent (w przypadku osoby prawnej i osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą) oświadcza, że w dniu zawierania Umowy prowadzi działalność gospodarczą i potwierdza, że dane podane na 1 stronie Umowy są aktualne.

**Doradca Biznesowy Plus
Katarzyna Krupska**

SfId 70002985

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej
w imieniu Polkomteli S.A.

Data i podpis Abonenta

**Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
w Promocji PWA dla przedsiębiorców - „Biznes Plus No Limit (KONTO) dla Stałych Abonentów” (Aneks)
nr BP-/00025675808**

zawarty w dniu 18/03/2015 w Szczecinie pomiędzy:

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł), e-mail: bok@plus.pl, („Polkomtel”), a w zakresie wskazanej w Aneksie umowy sprzedaży - Inter Consnt S.A. („Partner Plus”), reprezentowanymi łącznie przez:

Imię i nazwisko osoby upoważnionej: Anna Karpowicz Kod sprzedawcy (SFID): 7 0 0 3 1 6 5

a: Beata Karlińska _ POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE

Amłona i nazwiska osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą i nazwa działalności gospodarczej lub firma innego przedsiębiorcy

8512557218

PESEL /osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą/

NIP /osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, inny przedsiębiorca i inne jednostki organizacyjne/

/adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą/

POLICE _ 72-010 _ UL. TANOWSKA 8 null

/siedziba i adres działalności gospodarczej prowadzonej przez osobę fizyczną lub siedziba i adres innego przedsiębiorcy/
zwana/-ym w dalszej części Aneksu „Abonentem”.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM

- Abonent oświadcza, że jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 3 (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”), w ramach których przystępuje do Promocji PWA „Biznes Plus No Limit (KONTO) dla Stałych Abonentów” na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „Biznes Plus No Limit (KONTO) dla Stałych Abonentów” – Załącznik nr 1 do Aneksu - stanowiącym integralną część Aneksu.
- W ramach Umowy Abonent dokonuje zmiany dotychczas posiadanej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego (pakietu taryfowego) na Promocyjny Plan Cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w ust. 3 („Promocyjny Plan Cenowy”) oraz otrzymuje automatycznie aktywowany, bezpłatny Pakiet internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”), automatycznie aktywowaue, bezpłatne usługi „Bez Limitu w Plusie”) („Bez Limitu w Plusie”), „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”) („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”), „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”) („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”). Uzyskuje prawo do skorzystania z promocyjnych usług „Roamingowy pakiet danych w UE”) („Roamingowy pakiet danych w UE”), „Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE”) („Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE”), „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE”) („Roaming odebrany w UE”), „Połączenia międzynarodowe do UE”) („Połączenia międzynarodowe do UE”) oraz otrzymuje możliwość skorzystania z preferencyjnych warunków w zakresie stawek za połączenia w roamingu międzynarodowym na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.
- Podstawowe warunki korzystania z Usług w ramach każdej z Umów są następujące:

LP.	MSISDN (numer telefonu)	Promocyjny Plan Cenowy	Opłata abonamentowa (z VAT)	Wysokość kary umownej (PLN)	Czas oznaczony Umowy (w miesiącach)
1.	603985826	Biznes Super Plus Konto 50	61,50 zł	3700,00	24

Elementy składające się na Opłatę abonamentową: Abonament 50 zł, Pakiet kwotowy 30 zł bez limitu w kraju, BW2, Pakiet 1,5 GB.

Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem Taryf „Biznes Plus” („Cenuik”).

- Abonent dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony wskazany w ust. 3, licząc od dnia zawarcia Aneksu („czas oznaczony Umowy”).
- Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).
- Rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem nastąpi pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach zmienionych Aneksem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
- Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.
- Użyte w Aneksie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Aneksie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).
- Dodatkowo, Abonent kupuje od Partnera Plus w promocyjnej cenie i potwierdza odbiór 1 sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli A:

Tabela A:

LP.	MSISDN	model Urządzenia telekomunikacyjnego	nr seryjny (IMEI)	Cena bez VAT (PLN)	Cena z VAT (PLN)
1.	603985826	Samsung S5611	35769206226468	1,00	1,23

§ 2 CZAS TRWANIA UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM ORAZ WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA I ROZWIĄZANIA

- Po upływie czasu oznaczonego Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
- Abonent może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
- W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
- Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
- W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
- POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie,
 - wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
- Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wystanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

§ 3 TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM



0205 1051 0200 2002 5675 8081 5031 8203 3201 6328 3250

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:

- doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
 - W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
 - W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
 - W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwia Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub Plus online, POLKOMTEL utrzuwa oświadczenie Abonenta o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
 - Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
 - Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
 - Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

§ 4 ZOBOWIĄZANIA ABONENTA W CZASIE OZNACZONYM UMOWY

W czasie oznaczonym Umowy:

- bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
- Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
- w przypadku gdy Aneks jest zawierany w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną Taryfę/ Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na inną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony w Regulaminie Promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości,
- Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy,
- Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Integralną częścią Umowy zawieranej Aneksem są: Załącznik nr 1 do Aneksu – Regulamin Promocji, Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonent, Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Abonenta, Załącznik nr 4 – Cennik.
- W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawy usług, z którego korzysta Abonent).

Oświadczam, że dokładnie zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy zmienionej Aneksem, a także otrzymałam/em Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonent, Cennik, Regulamin Promocji i akceptuję je. Centrum Pomocy ABONENT Dział w Policach

Data i podpis Abonenta

POLKOMTEL

Anna Karpowicz
Pieczeń i podpis osoby upoważnionej do reprezentacji Plus
SFID: 70003165

Z dniem 1 lipca 2014 r. prawo UE uprawnia do wyboru jednego z alternatywnych dostawców usług regulowanego roamingu międzynarodowego (ARP). Wyboru i zmiany ARP można dokonać w dowolnym momencie, nieodpłatnie w 1 dzień roboczy na wniosek Abonenta składany do ARP. Po zmianie dostawcy usługi roamingu regulowanego świadczy wybrany ARP. Ponadto Abonent może zawrzeć umowę o świadczenie lokalnych usług transmisji danych w roamingu z operatorem w danym kraju EOG (LBO), a dla korzystania z nich powinien skonfigurować Urządzenie telekomunikacyjne. Więcej informacji i lista dostępnych ARP na stronie www.plus.pl/ARP i w Punktach sprzedaży (obsługi).

Zapoznałem się z powyższą informacją

Beata Karlińska
Podpis abonenta



§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Biznes Plus No Limit (KONTO) dla Stałych Abonentów” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON będących Abonentami², którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców „Biznes Plus No Limit (KONTO) dla Stałych Abonentów” związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie („Aneks”).
2. Ze względu na szczególne warunki oferty do zawarcia Umowy w ramach Promocji konieczna jest zgoda Polkomtel.
3. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent („Regulamin”).

§2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Super Plus Konto 50, Biznes Super Plus Konto 65, Biznes Super Plus Konto 85, Biznes Super Plus Konto 110, zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Super Plus Konto 50	Biznes Super Plus Konto 65	Biznes Super Plus Konto 85	Biznes Super Plus Konto 110
Abonent miesięczny	50 zł (61,50 zł z VAT)	65 zł (79,95 zł z VAT)	85 zł (104,55 zł z VAT)	110 zł (135,30 zł z VAT)
Pakiet kwotowy ³	30 zł	50 zł	75 zł	100 zł
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁴ i stacjonarnych ⁵	0 zł			
Stawka za wysyłkę krajowej wiadomości SMS, MMS ⁶	0 zł			
„Pakiet Internetowy Non Stop” ⁷	1,5 GB	3 GB	7 GB	15 GB
Opłata miesięczna za „Pakiet internetowy Non Stop”	0 zł			

2. W ramach Promocji przy wyborze jednego z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Super Plus Konto 50, Biznes Super Plus Konto 65, Biznes Super Plus Konto 85, Biznes Super Plus Konto 110, pakiet kwotowy może być wykorzystywany przez wszystkie Karty SIM przypisane do Konta Abonenta w sieci Plus.
3. W ramach Karty SIM objętej Umową przy wyborze jednego z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Super Plus Konto 50, Biznes Super Plus Konto 65, Biznes Super Plus Konto 85, Biznes Super Plus Konto 110 pakiet kwotowy wykorzystywany jest jako pierwszy.
4. W przypadku pozostałych Kart SIM na danym koncie Abonenta, dostępna część pakietu kwotowego wykorzystywana jest w miarę potrzeby, po wyczerpaniu przez nie usług dostępnych w ramach poszczególnych abonamentów.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczane będą zgodnie z Cennikiem dla taryf Biznes Plus.
6. Jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel na zasadach określonych w Cenniku dla taryf Biznes Plus.
7. Do świadczenia Usług mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.

Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar

8. Polkomtel umożliwia Abonentowi zawierającemu Aneks w ramach Promocji zakup od Polkomtel/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Aneksie. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnym przedmiotem Promocji.
9. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel/ Partnerów Plus.
10. Polkomtel informuje, że konsole, tablety bez gniazda na Kartę SIM, opaski monitorujące oraz zegarki sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
11. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
12. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
13. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d) powodować przysyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax. 601102602 (opłaty jnk za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT, e-mail: bok@plus.pl).

² W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ Pakiet kwotowy to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, komutowaną transmisję danych i wysyłanie faksów, SMS-ów, MMS-ów, pakietową transmisję danych. Po wykorzystaniu wartości pakietu kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek przewidzianych w danym promocyjnym planie cenowym. Niewykorzystane w bieżącym Okresie jednostki pakietu kwotowego Abonent może wykorzystać w 1 kolejnym Okresie rozliczeniowym (jednostki te są wykorzystywane w pierwszej kolejności). Niewykorzystane jednostki pakietu kwotowego są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

⁴ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁵ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁶ Z wyłączeniem wiadomości SMS wysłanych na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

⁷ Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych)



- e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zaleca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
14. Polkomtel informuje, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych.
15. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

Pakiet Non Stop

16. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację bezpłatnego Pakietu internetowego Non Stop („Pakiet Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z tabelą § 2 pkt 1. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
17. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS, LTE⁸. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, video rozmowa, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminami promocyjnymi usług „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
18. W ramach Pakietu Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostęp do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Usługa roaming międzynarodowy w sieci LTE nie jest dostępna. Prywatne APNy w sieci LTE nie są dostępne. Korzystanie z usług: MMS, pobranie treści na portalu m.plus.pl, roaming międzynarodowy, prywatne APNy możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
19. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietów Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym liczby danych zgodnych ze specyfikacją w tabeli pkt 1.
20. Część Pakietu Non Stop niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
21. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna. Abonent korzystający z taryf określonych w § 2 pkt 1 nie może zrezygnować z Pakietu Non Stop w czasie oznaczonym Umową.
22. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe we wskazanych przez Polkomtel taryfach/planach cenowych lub na podstawie innych warunków promocyjnych oferowanych przez Polkomtel, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego Urządzenia telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
23. W celu realizacji połączenia głosowego terminal LTE zalogowany w sieci LTE przełączy się do sieci 3G i zrealizuje połączenie głosowe. Przełączenie z LTE do 3G może nieznacznie wydłużyć czas realizacji połączenia głosowego. Nawiązanie połączenia głosowego skutkuje zerwaniem sesji połączenia z internetem w sieci LTE. Po zakończeniu połączenia głosowego terminal pozostanie w sieci 3G, w której nastąpi zestawienie sesji z internetem. Jeżeli w trakcie trwania połączenia głosowego terminal przełączy się do 2G, wówczas po zakończeniu połączenia głosowego nastąpi zestawienie sesji z internetem w sieci 2G. W przypadku, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.
24. W przypadku przemieszczania się terminala LTE i utraty zasięgu sieci LTE nastąpi zerwanie sesji połączenia z internetem w LTE i nawiązanie sesji połączenia z internetem w sieci 3G/2G. W przypadku, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.

Promocyjna taryfa roamingowa

25. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację promocyjnej taryfy roamingowej, w ramach której stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym rozliczane będą zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa	Stawka */**
Połączenia głosowe wykonywane w krajach strefy UE ⁹ i grupy Vodafone ¹⁰	0,79 zł (0,97 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w strefie EAST: Rosja, Ukraina, Białoruś (wszystkie sieci w tych krajach)	2,00 zł (2,46 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w pozostałych krajach Europy, USA, Canada	4,00 zł (4,92 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w Chinach, Japonii (tylko sieć Soft Bank), Korei Południowej, Tajlandii, Kambodży, Wietnamie	4,50 zł (5,54 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w pozostałych krajach świata	6,50 zł (8,00 zł z VAT)
Wysyłanie SMS w krajach strefy UE oraz w krajach strefy grupy Vodafone	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
Wysyłanie SMS z pozostałych krajów (reszta świata poza strefą UE i strefą Vodafone)	0,80 zł (0,98 zł z VAT)
Opłata aktywacyjna/dezaktywacyjna/abonentowa	0 zł

* taryfikacja za każdą rozpoczętą sekundę połączenia

** cena za minutę połączenia

26. Aktywacja usługi „Promocyjna taryfa roamingowa” nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
27. Stawki za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym oraz za połączenia międzynarodowe zgodnie z cennikiem Eurotaryfy oraz Cennikiem taryf Biznes Plus.
28. Po zakończeniu Promocji opłaty za usługi połączeń głosowych w ramach roamingu międzynarodowego będą naliczane zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Klient.

⁸ Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN: wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet Internetowy Non Stop, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej aparatu telefonicznego oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

⁹ Skład strefy UE: Unia Europejska, Szwajcaria, Norwegia, Islandia, Liechtenstein.

¹⁰ Skład strefy o nazwie Grupa Vodafone (VF): sieci Vodafone w: Albania, Australia, Czechy, Egipt, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Malta, Nowa Zelandia, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Turcja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy oraz SFR Francja, Belgacom Belgia, Mobilkom Austria



Bez Limitu

29. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację bezpłatnej usługi:
- „Bez Limitu w Plusie” („Bez Limitu w Plusie”). W ramach usługi Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych¹¹ oraz wysyłać nielimitowaną liczbę SMS, MMS¹² do sieci Plus.
 - „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych” („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”). Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych¹³ oraz wysyłać nielimitowaną liczbę SMS, MMS do krajowych sieci komórkowych¹⁴
 - „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”). Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych.
30. Aktywacja usługi „Bez Limitu w Plusie”, „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
31. Brak możliwości rezygnacji z usługi przez cały okres trwania promocji.
32. Aktywowane usługi będą dostępne w każdym Okresie rozliczeniowym przez cały okres trwania promocji.
33. W przypadku zmiany taryfy wybrana usługa nie zostaje dezaktywowana.

Roamingowe pakiety danych w UE

34. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Super Plus Konto 50, Biznes Super Plus Konto 65, Biznes Super Plus Konto 85, Biznes Super Plus Konto 110 może aktywować promocyjne usługi
- „Roamingowy pakiet danych na konto w UE” („Pakiet danych konto UE”)
 - „Roamingowy pakiet danych na SIM w UE” („Pakiet danych SIM UE”)
35. W ramach Usług „Roamingowy pakiet Danych na konto UE” i „Roamingowy pakiet Danych na SIM UE” Abonent otrzymuje w każdym Okresie rozliczeniowym pakiet danych, który umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w pkt. 37 a i b.
36. Z Pakietu korzystać można w sieciach partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna na stronie internetowej www.plus.pl).
37. Opłata za korzystanie z Pakietów jest doliczana do rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego Pakiet został aktywowany i wynosi odpowiednio:
- Pakiet danych na konto w UE*:

Wielkość Pakietu	500 MB	1 GB
Cena	59 zł (72,57 zł z VAT)	99 zł (121,77 zł z VAT)

* W ramach promocji pakiet danych może być wykorzystywany przez wszystkie karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus.

b. Pakiet danych na SIM w UE:

Wielkość Pakietu	500 MB	1 GB
Cena	49 zł (60,27 zł z VAT)	69 zł (84,87 zł bez VAT)

38. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601¹⁵ lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
39. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca Okresu rozliczeniowego. Opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
40. Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtelt zlecenia jego aktywacji.
41. Część Pakietu nie wykorzystana w pełnym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
42. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości Pakietów. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o większej wartości.
43. Aktywowane pakiety będą dostępne w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu ich dezaktywacji.
44. Abonent może w ramach Pakietu korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein):
- dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus,
 - dostępu do WAP poprzez połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus,
 - pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry poprzez połączenia z APN: blackberry.net,
 - innych poprzez połączenia z APN: <nazwa>plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl,
- w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.
45. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APNu. W przypadku APNów publicznych dla transmisji danych w ramach UE oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 1KB.
46. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
47. Zmiana taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inną taryfę/Promocyjny Plan Cenowy nie spowoduje automatycznej dezaktywacji Pakietu/Pakietów.
48. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
49. Transfer numeru na inne konto nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
50. Pakiet wykorzystywany jest przed pakietem kwotowym.

Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE

51. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z promocyjnych planów: Biznes Super Plus Konto 50, Biznes Super Plus Konto 65, Biznes Super Plus Konto 85,

¹¹ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu

¹² Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu

¹³ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu

¹⁴ Nie dotyczy połączeń głosowych do: Polkomtelt Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. Usługa dotyczy połączeń głosowych do operatorów: Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowy Polsat S.A., P4 Sp. z o.o., CenerNet S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz nie wymienionych krajowych operatorów infrastrukturalnych i krajowych operatorów świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

¹⁵ Połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 2601 – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT.



Biznes Super Plus Konto 110 może aktywować promocyjną usługę „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming wykonany w UE”) umożliwiającą wykonywanie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w poniższej tabeli:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Super Plus Konto 85	Biznes Super Plus Konto 110
Pakiet Minut do wykorzystania na roaming międzynarodowy wykonany	200 min	200 min
Opłata miesięczna za Pakiet Minut	10 zł (12,30 zł z VAT)	0 zł

52. W ramach Promocji Abonent może aktywować „Pakiet Minut na roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming wykonany w UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
53. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601 lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
54. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca Okresu rozliczeniowego. Opłata miesięczna za kolejny Okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
55. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inny niż określa regulamin promocji, pakiet zostaje dezaktywowany.
56. Liczba minut w pakiecie do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystanie minut wliczonych w promocyjną usługę „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” nie powoduje obniżki miesięcznej opłaty za korzystanie z Usługi. Minuty niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
57. Minuty przyznane w ramach promocyjnej usługi „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” są wykorzystywane przed pakietem kwotowym.
58. W ramach Promocji uruchomiony pakiet minut może być wykorzystywany tylko przez daną Kartę SIM na której został uruchomiony.
59. Pakiety nie posiadają funkcji wykorzystania ich przez wszystkie Karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus.

Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE

60. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Super Plus Konto 50, Biznes Super Plus Konto 65, Biznes Super Plus Konto 85, Biznes Super Plus Konto 110 może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” („Roaming odebrany w UE”), która umożliwia odbieranie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach określonych w poniższej tabeli:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Super Plus Konto 50	Biznes Super Plus Konto 65	Biznes Super Plus Konto 85	Biznes Super Plus Konto 110
Stawka za minutę połączenia odebranego w roamingu międzynarodowym	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0 zł	0 zł	0 zł

61. W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” („Roaming odebrany w UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
62. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
63. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
64. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
65. Aktywacja/dezaktywacja usługi „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji.
66. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa nie zostaje dezaktywowana.

Połączenia międzynarodowe do UE

67. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Super Plus Konto 50, Biznes Super Plus Konto 65, Biznes Super Plus Konto 85, Biznes Super Plus Konto 110 może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę „Połączenia międzynarodowe do UE” („Połączenia międzynarodowe do UE”), która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń międzynarodowych do krajów Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach określonych w poniższej tabeli:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Super Plus Konto 50	Biznes Super Plus Konto 65	Biznes Super Plus Konto 85	Biznes Super Plus Konto 110
Stawka za minutę połączenia międzynarodowego do UE	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0 zł

68. W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „Połączenia międzynarodowe do UE” („Tańsze połączenia międzynarodowe do UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
69. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
70. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
71. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
72. Aktywacja/dezaktywacja usługi „Połączenia międzynarodowe do UE” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji.
73. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa nie zostaje dezaktywowana.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana Promocyjnego Planu Cenowego jest możliwa z początkiem nowego Okresu rozliczeniowego.
2. Podczas trwania umowy brak możliwości zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na niższy i nie inny, niż wyszczególniony w § 2 pkt. 1.
3. Zmiana taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inny, niż wyszczególniony w § 2 pkt. 1, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na innego abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje dezaktywację Usług: „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, a także niewykorzystanej wartości pakietu kwotowego, pakietu Non Stop, z danego Okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich Okresów rozliczeniowych.
4. Niewykorzystana wartość pakietu kwotowego nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
5. W przypadku transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta, przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy opłata miesięczna za usługi: „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie. Aktywacja usług na nowym koncie następuje następnego dnia po dniu transferu numeru telefonicznego na inne Konto Abonenta lub dniu przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy.

§4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,



0205 1051 0200 2002 5675 8081 5031 8203 3201 6328 3250

- b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta uależności wynikających z:
- a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.



Oświadczenie woli

Poziom oświadczenia woli (A - konto, S - MSISDN): S

3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. mojego adresu poczty elektronicznej w celach związanych ze świadczonymi Usługami, a w szczególności żądam przesyłania informacji i zawiadomień przewidzianych ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) na wskazany w Umowie oraz podany w trakcie trwania Umowy adres poczty elektronicznej.

Decyzja: N

5. Wyrażam zgodę (na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) na przetwarzanie danych wskazanych na pierwszej stronie Umowy w polach oznaczonych indeksem 3 w brzmieniu „pole wypełniane za zgodą Abonenta Mix”, a także danych zawartych w kopiach dokumentów przedstawionych przy zawieraniu Umowy, danych karty kredytowej, adresu e-mail, kontaktowego numeru telefonu oraz podanych w trakcie trwania Umowy: (a) w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy, (b) w celu realizacji Umowy, (c) do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów POLKOMTEL sp. z o.o., w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz w pozostałych celach statutowych, (d) gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego. Zgoda na przetwarzanie ww. danych w celach marketingowych jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja: N

6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. dodatkowych danych, o których mowa w punkcie powyżej, w celach marketingowych podejmowanych przez POLKOMTEL sp. z o.o. we współpracy z innymi podmiotami, a w szczególności takich jak sprzedaż produktów i usług, przesyłanie informacji o nowych produktach i usługach, udział w konkursach, promocjach, akcjach promocyjnych z udziałem partnerów POLKOMTEL sp. z o.o. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja: N

7. Wyrażam zgodę na marketing bezpośredni POLKOMTEL sp. z o.o. przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon) i automatycznych systemów wywołujących m.in. na otrzymywanie informacji handlowych o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja: N

Miejscowość i data:

DYREKTOR
Powiatowego Centrum Pomocy
Rodzinnej w Policach
.....
Podpis Abonenta Karlińska

Anna Karpowicz
.....

Podpis przyjmującego oświadczenie oraz SFID

Anna Karpowicz
Doradca Biznesowy Plus
SFID: 70003165 **plus**



Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
w Promocji PWA dla przedsiębiorców - „Biznes Plus I (SIM) dla Stałych Abonentów”
nr BP-/00025184652

zawarty w dniu 12/01/2015 w Szczecinie pomiędzy:

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł), e-mail: bok@plus.pl, („Polkomtel”), a w zakresie wskazanej w Aneksie umowy sprzedaży - Inter Consult S.A. („Partner Plus”), reprezentowanymi łącznie przez:

Inię i nazwisko osoby upoważnionej: Anna Karpowicz Kod sprzedawcy (SFID): 7 0 0 3 1 6 5

a: Beata Karlińska - POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE

/imiona i nazwiska osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą i nazwa działalności gospodarczej lub firma innego przedsiębiorcy/

8512557218

PESEL /osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą/

NIP /osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, inny przedsiębiorca i inne jednostki organizacyjne/

/adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą/

POLICE 72-010 UL. TANOWSKA 8 null

/siedziba i adres działalności gospodarczej prowadzonej przez osobę fizyczną lub siedziba i adres innego przedsiębiorcy/
zwaną-ym w dalszej części Aneksu „Abonentem”.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM

1. Abonent oświadcza, że jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 3 (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”) w ramach których przystępuje do Promocji PWA „Biznes Plus I (SIM) dla Stałych Abonentów” („Promocja”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „Biznes Plus I (SIM) dla Stałych Abonentów” – Załącznik nr 1 do Aneksu - stanowiącym integralną część Aneksu.
2. W ramach Umowy Abonent dokonuje zmiany dotychczas posiadanej taryfy/promocyjnego planu cenowego (pakietu taryfowego) na promocyjny plan cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w ust. 3 („Promocyjny Plan Cenowy”) oraz otrzymuje automatycznie aktywowany, bezpłatny Pakiet internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”), automatycznie aktywowaną, bezpłatną usługę „Bez Limitu w Plusie” („Bez Limitu w Plusie”). Uzyskuje prawo do skorzystania z promocyjnych usług: „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”), „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych” („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”), „Roamingowy pakiet danych w UE” („Roamingowy pakiet danych w UE”), „Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming międzynarodowy w UE”), „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” („Roaming odebrany w UE”), „Połączenia międzynarodowe w UE” („Połączenia międzynarodowe w UE”) oraz otrzymuje możliwość skorzystania z preferencyjnych warunków w zakresie stawek za połączenia w roamingu międzynarodowym na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.
3. Podstawowe warunki korzystania z Usług w ramach każdej z Umów są następujące:

LP.	MSISDN (numer telefonu)	Promocyjny Plan Cenowy	Opłata abonamentowa (z VAT)	Wysokość kary umownej (PLN)	Czas oznaczony Umowy (w miesiącach)
1.	601872054	Biznes Plus 100	123,00 zł	4500,00	24

Elementy składające się na Opłatę abonamentową: Pakiet kwotowy 100 PLN, Pakiet Data 15 GB, Bez Limitu do Plus.

Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem Taryf. „Biznes Plus” („Cennik”). Usługi promocyjne: „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” dostępne będą przez okres trwania promocji, nie dłużej niż 30 mc.

4. Abonent dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony wskazany w ust. 3, licząc od dnia zawarcia Aneksu („czas oznaczony Umowy”).
5. Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).
6. Rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem nastąpi pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach zmienionych Aneksem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
7. Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.
8. Użyte w Aneksie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Aneksie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent („Regulamin”).
9. Dodatkowo, Abonent kupuje od Partnera Plus w promocyjnej cenie i potwierdza odbiór 1 sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli A:

Tabela A:

LP.	MSISDN	model Urządzenia telekomunikacyjnego	nr seryjny (IMEI)	Cena bez z VAT (PLN)	Cena z VAT (PLN)
1.	601872054	Samsung Galaxy S4	355847063162114	1,00	1,23

§ 2 CZAS TRWANIA UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM ORAZ WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA I ROZWIĄZANIA

1. Po upływie czasu oznaczonego Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
2. Abonent może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Pnkie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
4. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
5. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie,
 - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.



§ 3 TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM

- Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
- W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
- W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwi Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub Plus online, POLKOMTEL utrwała oświadczenie Abonenta o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
- Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
- Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
- Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://ouline.plus.pl/>.

§ 4 ZOBOWIĄZANIA ABONENTA W CZASIE OZNACZONYM UMOWY

W czasie oznaczonym Umową:

- bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
- Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
- w przypadku gdy Aneks jest zawierany w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na inną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony w Regulaminie Promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości,
- Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy,
- Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksem są: Załącznik nr 1 do Aneksu – Regulamin Promocji, Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonament, Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Abonenta, Załącznik nr 4 – Cennik.
- W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

Oświadczam, że dokładnie zapoznałem/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy zmienionej Aneksem, a także otrzymałem/em Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonament, Cennik, Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

ABONENT Powiatowego Centrum Pomocy

..... w Policach

Data i podpis Abonenta

mgr Beata Karlińska

Anna Karpowicz

Doradca Biznesowy Plus

SFD: 70003165

plus

POLKOMTEL

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

Z dniem 1 lipca 2014 r. prawo UE uprawnia do wyboru jednego z alternatywnych dostawców usług regulowanego roamingu międzynarodowego (ARP). Wyboru i zmiany ARP można dokonać w dowolnym momencie, nieodpłatnie w 1 dzień roboczy na wniosek Abonenta składany do ARP. Po zmianie dostawcy usługi roamingu regulowanego świadczy wybrany ARP. Ponadto Abonent może zawrzeć umowę o świadczenie lokalnych usług transmisji danych w roamingu z operatorem w danym kraju EOG (LBO), a dla korzystania z nich powinien skonfigurować Urządzenie telekomunikacyjne. Więcej informacji i lista dostępnych ARP na stronie www.plus.pl/ARP i w Punktach sprzedaży (obsługi).

Zapoznałem się z powyższą informacją

DYREKTOR Powiatowego Centrum Pomocy

Beata Karlińska

mgr Beata Karlińska



§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Biznes Plus I (SIM) dla Stałych Abonentów” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON będących Abonentami², którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców „Biznes Plus I (SIM) dla Stałych Abonentów” związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie („Aneks”).
2. Ze względu na szczególne warunki oferty do zawarcia Umowy w ramach Promocji konieczna jest zgoda Polkomtel.
3. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent („Regulamin”).

§2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Plus 30, Biznes Plus 50, Biznes Plus 75, Biznes Plus 100 („Promocyjny Plan Cenowy”). Liczbę minut wliczonych w Opłatę abonamentową/pakiet kwotowy oraz dodatkowe opłaty usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus 30	Biznes Plus 50	Biznes Plus 75	Biznes Plus 100
Pakiet kwotowy ³	30 zł	50 zł	75 zł	100 zł
Stawka za minutę krajowego połączenia do Polkomtel sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ⁴	0 zł			
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego do pozostałych operatorów: Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowy Polsat S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz operatorów sieci stacjonarnych ⁵	0,08 zł (0,10 zł z VAT)			
Stawka za wysłanie jednej wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁶	0,10 zł (0,12 zł z VAT)			
Stawka za wysłanie jednej wiadomości MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁷	0,19 zł (0,23 zł z VAT)			

2. Po wykorzystaniu pakietu kwotowego opłaty za Kartę SIM objętej Umową będą naliczane zgodnie z tabelą § 2 pkt 1 Regulaminu Promocji.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji opłaty za Usługi naliczane będą zgodnie z Cennikiem taryf Biznes Plus.
4. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku taryf Biznes Plus.
5. Do świadczenia Usług mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.

Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar

6. Polkomtel umożliwia Abonentowi zawierającemu Aneks w ramach Promocji zakup od Polkomtel/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Aneksie. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
7. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel/ Partnerów Plus.
8. Polkomtel informuje, że konsole, tablety bez gniazda na Kartę SIM, opaski monitorujące oraz zegarki sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
9. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
10. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
11. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcję łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax. 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednokrotna opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT, e-mail: bok@plus.pl).

² W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ Pakiet kwotowy to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, komutowaną transmisję danych i wysłanie faksów, SMS-ów, MMS-ów, pakietową transmisję danych. Po wykorzystaniu wartości pakietu kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek przewidzianych w danym promocyjnym planie cenowym. Niewykorzystane w bieżącym Okresie jednostki pakietu kwotowego Abonent może wykorzystać w 1 kolejnym Okresie rozliczeniowym (jednostki te są wykorzystywane w pierwszej kolejności). Niewykorzystane jednostki pakietu kwotowego są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

⁴ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁵ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁶ Z wyłączeniem wiadomości SMS wysłanych na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

⁷ Z wyłączeniem wiadomości MMS wysłanych na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne. Opłata za przesłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

- e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zaleca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów urządzeń telekomunikacyjnych.
12. Polkomtel informuje, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych.
13. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

Bezpłatne usługi promocyjne

Pakiet Non Stop

14. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację bezpłatnego Pakietu internetowego Non Stop („Pakiet Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z tabelą poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus 30	Biznes Plus 50	Biznes Plus 75	Biznes Plus 100
Pakiet Non Stop (ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych)	1,5 GB	3 GB	7 GB	15 GB
Opłata miesięczna za Pakiet Non Stop	0 zł			

15. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
16. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS, LTE⁸. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, videorozmowa, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminami promocyjnymi usług „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
17. W ramach Pakietu Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostęp do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Usługa roaming międzynarodowy w sieci LTE nie jest dostępna. Prywatne APN-y w sieci LTE nie są dostępne. Korzystanie z usług: MMS, pobranie treści na portalu m.plus.pl, roaming międzynarodowy, prywatne APN-y możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
18. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietów Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym liczby danych zgodnych ze specyfikacją w tabeli pkt 17.
19. Część Pakietu Non Stop niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
20. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna. Abonent korzystający z taryf określonych w § 2 pkt 1 nie może zrezygnować z Pakietu Non Stop w czasie oznaczonym Umową.
21. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe we wskazanych przez Polkomtel taryfach/planach cenowych lub na podstawie innych warunków promocyjnych oferowanych przez Polkomtel, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego Urządzenia telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
22. W celu realizacji połączenia głosowego terminal LTE zalogowany w sieci LTE przełączy się do sieci 3G i zrealizuje połączenie głosowe. Przełączenie z LTE do 3G może nieznacznie wydłużyć czas realizacji połączenia głosowego. Nawiązanie połączenia głosowego skutkuje zerwaniem sesji połączenia z internetem w sieci LTE. Po zakończeniu połączenia głosowego terminal pozostanie w sieci 3G, w której nastąpi zestawienie sesji z internetem. Jeżeli w trakcie trwania połączenia głosowego terminal przełączy się do 2G, wówczas po zakończeniu połączenia głosowego nastąpi zestawienie sesji z internetem w sieci 2G. W przypadku, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.
23. W przypadku przemieszczania się terminala LTE i utraty zasięgu sieci LTE nastąpi zerwanie sesji połączenia z internetem w LTE i nawiązanie sesji połączenia z internetem w sieci 3G/2G. W przypadku, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.

Promocyjna taryfa roamingowa

24. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację promocyjnej taryfy roamingowej, w ramach której stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym rozliczane będą zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa	Stawka*
Połączenia głosowe wykonywane w krajach strefy UE ⁹ i grupy Vodafone ¹⁰	0,79 zł (0,97 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w strefie EAST: Rosja, Ukraina, Białoruś (wszystkie sieci w tych krajach)	2,00 zł (2,46 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w pozostałych krajach Europy, USA, Kanada	4,00 zł (4,92 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w Chinach, Japonii (tylko sieć Soft Bank), Korei Południowej; Tajlandii, Kambodży, Wietnamie	4,50 zł (5,54 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w pozostałych krajach świata	6,50 zł (8,00 zł z VAT)

⁸ Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN: wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet internetowy Non Stop, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej aparatu telefonicznego oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

⁹ Skład strefy UE: Unia Europejska, Szwajcaria, Norwegia, Islandia, Liechtenstein.

¹⁰ Skład strefy o nazwie Grupa Vodafone (VF): sieci Vodafone w: Albania, Australia, Czechy, Egipt, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Malta, Nowa Zelandia, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Turcja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy oraz SFR Francja, Belgacom Belgia, Mobilkom Austria



Usługa	Stawka*
Wysyłanie SMS w krajach strefy UE oraz w krajach strefy grupy Vodafone	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
Wysyłanie SMS z pozostałych krajów (reszta świata poza strefą UE i strefą Vodafone)	0,80 zł (0,98 zł z VAT)
Opłata aktywacyjna/dezaktywacyjna/abonamentowa	0 zł

*taryfikacja za każdą rozpoczętą sekundę połączenia

25. Aktywacja promocyjnej taryfy roamingowej nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
 26. Stawki za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym oraz za połączenia międzynarodowe zgodne z cennikiem Eurotaryfy oraz Cennikiem taryf Biznes Plus.
 27. Po zakończeniu Promocji opłaty za usługę połączeń głosowych w ramach roamingu międzynarodowego będą naliczane zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Klient.

Bez Limitu w Plusie

28. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację bezpłatnej usługi „Bez Limitu w Plusie” („Bez Limitu w Plusie”). W ramach usługi „Bez Limitu w Plusie” Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych¹¹ oraz wysyłać nielimitowaną liczbę SMS, MMS¹² do sieci Plus.
 29. Brak możliwości rezygnacji z usługi „Bez Limitu w Plusie” przez cały okres trwania promocji.

Płatne usługi promocyjne

30. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Plus 30, Biznes Plus 50, Biznes Plus 75, Biznes Plus 100 („Promocyjny Plan Cenowy”) może uruchomić dodatkowe, płatne usługi promocyjne, dostępne przez okres trwania promocji:

Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych

31. W ramach usługi „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych” („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”) Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych¹³ oraz wysyłać nielimitowaną liczbę SMS, MMS do krajowych sieci komórkowych¹⁴.
 32. Opłaty miesięczne zgodnie z poniższą tabelą:

Taryfa/Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus 30	Biznes Plus 50	Biznes Plus 75	Biznes Plus 100
Stawka za minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych ⁸	0 zł			
Stawka za wysyłkę krajowej wiadomości SMS, MMS ⁹	0 zł			
Opłata miesięczna za korzystanie z usługi „Bez limitu do krajowych sieci komórkowych”	20 zł (24,60 zł z VAT)	10 zł (12,30 zł z VAT)	5 zł (6,15 zł z VAT)	
Opłata za aktywację usługi	15 zł (18,45 zł z VAT)			
Opłata za dezaktywację usługi	30 zł (36,90 zł z VAT)			

Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych

33. W ramach usługi „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”), Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych.
 34. Opłata miesięczna zgodnie z poniższą tabelą:

Taryfa/Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus 30	Biznes Plus 50	Biznes Plus 75	Biznes Plus 100
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych ¹⁵	0 zł			
Opłata miesięczna za korzystanie z usługi „Bez limitu do krajowych sieci stacjonarnych”	1 zł (1,23 zł z VAT)			
Opłata za aktywację usługi	5 zł (6,15 zł z VAT)			
Opłata za dezaktywację usługi	15 zł (18,45 zł z VAT)			

35. Aktywacji/dezaktywacji wyżej wymienionych usług można dokonać:
 a. za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus
 b. w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 26011¹⁶.
 36. Aktywowane usługi będą dostępne w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
 37. Abonent może uruchomić jednocześnie każdą z trzech dostępnych usług, po jednej każdego rodzaju.
 38. Aktywacja/dezaktywacja usług: „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji. Jeżeli w/w usługi zostaną aktywowane w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna za usługi będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego.
 39. W przypadku zmiany taryfy wybrana usługa nie zostaje dezaktywowana.
 40. Usługi promocyjne: „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” dostępne są przez okres trwania promocji, nie dłużej niż 30 dni.

Roamingowe pakiety danych w UE

41. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z promocyjnych planów Biznes Plus 30, Biznes Plus 50, Biznes Plus 75, Biznes Plus 100 może aktywować promocyjną usługę „Roamingowy pakiet danych w UE” („Pakiet danych UE”).
 42. W ramach Usługi „Roamingowy pakiet Danych UE” Abonent otrzymuje w każdym Okresie rozliczeniowym pakiet danych, który umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w pkt. 44.
 43. Z Pakietu korzysta się można w sieciach partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna na stronie internetowej www.plus.pl).
 44. Opłata za korzystanie z Pakietu jest doliczana do Rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego Pakiet został aktywowany i wynosi odpowiednio:

¹¹ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu

¹² Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu

¹³ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu

¹⁴ Nie dotyczy połączeń głosowych do: Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. Usługa dotyczy połączeń głosowych do operatorów: Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowy Polsat S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz nie wymienionych krajowych operatorów infrastrukturalnych i krajowych operatorów świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

¹⁵ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu

¹⁶ Połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 2601 – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT.



Wielkość Pakietu	100 MB	500 MB	1 GB
Cena	14 zł (17,22 zł z VAT)	49 zł (60,27 zł z VAT)	99 zł (121,77 zł z VAT)

45. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601¹⁷.
46. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca okresu rozliczeniowego. Opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
47. Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji.
48. Część Pakietu nie wykorzystana w pełnym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.
49. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości Pakietów. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o większej wartości.
50. Aktywowane pakiety będą dostępne w każdym okresie rozliczeniowym do momentu ich dezaktywacji.
51. Abonent może w ramach Pakietu korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein):
- dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus,
 - dostępu do WAP poprzez połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus,
 - pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry poprzez połączenia z APN: blackberry.uef,
 - innych poprzez połączenia z APN: <nazwa>plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl,
- w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modeinu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.
52. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN. W przypadku APNów publicznych dla transmisji danych w ramach UE oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 1KB.
53. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
54. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy nie powoduje automatycznej dezaktywacji Pakietu/Pakietów.
55. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
56. Transfer numeru na inne konto nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
57. W ramach Promocji uruchomiony pakiet danych może być wykorzystywany przez wszystkie karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus. W pierwszej kolejności pakiet danych wykorzystywany jest w ramach karty SIM objętej Umową. W przypadku pozostałych kart SIM na danym koncie Abonenta, dostępna część Pakietu danych wykorzystywana jest w miarę potrzeby, po wyczerpaniu przez nie usług dostępnych w ramach poszczególnych abonamentów.
58. Pakiet wykorzystywany jest przed pakietem kwotowym.

Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE

59. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Plus 75, Biznes Plus 100 może aktywować promocyjną usługę „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming wykonany w UE”) umożliwiającą wykonywanie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w poniższej tabeli:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus 75	Biznes Plus 100
Pakiet Minut do wykorzystania na roaming międzynarodowy wykonany	200 min	200 min
Opłata miesięczna za Pakiet Minut	20 zł (24,60 zł z VAT)	10 zł (12,30 zł z VAT)

60. W ramach Promocji Abonent może aktywować „Pakiet Minut na roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming wykonany w UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
61. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601 lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
62. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca Okresu rozliczeniowego. Opłata miesięczna za kolejny Okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
63. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inny niż określa regulamin promocji, pakiet zostaje dezaktywowany.
64. Liczba minut w pakiecie do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystanie minut wliczonych w promocyjną usługę „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” nie powoduje obniżki miesięcznej opłaty za korzystanie z Usługi. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
65. Minuty przyznane w ramach promocyjnej usługi „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” są wykorzystywane przed pakietem kwotowym.
66. W ramach Promocji uruchomiony pakiet minut może być wykorzystywany tylko przez daną Kartę SIM na której został uruchomiony.
67. Pakiety nie posiadają funkcji wykorzystania ich przez wszystkie Karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus.

Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE

68. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych Biznes Plus 30, Biznes Plus 50, Biznes Plus 75, Biznes Plus 100 może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” („Roaming odebrany w UE”), która umożliwia odbieranie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach określonych w poniższej tabeli:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus 30	Biznes Plus 50	Biznes Plus 75	Biznes Plus 100
Stawka za minutę połączenia odebranego w roamingu międzynarodowym	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,10 zł (0,12 zł z VAT)	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	0 zł

69. W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” („Roaming odebrany w UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
70. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
71. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
72. Aktywowana Usługa będzie dostępna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
73. Aktywacja/dezaktywacja usługi „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji.
74. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa nie zostaje dezaktywowana.

Połączenia międzynarodowe w UE

¹⁷ połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 2601 – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT.

75. W ramach Promocji Abonent, którzy wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych Biznes Plus 30, Biznes Plus 50, Biznes Plus 75, Biznes Plus 100 może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę „Połączenia międzynarodowe w UE” („Połączenia międzynarodowe w UE”), która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń międzynarodowych do krajów Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach określonych w poniższej tabeli:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus 30	Biznes Plus 50	Biznes Plus 75	Biznes Plus 100
Stawka za minutę połączenia międzynarodowego do UE	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0 zł

76. W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „Połączenia międzynarodowe w UE” („Tańsze połączenia międzynarodowe w UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
77. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
78. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
79. Aktywowana Usługa będzie dostępna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
80. Aktywacja/dezaktywacja usługi „Połączenia międzynarodowe w UE” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji.
81. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa nie zostaje dezaktywowana.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

- Zmiana Promocyjnego Planu Cenowego jest możliwa z początkiem nowego Okresu rozliczeniowego.
- Podczas trwania umowy brak możliwości zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na niższy i nie inny, niż wyszczególniony w § 2 pkt. 1.
- Zmiana taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inny, niż wyszczególniony w § 2 pkt. 1, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na innego abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje dezaktywację Usług: „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, a także niewykorzystanej wartości pakietu kwotowego, pakietu Nou Stop, z danego Okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich Okresów rozliczeniowych.
- Niewykorzystana wartość pakietu kwotowego nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
- W przypadku transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta, przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy opłata miesięczna za usługi: „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie. Aktywacja usług na nowym koncie następuje następnego dnia po dniu transferu numeru telefonicznego na inne Konto Abonenta lub dniu przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy.

§4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

- Limit kredytowy wynosi 244 zł.
- Połącztel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Oferty mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Połącztel sp. z o.o. dla Abonentów”, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.



Oświadczenie woli

Poziom oświadczenia woli (A - konto, S - MSISDN): S

3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. mojego adresu poczty elektronicznej w celach związanych ze świadczeniem Usługami, a w szczególności żądam przesyłania informacji i zawiadomień przewidzianych ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) na wskazany w Umowie oraz podany w trakcie trwania Umowy adres poczty elektronicznej.

Decyzja: N

5. Wyrażam zgodę (na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) na przetwarzanie danych wskazanych na pierwszej stronie Umowy w polach oznaczonych indeksem 3 w brzmieniu „pole wypełniane za zgodą Abonenta Mix”, a także danych zawartych w kopiach dokumentów przedstawionych przy zawieraniu Umowy, danych karty kredytowej, adresu e-mail, kontaktowego numeru telefonu oraz podanych w trakcie trwania Umowy: (a) w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy, (b) w celu realizacji Umowy, (c) do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów POLKOMTEL sp. z o.o., w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz w pozostałych celach statutowych, (d) gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnień lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego. Zgoda na przetwarzanie ww. danych w celach marketingowych jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja: N

6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. dodatkowych danych, o których mowa w punkcie powyżej, w celach marketingowych podejmowanych przez POLKOMTEL sp. z o.o. we współpracy z innymi podmiotami, a w szczególności takich jak sprzedaż produktów i usług, przesyłanie informacji o nowych produktach i usługach, udział w konkursach, promocjach, akcjach promocyjnych z udziałem partnerów POLKOMTEL sp. z o.o. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja: N

7. Wyrażam zgodę na marketing bezpośredni POLKOMTEL sp. z o.o. przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon) i automatycznych systemów wywołujących m.in. na otrzymywanie informacji handlowych o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja: N

Miejscowość i data:

DYREKTOR
Powiatowego Centrum Pomocy
Rodzinnej Policach
Podpis Abonenta
mgr Beata Karlińska

Anna Karpowicz
Doradca Biznesowy Plus
SFID: 70003165 plus
Podpis przyjmującego oświadczenie oraz SFID



**Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
w Promocji PWA dla przedsiębiorców - „Biznes Plus I (KONTO) dla Stałych Abonentów” (Aneks) a
nr BP=/00025675827**

zawarty w dniu 18/03/2015 w Szczecinie pomiędzy:

Polkomtel sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł), e-mail: bok@plus.pl, („Polkomtel”), a w zakresie wskazanej w Aneksie umowy sprzedaży - Inter Consult S.A. („Partner Plus”), reprezentowanymi łącznie przez:

Imię i nazwisko osoby upoważnionej: Anna Karpowicz Kod sprzedawcy (SFID): 7 0 0 0 3 1 6 5

a: Beata Karlińska - POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE

/imię i nazwisko osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą i nazwa działalności gospodarczej lub firma innego przedsiębiorcy/

8512557218

PESEL /osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą/

NIP /osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, inny przedsiębiorca i inne jednostki organizacyjne/

/adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą/

POLICE 72-010 UL. TANOWSKA 8 null

/siedziba i adres działalności gospodarczej prowadzonej przez osobę fizyczną lub siedziba i adres innego przedsiębiorcy/

zwaną-y m w dalszej części Aneksu „Abonentem”.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM

1. Abonent oświadcza, że jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 3 (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”), w ramach których przysługują do Promocji PWA „Biznes Plus I (KONTO) dla Stałych Abonentów” („Promocja”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „Biznes Plus I (KONTO) dla Stałych Abonentów” – Załącznik nr 1 do Aneksu - stanowiącym integralną część Aneksu.
2. W ramach Umowy Abonent dokonuje zmiany dotychczas posiadanej taryfy/promocyjnego planu cenowego (pakietu taryfowego) na promocyjny plan cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w ust. 3 („Promocyjny Plan Cenowy”) oraz otrzymuje automatycznie aktywowany, bezpłatny Pakiet internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”), automatycznie aktywowaną, bezpłatną usługę „Bez Limitu w Plusie” („Bez Limitu w Plusie”). Uzyskuje prawo do skorzystania z promocyjnych usług: „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”), „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych” („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”), „Roamingowy pakiet danych w UE” („Roamingowy pakiet danych w UE”), „Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE”), „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” („Roaming odebrany w UE”), „Połączenia międzynarodowe w UE” („Połączenia międzynarodowe w UE”) oraz otrzymuje możliwość skorzystania z preferencyjnych warunków w zakresie stawek za połączenia w roamingu międzynarodowym na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.
3. Podstawowe warunki korzystania z Usług w ramach każdej z Umów są następujące:

LP.	MSISDN (numer telefonu)	Promocyjny Plan Cenowy	Opłata abonamentowa (z VAT)	Wysokość kary umownej (PLN)	Czas oznaczony Umowy (w miesiącach)
1.	609801541	Biznes Plus Konto 30	36,90 zł	3200.00	24
2.	609802832	Biznes Plus Konto 30	36,90 zł	3200.00	24
3.	609804036	Biznes Plus Konto 30	36,90 zł	3200.00	24
4.	609804360	Biznes Plus Konto 30	36,90 zł	3200.00	24
5.	609803512	Biznes Plus Konto 30	36,90 zł	3200.00	24

Elementy składające się na Opłatę abonamentową: Pakiet kwotowy 30 PLN, Pakiet Data 1,5 GB, Bez Limitu do Plus.

Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem Taryf: „Biznes Plus” („Cennik”). Usługi promocyjne: „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” dostępne będą przez okres trwania promocji, nie dłużej niż 30 mc.

4. Abonent dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę o czas oznaczony wskazany w ust. 3, licząc od dnia zawarcia Aneksu („czas oznaczony Umowy”).
5. Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).
6. Rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem nastąpi pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach zmienionych Aneksem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
7. Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.
8. Użyte w Aneksie określenia pisane w wielkiej literze, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Aneksie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent („Regulamin”).
9. Dodatkowo, Abonent kupuje od Partnera Plus w promocyjnej cenie i potwierdza odbiór 5 sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli A:

Tabela A:

LP.	MSISDN	model Urządzenia telekomunikacyjnego	nr seryjny (IMEI)	Cena bez VAT (PLN)	Cena z VAT (PLN)
1.	609801541	Samsung S5611	357692062318376	1,00	1,23
2.	609802832	Samsung S5611	357692062243400	1,00	1,23
3.	609804036	Samsung S5611	357692062266773	1,00	1,23
4.	609804360	Samsung S5611	357692062317469	1,00	1,23
5.	609803512	Samsung S5611	357692062243467	1,00	1,23

§ 2 CZAS TRWANIA UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM ORAZ WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA I ROZWIĄZANIA

1. Po upływie czasu oznaczonego Umową, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
2. Abonent może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
4. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
5. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:



- a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie,
 - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

§ 3 TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a. doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b. podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
3. W przypadku gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwia Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub Plus online, POLKOMTEL utrzuła oświadczenie Abonenta o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

§ 4 ZOBOWIĄZANIA ABONENTA W CZASIE OZNACZONYM UMOWY

W czasie oznaczonym Umową:

- a. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
- b. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
- c. w przypadku gdy Aneks jest zawierany w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną Taryfę/ Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na inną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony w Regulaminie Promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości,
- d. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy,
- e. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksem są: Załącznik nr 1 do Aneksu – Regulamin Promocji, Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonament, Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Abonenta, Załącznik nr 4 – Cennik.
2. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

Oświadczam, że dokładnie zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy zmienionej Aneksem, a także otrzymałam/em Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonament, Cennik, Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

POLKOMTEL

Anna Karpowicz
Anna Karpowicz

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w Dziale Obsługi Klienta

SFID: 7638-153

plus

mgr Beata Karlińska
mgr Beata Karlińska
Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy
Rodzinnej w Polkach

Z dniem 1 lipca 2014 r. prawo UE uprawnia do wyboru jednego z alternatywnych dostawców usług regulowanego roamingu międzynarodowego (ARP). Wyboru i zmiany ARP można dokonać w dowolnym momencie, nieodpłatnie w 1 dzień roboczy na wniosek Abonenta składany do ARP. Po zmianie dostawcy usługi roamingu regulowanego świadczy wybrany ARP. Ponadto Abonent może zawrzeć umowę o świadczenie lokalnych usług transmisji danych w roamingu z operatorem w danym kraju EOG (LBO), a dla korzystania z nich powinien skonfigurować Urządzenie telekomunikacyjne. Więcej informacji i lista dostępnych ARP na stronie www.plus.pl/ARP i w Punktach sprzedaży (obsługi).

DYREKTOR
Powiatowego Centrum Pomocy
Rodzinnej w Polkach

Zapoznałem się z powyższą informacją

mgr Beata Karlińska
mgr Beata Karlińska



0205 1051 0200 2002 5675 8271 5031 8204 2201 6328 3250

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Biznes Plus I (KONTO) dla Stałych Abonentów” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON będących Abonentami², którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców „Biznes Plus I (KONTO) dla Stałych Abonentów” związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie („Aneks”).
- Ze względu na szczególne warunki oferty do zawarcia Umowy w ramach Promocji konieczna jest zgoda Polkomtel.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

§2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Plus Konto 30, Biznes Plus Konto 50, Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100 („Promocyjny Plan Cenowy”). Liczbę minut wliczonych w Opłatę abonamentową/pakiet kwotowy oraz dodatkowe opcje usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 30	Biznes Plus Konto 50	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
Pakiet kwotowy ³	30 zł	50 zł	75 zł	100 zł
Stawka za minutę krajowego połączenia do Polkomtel sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ⁴	0 zł			
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego do pozostałych operatorów: Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowy Polsat S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz operatorów sieci stacjonarnych ⁵	0,08 zł (0,10 zł z VAT)			
Stawka za wysłanie jednej wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁶	0,10 zł (0,12 zł z VAT)			
Stawka za wysłanie jednej wiadomości MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁷	0,19 zł (0,23 zł z VAT)			

- W ramach Promocji przy wyborze jednego z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Plus Konto 30, Biznes Plus Konto 50, Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100, pakiet kwotowy może być wykorzystywany przez wszystkie Karty SIM przypisane do Konta Abonenta.
- W ramach Karty SIM objętej Umową przy wyborze jednego z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Plus Konto 30, Biznes Plus Konto 50, Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100 pakiet kwotowy wykorzystywany jest jako pierwszy.
- W przypadku pozostałych Kart SIM na danym Koncie Abonenta, dostępna część pakietu kwotowego wykorzystywana jest w miarę potrzeby, po wyczerpaniu przez nie Usług dostępnych w ramach poszczególnych abonamentów.
- Po wykorzystaniu pakietu kwotowego opłaty za Kartę SIM objętą Umową będą naliczane zgodnie z tabelą § 2 pkt 1 Regulaminu Promocji.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji opłaty za Usługi naliczane będą zgodnie z Cennikiem taryf Biznes Plus.
- Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku taryf Biznes Plus.

Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar

- Polkomtel umożliwia Abonentowi zawierającemu Aneks w ramach Promocji zakup od Polkomtel/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Aneksie. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
- Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel/ Partnerów Plus.
- Polkomtel informuje, że konsole, tablety bez gniazda na Kartę SIM, opaski monitorujące oraz zegarki sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
- Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
- W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax. 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT, e-mail: bok@plus.pl).

² W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ Pakiet kwotowy to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, konutową transmisję danych i wysyłanie faksów, SMS-ów, MMS-ów, pakietową transmisję danych. Po wykorzystaniu wartości pakietu kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek przewidzianych w danym promocyjnym planie cenowym. Niewykorzystane w bieżącym Okresie jednostki pakietu kwotowego Abonent może wykorzystać w 1 kolejnym Okresie rozliczeniowym (jednostki te są wykorzystywane w pierwszej kolejności). Niewykorzystane jednostki pakietu kwotowego są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

⁴ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁵ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁶ Z wyłączeniem wiadomości SMS wysyłanych na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

⁷ Z wyłączeniem wiadomości MMS wysyłanych na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne. Opłata za przesłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100KB.

⁸ Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.



zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urzędnictwa telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urzędzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urzędzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.

14. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:

- a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
- b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
- c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urzędzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonentów,
- d) powodować przesyłanie do Abonentów informacji handlowych drogą elektroniczną,
- e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wylączenie odpowiedzialności za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urzędzeń telekomunikacyjnych.

15. Polkomtel informuje, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty należne są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonentów taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urzędzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwentną automatyczną wymianą danych jest konieczność ponoszenia dodatkowych opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonentów taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych.

16. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonentów Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

Bezpłatne usługi promocyjne

Pakiet Non Stop

17. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację bezpłatnego Pakietu internetowego Non Stop („Pakiet Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z tabelą poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 30	Biznes Plus Konto 50	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
Pakiet Non Stop (ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych)	1,5 GB	3 GB	7 GB	15 GB
Opłata miesięczna za Pakiet Non Stop	0 zł			

18. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.

19. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS, LTE⁹. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, videorozmowa, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminami promocyjnymi usług „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.

20. W ramach Pakietu Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Usługa roaming międzynarodowy w sieci LTE nie jest dostępna. Prywatne APN w sieci LTE nie są dostępne. Korzystanie z usług: MMS, pobranie treści na portalu m.plus.pl, roaming międzynarodowy, prywatne APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.

21. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietów Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym liczby danych zgodnych ze specyfikacją w tabeli pkt 17.

22. Część Pakietu Non Stop niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

23. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna. Abonent korzystający z taryf określonych w § 2 pkt 1 nie może zrezygnować z Pakietu Non Stop w czasie oznaczonym Umową.

24. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe we wskazanych przez Polkomtel taryfach/planach cenowych lub na podstawie innych warunków promocyjnych oferowanych przez Polkomtel, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego Urządzenia telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.

25. W celu realizacji połączenia głosowego terminal LTE zalogowany w sieci LTE przełączy się do sieci 3G i zrealizuje połączenie głosowe. Przełączenie z LTE do 3G może nieznacznie wydłużyć czas realizacji połączenia głosowego. Nawiązanie połączenia głosowego skutkuje zerwaniem sesji połączenia z internetem w sieci LTE. Po zakończeniu połączenia głosowego terminal pozostanie w sieci 3G, w której nastąpi zestawienie sesji z internetem. Jeżeli w trakcie trwania połączenia głosowego terminal przełączy się do 2G, wówczas po zakończeniu połączenia głosowego nastąpi zestawienie sesji z internetem w sieci 2G. W przypadku, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.

26. W przypadku przemieszczania się terminala LTE i utraty zasięgu sieci LTE nastąpi zerwanie sesji połączenia z internetem w LTE i nawiązanie sesji połączenia z internetem w sieci 3G/2G. W przypadku, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.

Promocyjna taryfa roamingowa

27. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację promocyjnej taryfy roamingowej, w ramach której stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym rozliczane będą zgodnie z poniższą tabelą:

⁹ Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN: wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet internetowy Non Stop, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej aparatu telefonicznego oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.



Usługa	Stawka*
Połączenia głosowe wykonywane w krajach strefy UE ¹⁰ i grupy Vodafone ¹¹	0,79 zł (0,97 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w strefie EAST: Rosja, Ukraina, Białoruś (wszystkie sieci w tych krajach)	2,00 zł (2,46 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w pozostałych krajach Europy, USA, Canada	4,00 zł (4,92 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w Chinach, Japonii (tylko sieć Soft Bank), Korei Południowej, Tajlandii, Kambodży, Wietnamie	4,50 zł (5,54 zł z VAT)
Połączenia głosowe wykonywane w pozostałych krajach świata	6,50 zł (8,00 zł z VAT)
Wysyłanie SMS w krajach strefy UE oraz w krajach strefy grupy Vodafone	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
Wysyłanie SMS z pozostałych krajów (reszta świata poza strefą UE i strefą Vodafone)	0,80 zł (0,98 zł z VAT)
Oплата aktywacyjna/dezaktywacyjna/abonamentowa	0 zł

*taryfikacja za każdą rozpoczętą sekundę połączenia

28. Aktywacja promocyjnej taryfy roamingowej nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
 29. Stawki za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym oraz za połączenia międzynarodowe zgodnie z cennikiem Eurotaryfy oraz Cennikiem taryf Biznes Plus.
 30. Po zakończeniu Promocji opłaty za usługę połączeń głosowych w ramach roamingu międzynarodowego będą naliczane zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Klient.

Bez Limitu w Plusie

31. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację bezpłatnej usługi „Bez Limitu w Plusie” („Bez Limitu w Plusie”). W ramach usługi „Bez Limitu w Plusie” Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych¹² oraz wysyłać nielimitowaną liczbę SMS, MMS¹³ do sieci Plus.
 32. Brak możliwości rezygnacji z usługi „Bez Limitu w Plusie” przez cały okres trwania promocji.

Płatne usługi promocyjne

33. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Plus Konto 30, Biznes Plus Konto 50, Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100 („Promocyjny Plan Cenowy”) może uruchomić dodatkowe, płatne usługi promocyjne, dostępne przez okres trwania promocji:

Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych

34. W ramach usługi „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych” („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”) Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych¹⁴ oraz wysyłać nielimitowaną liczbę SMS, MMS do krajowych sieci komórkowych¹⁵.
 35. Opłaty miesięczne zgodnie z poniższą tabelą:

Taryfa/Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 30	Biznes Plus Konto 50	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
Stawka za minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych ⁵	0 zł			
Stawka za wysyłkę krajowej wiadomości SMS, MMS ⁹	0 zł			
Opłata miesięczna za korzystanie z usługi „Bez limitu do krajowych sieci komórkowych”	20 zł (24,60 zł z VAT)	10 zł (12,30 zł z VAT)	5 zł (6,15 zł z VAT)	
Opłata za aktywację usługi	15 zł (18,45 zł z VAT)			
Opłata za dezaktywację usługi	30 zł (36,90 zł z VAT)			

Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych

36. W ramach usługi „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”), Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych.
 37. Opłata miesięczna zgodnie z poniższą tabelą:

Taryfa/Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 30	Biznes Plus Konto 50	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych ¹⁶	0 zł			
Opłata miesięczna za korzystanie z usługi „Bez limitu do krajowych sieci stacjonarnych”	1 zł (1,23 zł z VAT)			
Opłata za aktywację usługi	5 zł (6,15 zł z VAT)			
Opłata za dezaktywację usługi	15 zł (18,45 zł z VAT)			

38. Aktywacji/dezaktywacji wyżej wymienionych usług można dokonać:
 a. za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus
 b. w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 26011¹⁷.
 39. Aktywowane usługi będą dostępne w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
 40. Abonent może uruchomić jednocześnie każdą z trzech dostępnych usług, po jednej każdego rodzaju.
 41. Aktywacja/dezaktywacja usługi: „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji. Jeżeli w/w usługi zostaną aktywowane w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna za usługi będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego.
 42. W przypadku zmiany taryfy wybrana usługa nie zostaje dezaktywowana.
 43. Usługi promocyjne: „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” dostępne są przez okres trwania promocji, nie dłużej niż 30 mc.

Roamingowe pakiety danych w UE

44. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z promocyjnych planów Biznes Plus Konto 30, Biznes Plus Konto 50, Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100

¹⁰ Skład strefy UE: Unia Europejska, Szwajcaria, Norwegia, Islandia, Liechtenstein.

¹¹ Skład strefy o nazwie Grupa Vodafone (VF): sieci Vodafone w: Albania, Australia, Czechy, Egipt, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Malta, Nowa Zelandia, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Turcja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy oraz SFR Francja, Belgacom Belgia, Mobilkom Austria

¹² Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu

¹³ Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu

¹⁴ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu

¹⁵ Nie dotyczy połączeń głosowych do: Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. Usługa dotyczy połączeń głosowych do operatorów: Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowy Polsat S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz nie wymienionych krajowych operatorów infrastrukturalnych i krajowych operatorów świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

¹⁶ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu

¹⁷ Połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 2601 – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT.



może aktywować promocyjną usługę „Roamingowy pakiet danych w UE” („Pakiet danych UE”).

45. W ramach Usługi „Roamingowy pakiet Danych UE” Abonent otrzymuje w każdym Okresie rozliczeniowym pakiet danych, który umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w pkt. 47.
46. Z Pakietu korzystać można w sieciach partnerów roamingowych, w których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna na stronie internetowej www.plus.pl).
47. Opłata za korzystanie z Pakietu jest dołączana do Rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego Pakiet został aktywowany i wynosi odpowiednio:

Wielkość Pakietu	100 MB	500 MB	1 GB
Cena	19 zł (23,37 zł z VAT)	59 zł (72,57 zł z VAT)	149 zł (183,27 zł z VAT)

48. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601¹⁸.
49. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca okresu rozliczeniowego. Opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
50. Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji.
51. Część Pakietu nie wykorzystana w pełnym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.
52. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości Pakietów. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywane jest Pakiet o większej wartości.
53. Aktywowane pakiety będą dostępne w każdym okresie rozliczeniowym do momentu ich dezaktywacji.
54. W ramach Promocji przy wyborze jednego z Promocyjnych Planów Cenowych pakiet danych może być wykorzystywany przez wszystkie karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus.
55. Abonent może w ramach Pakietu korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein):
- dostęp do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus,
 - dostęp do WAP poprzez połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus,
 - pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry poprzez połączenia z APN: blackberry.net,
 - innych poprzez połączenia z APN: <uazwa>plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl,
- w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.
56. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN. W przypadku APNów publicznych dla transmisji danych w ramach UE oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 1Kb.
57. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
58. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inny taryfę/promocyjny plan cenowy nie powoduje automatycznej dezaktywacji Pakietu/Pakietów.
59. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
60. Transfer numeru na inne konto nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
61. W ramach Promocji uruchomiony pakiet danych może być wykorzystywany przez wszystkie karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus. W pierwszej kolejności pakiet danych wykorzystywany jest w ramach karty SIM objętej Umową. W przypadku pozostałych kart SIM na danym koncie Abonenta, dostępna część Pakietu danych wykorzystywana jest w miarę potrzeby, po wyzerpaniu przez nie usług dostępnych w ramach poszczególnych abonamentów.
62. Pakiet wykorzystywany jest przed pakietem kwotowym.

Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE

63. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100 może aktywować promocyjną usługę „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming wykonany UE”) umożliwiającą wykonywanie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w poniższej tabeli:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
Pakiet Minut do wykorzystania na roaming międzynarodowy wykonany	200 min	200 min
Opłata miesięczna za Pakiet Minut	20 zł (24,60 zł z VAT)	10 zł (12,30 zł z VAT)

64. W ramach Promocji Abonent może aktywować „Pakiet Minut na roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming wykonany UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
65. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601 lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
66. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca Okresu rozliczeniowego. Opłata miesięczna za kolejny Okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
67. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inny niż określa regulamin promocji, pakiet zostaje dezaktywowany.
68. Liczba minut w pakiecie do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystanie minut wliczonych w promocyjną usługę „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” nie powoduje obniżki miesięcznej opłaty za korzystanie z Usługi. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
69. Minuty przyznane w ramach promocyjnej usługi „Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE” są wykorzystywane przed pakietem kwotowym.
70. W ramach Promocji uruchomiony pakiet minut może być wykorzystywany tylko przez daną Kartę SIM na której został uruchomiony.
71. Pakiety nie posiadają funkcji wykorzystania ich przez wszystkie Karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus.

Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE

72. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych Biznes Plus Konto 30, Biznes Plus Konto 50, Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100 może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” („Roaming odebrany UE”), która umożliwia odbieranie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach określonych w poniższej tabeli:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 30	Biznes Plus Konto 50	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
Stawka za minutę połączenia odebranego w roamingu	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,10 zł (0,12 zł z VAT)	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	0 zł

¹⁸ połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 2601 – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT.

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 30	Biznes Plus Konto 50	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
międzynarodowym				

73. W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” („Roaming odebrany w UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
74. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
75. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
76. Aktywowana Usługa będzie dostępna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
77. Aktywacja/dezaktywacja usługi „Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji.
78. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa nie zostaje dezaktywowana.

Połączenia międzynarodowe w UE

79. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych Biznes Plus Konto 30, Biznes Plus Konto 50, Biznes Plus Konto 75, Biznes Plus Konto 100 może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę „Połączenia międzynarodowe w UE” („Połączenia międzynarodowe w UE”), która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń międzynarodowych do krajów Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach określonych w poniższej tabeli:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Plus Konto 30	Biznes Plus Konto 50	Biznes Plus Konto 75	Biznes Plus Konto 100
Stawka za minutę połączenia międzynarodowego do UE	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0 zł

80. W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „Połączenia międzynarodowe w UE” („Tańsze połączenia międzynarodowe w UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
81. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
82. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
83. Aktywowana Usługa będzie dostępna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
84. Aktywacja/dezaktywacja usługi „Połączenia międzynarodowe w UE” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji.
85. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa nie zostaje dezaktywowana.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

- Zmiana Promocyjnego Planu Cenowego jest możliwa z początkiem nowego Okresu rozliczeniowego.
- Podczas trwania umowy brak możliwości zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na niższy i nie inny, niż wyszczególniony w § 2 pkt. 1.
- Zmiana taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inny, niż wyszczególniony w § 2 pkt. 1, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na innego abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje dezaktywację Usług: „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, a także niewykorzystanej wartości pakietu kwotowego, pakietu Non Stop, z danego Okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich Okresów rozliczeniowych.
- Niewykorzystana wartość pakietu kwotowego nie jest zwracana w jakiejkolwiek formie.
- W przypadku transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta, przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy opłata miesięczna za usługi: „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, nie jest zwracana w jakiejkolwiek formie. Aktywacja usług na nowym koncie następuje następnego dnia po dniu transferu numeru telefonicznego na inne Konto Abonenta lub dniu przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy.

§ 4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

- Limit kredytowy wynosi 244 zł.
- Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki - 7600 zł
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Oferty mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów”, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.



Oświadczenie woli

Poziom oświadczenia woli (A - konto, S - MSISDN): A

4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. mojego adresu poczty elektronicznej w celach związanych ze świadczeniem Usługami, a w szczególności żądam przesyłania informacji i zawiadomień przewidzianych ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) na wskazany w Umowie oraz podany w trakcie trwania Umowy adres poczty elektronicznej.

Decyzja: N

5. Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od podmiotów zlecających POLKOMTEL sp. z o.o. przekazanie takich informacji. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja: N

6. Wyrażam zgodę (na podstawie art. 161 nst. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) na przetwarzanie danych wskazanych na pierwszej stronie Umowy w polach oznaczonych indeksem 3 w brzmieniu „pole wypełniane za zgodą Abonenta Mix”, a także danych zawartych w kopiach dokumentów przedstawionych przy zawieraniu Umowy, danych karty kredytowej, adresu e-mail, kontaktowego numeru telefonu oraz podanych w trakcie trwania Umowy: (a) w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy, (b) w celu realizacji Umowy, (c) do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów POLKOMTEL sp. z o.o., w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz w pozostałych celach statutowych, (d) gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego. Zgoda na przetwarzanie ww. danych w celach marketingowych jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja: N

7. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. dodatkowych danych, o których mowa w punkcie powyżej, w celach marketingowych podejmowanych przez POLKOMTEL sp. z o.o. we współpracy z innymi podmiotami, a w szczególności takich jak sprzedaż produktów i usług, przesyłanie informacji o nowych produktach i usługach, udział w konkursach, promocjach, akcjach promocyjnych z udziałem partnerów POLKOMTEL sp. z o.o. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja: N

8. Wyrażam zgodę na marketing bezpośredni POLKOMTEL sp. z o.o. przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon) i automatycznych systemów wywołujących m.in. na otrzymywanie informacji handlowych o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja: N

Miejsowość i data:
Powiatowe Centrum Pomocy
Rodzinnej w Policach
ul. Biegańska 2
Podpis Abonenta

Anne Karpowicz
Podpis przyjmującego oświadczenie oraz SFID

Anna Karpowicz
Doradca Biznesowy Plus
SFID: 70003165 plus



Wpł. 26. 04. 2012

Programu Wymiany Aparatów

Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus
dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach

nr UP+/00017650311 zawarta w dniu 20/04/2012 w SZCZECIN pomiędzy:

POLKOMTEL S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, zwaną w dalszej części Aneksu "Polkomtel" oraz Inter Consult S.A., reprezentowanymi łącznie przez:
Inię i Nazwisko osoby upoważnionej: Katarzyna Krupska; Kod sprzedawcy (SFID) 7 0 0 2 9 8 5
dokonuje zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego a: BEATA KARLIŃSKA POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE
/Inię, nazwisko osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą i nazwa działalności gospodarczej lub firma innego przedsiębiorcy/
/PESEL osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą/
/Numer wpisu działalności do KRS/EDG/
/Adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą/
POLICE 72-010 UL. TANOWSKA 8 null
/Siedziba i adres działalności gospodarczej prowadzonej przez osobę fizyczną lub siedziba i adres innego przedsiębiorcy/
reprezentowaną-ym przez: BEATA KARLIŃSKA
zwaną-ym w dalszej części Umowy "Abonentem"

Strony postanawiają, iż Umowa otrzyma następujące brzmienie:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

- Abonent oświadcza, że jest stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 2 lit. a) poniżej (każda z nich zwana będzie dalej "Umową"), w ramach których przystępuje do Promocji "Do Usług dla Firm z Internetem na próbę dla stałych Klientów" ("Promocja") na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji "Do Usług dla Firm z Internetem na próbę dla stałych Klientów" – Załącznik nr 1 do Aneksu – stanowiącym integralną część Aneksu.
-

a. kupuje od Inter Consult S.A. po promocyjnej cenie i potwierdza odbiór 1 sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli w lit. a) poniżej

LP.	MSISDN (numer telefonu)	PROMOCYJNY PLAN CENOWY	MODEL APARATU TELEFONICZNEGO	NR SERYJNY (IMEI)	CENA BEZ VAT [PLN]	CENA Z VAT [PLN]	KARA UMOWNA [PLN]
1.	661407052	Do Usług dla Firm bis 60	Samsung Galaxy Acc S5830	351865050299123	1.00	1.23	1500.00

- b. dokonuje zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego (pakietu taryfowego) na Taryfę określony Regulaminem Promocji i wymieniony w tabeli w lit. a) powyżej, dodatkowo otrzymuje bezterminowo pakiet „Minuty do wszystkich” oraz w czasie oznaczonym Umowy otrzymuje „Pakiet MMS” oraz w czasie oznaczonym Umowy otrzymuje Pakiet „Non STOP”. Abonent otrzymuje także „Pakiet 500 minut do Wszystkich” i może skorzystać z dodatkowych usług promocyjnych, zgodnie z Regulaminem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie Promocji.
Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla taryfy: Do Usług dla Firm bis („Cennik”).
- c. dokonuje przekazania Umowy w Umowę na czas oznaczony 24 miesiące licząc od dnia zawarcia Aneksu („czas oznaczony Umowy”).
- Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na promocyjny Plan Cenowy nastąpi pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu¹
 - Z pierwszym dniem najbliższego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia Aneksu² Abonent traci prawo do warunków promocyjnych (np. rabat, bonifikata, Promocyjny Plan Cenowy), które przed zawarciem Aneksu przysługiwały mu w ramach Umowy na rzecz warunków zawartych w Aneksie.
 - W czasie oznaczonym Umowy Abonent może zmienić wybrany /promocyjny plan cenowy wyłącznie na promocyjny plan cenowy określony Regulaminem Promocji, z miesięczną opłatą abonamentową o wyższej wartości.
 - Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.

§ 2

TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI LUB TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

- Z zastrzeżeniem § 1 nst. 3 Aneksu, Polkomtel zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług na warunkach określonych w Aneksie w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Aneksu. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu Abonentowi, do chwili rozpoczęcia świadczenia usług przez Polkomtel, przysługuje prawo odstąpienia od Aneksu, a w przypadku wpłacenia kaucji - prawo żądania jej zwrotu.

§ 3

POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Polkomtel zastrzega, że Aneks wiąże Strony w brzmieniu przesłanym Abonentowi przez Polkomtel. Wszelkie dopiski, skrócenia i zmiany dokonane przez Abonenta nie mają mocy wiążącej dla Stron.
- Załącznik nr 1 stanowi integralną część Aneksu i Umowy. Podpis złożony przez Abonenta oznacza, że zapoznał się z Aneksem i akceptuje jego warunki.
- Abonent oświadcza, że w dniu zawierania Aneksu prowadzi działalność gospodarczą i potwierdza, że dane zawarte w kopii Aneksu są aktualne.

20.04.2012
do
20.04.2014

661 407 052

¹ W sytuacji, gdy pierwszy dzień najbliższego okresu rozliczeniowego następuje w ciągu 7 dni od zawarcia Aneksu zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.

² Jeśli okres rozliczeniowy nastąpi w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Aneksu utrata warunków promocyjnych może nastąpić z kolejnym okresem rozliczeniowym.

Aneks do Umowy o świadczenie usług
telekomunikacyjnych w sieci Plus
dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach
Programu Wymiany Aparatów
- strona 2

§ 4 ŚWIADCZONE USŁUGI

Na podstawie Umowy Polkomtel S.A. świadczy usługi telekomunikacyjne w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej. Uszczegółowione kategorie usług świadczonych przez Polkomtel S.A. opisane są w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus będącym wykazem usług i zestawieniem opłat za usługi telekomunikacyjne oraz innych opłat i należności wraz z zasadami ich naliczania, stanowiącym integralną część Umowy. Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dostępny jest w punktach sprzedaży (obsługi) oraz na stronach <http://www.plus.pl/>.

§ 5 OKRES ROZLICZENIOWY

Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.

§ 6 ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

1. Abonent może korzystać z obsługi serwisowej realizowanej przez Centrum Telefoniczne i E-BOK oraz uzyskiwać informacje udzielane przez Centrum Telefoniczne, w szczególności w zakresie:
 - a. oferowanych usług i zasad korzystania z usług,
 - b. obsługi aparatów telefonicznych i urządzeń telekomunikacyjnych, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,
 - c. trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych,
 - d. informacji o niezastrzeżonych numerach innych abonentów,
 - e. informacji na temat wystawionych rachunków telefonicznych oraz dokonywanych z Abonentem rozliczeń.
2. Polkomtel S.A. może rejestrować treść połączeń z Centrum Telefonicznym w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta i usprawniania obsługi Abonenta.
3. Informacja o kosztach usług serwisowych zawarta jest w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.

§ 7 CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony wskazany na stronie 1 Aneksu.
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowa ulegnie przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.

§ 8 TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

1. Polkomtel S.A.:
 - a. doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy,
 - b. doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów - z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego

przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, chyba że zmiany te będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

2. Polkomtel S.A. może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących: rodzaju świadczonych usług; okresu, na jaki została zawarta Umowa; pakietów taryfowych, jeżeli na świadczone usługi obowiązują różne pakiety taryfowe; sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług; okresu rozliczeniowego oraz zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową - za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub w drodze elektronicznej wymiany informacji. Lista zmian, które mogą być dokonywane za pomocą środków porozumiewania się na odległość dostępna jest na stronie <http://www.plus.pl/>.
3. Do zmiany warunków Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nie stosuje się ust. 1 powyżej.
4. Abonent żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Polkomtela S.A. opłaty w wysokości równej opłacie abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o karę umowną, o ile taka przysługuje zgodnie z § 10 ust. 2 poniżej.

§ 9 SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI

1. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez Polkomtel S.A., a w szczególności przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym również przy wykorzystaniu E-BOK.
2. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających wniosku pisemnego uzyskać można w punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta. Lista zmian dokonywanych przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym również przy wykorzystaniu E-BOK, dostępna jest na stronie <http://www.plus.pl/>.

§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA Z TYTUŁU NIEWYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY (roszczenie Polkomtela S.A. z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Polkomtel S.A. z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa)

1. W czasie oznaczonym Umową:

- a. bez zgody Polkomtela S.A. w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
 - b. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług;
 - c. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 1;
 - d. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez Polkomtel S.A.
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Polkomtel S.A. z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Polkomtela S.A. kary umownej w wysokości określonej na stronie 1 Aneksu za każdą rozwiązana Umowę, przy czym wysokość kary umownej będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia rozwiązania Umowy.
3. W przypadku utraty karty SIM aktywowanej na podstawie Umowy, Abonent jest zobowiązany wystąpić do Polkomtela S.A. o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Plus w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Polkomtela S.A. faktu utraty karty SIM. W przypadku braku aktywacji nowej karty SIM w sytuacji utraty karty SIM przed upływem czasu oznaczonego Umową Polkomtel S.A. ma prawo do naliczenia kary umownej, w wysokości określonej na stronie 1 Aneksu, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia zdarzenia polegającego na upływie terminu do wystąpienia z wnioskiem o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Plus.
4. Kara umowna płatna będzie na podstawie wezwania do zapłaty dostarczonego Abonentowi. Wezwanie może być dostarczone wraz z rachunkiem lub w odrębnym piśmie. Kara umowna płatna będzie w terminie wskazanym w wezwaniu nie krótszym jednak niż 7 dni.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na zakupiony aparat telefoniczny producent udziela gwarancji na zasadach zawartych w karcie gwarancyjnej. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta aparatu telefonicznego. Podstawą zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji jest podstemplowana i właściwie wypełniona karta gwarancyjna oraz dowód zakupu aparatu telefonicznego.
2. Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksem jest:
 - a. Załącznik nr 1 do Aneksu - Regulamin Promocji.
3. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - * danych dotyczących jakości usług,
 - * sposobu i terminu rozwiązania Umowy (z zastrzeżeniem § 7 powyżej),
 - * zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty (z zastrzeżeniem § 10 powyżej),
 - * zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - * informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - * sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

Oświadczam, że dokładnie zapoznałem/em się z zakresem usług, postanowieniami i warunkami Umowy i niniejszego Aneksu, a także otrzymałem/em Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

Doradca Biznesowy Plus
Katarzyna Krupska
POLKOMTEL S.A. Autoryzowany Przedstawiciel Handlowy Plus
Sfd 70002985
(Imię i Nazwisko osoby upoważnionej i pieczęć)

ABONENT

(Imię i Nazwisko)

Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów dla przedsiębiorców – „Do Usług dla Firm z Internetem na próbę dla stałych Klientów”
Regulamin Promocji „Do Usług dla Firm z Internetem na próbę dla stałych Klientów” („Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Do Usług dla Firm z Internetem na próbę dla stałych Klientów” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel S.A.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do Abonentów² sieci Plus, będących przedsiębiorcami i innymi klientami posiadającymi REGON, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów dla przedsiębiorców – „Do Usług dla Firm z Internetem na próbę dla stałych Klientów” („Aneks”).

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Abonent w ramach Promocji może wybrać bezterminowo jedną z taryf: Do Usług dla Firm bis 30, Do Usług dla Firm bis 60, Do Usług dla Firm bis 90, Do Usług dla Firm bis 120, Do Usług dla Firm bis 180 („Promocyjny plan cenowy”). W ramach Promocji Abonent otrzyma automatycznie aktywowany Pakiet internetowy 100 MB Non Stop na próbę (Pakiet dost. do Internetu 100 NS zwany dalej „Pakiet Non Stop”) oraz otrzyma bezterminowo dodatkowy, bezpłatny pakiet minut na połączenia głosowe do wszystkich sieci krajowych³ („Minuty do wszystkich”) oraz otrzyma bezterminowo dodatkowy, bezpłatny pakiet MMS („Pakiet MMS”). Dodatkowo Abonent otrzyma jednorazowy bezpłatny pakiet 500 minut na połączenia głosowe do wszystkich sieci krajowych („Pakiet 500 minut do Wszystkich”) na okres zgodny z poniższą specyfikacją.

Taryfa	Do Usług dla Firm bis 30	Do Usług dla Firm bis 60	Do Usług dla Firm bis 90	Do Usług dla Firm bis 120	Do Usług dla Firm bis 180
Abonament	30 zł (36.90 zł VAT)	60 zł (73.80 zł VAT)	90 zł (110.70 zł VAT)	120 zł (147.60 zł VAT)	180 zł (221.40 zł VAT)
Liczba minut wliczonych w abonament	100	300	500	700	1000
Liczba minut przydzielonych w ramach pakietu „Minuty do wszystkich” w jednym pełnym okresie rozliczeniowym	70	200	400	550	1000
Łączna liczba minut do wszystkich sieci wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich”	170	500	900	1250	2000
Liczba minut przydzielonych w ramach pakietu „500 minut do Wszystkich”	500 minut				
Okres (pełne cykle rozliczeniowe) na wykorzystanie „Pakietu 500 minut do Wszystkich”	3	4	4	4	4
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego po wykorzystaniu minut z abonamentu i pakiet „Minuty do Wszystkich” do operatorów: Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o., PTC S.A., Cyfrowy Polsat S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz operatorów sieci stacjonarnych ⁴	0.29 zł (0.36 zł VAT)	0.24 zł (0.30 zł VAT)		0.19 zł (0.23 zł VAT)	
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego po wykorzystaniu minut z abonamentu i pakiet „Minuty do wszystkich” do operatora P4 sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów ⁴	0.59 zł (0.73 zł VAT)				
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego po wykorzystaniu minut z abonamentu i pakiet „Minuty do wszystkich” do abonentów i użytkowników operatora CenterNet S.A. oraz nie wymienionych wyżej krajowych operatorów infrastrukturalnych i krajowych operatorów świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tych operatorów ⁴	0.66 zł (0.81 zł VAT)				
„Pakiet Non Stop” (ilość wysłanych i odebranych danych po przetransmitowaniu, których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych połączeń pakietowej transmisji danych) ⁵	100 MB				
Oplata miesięczna za „Pakiet Non Stop” w pierwszych dwóch okresach rozliczeniowych liczonych od dnia zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy (tzw. okres próbny)	0 zł				
Oplata miesięczna za „Pakiet Non Stop” po okresie próbnym	5 zł (6.15 zł VAT)				

2. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryf Do Usług dla Firm bis.

Pakiet Non Stop

3. W ramach Promocji Abonent otrzymuje bezterminowo automatycznie aktywowany w każdym okresie rozliczeniowym „Pakiet Non Stop”. Pakiet ten w okresie próbnym jest bezpłatny. Po tym okresie miesięczna opłata za Pakiet wynosić będzie 5 zł (6,15 zł z VAT).
4. W danym okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Non Stop. Jeżeli Abonent ma uruchomioną promocyjną usługę iPlus, promocyjną usługę Razem Lepiej

¹ Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII

² Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod ar KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

³ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe: do sieci Plus (w tym na połączenia do poczty głosowej oraz w ramach usługi przekazywania połączeń), krajowych sieci stacjonarnych (również Prefiks 1069) oraz

do pozostałych krajowych operatorów komórkowych; z wyłączeniem połączeń na numery w usłudze Kontakt Plus, Sieć Tańszych Połączeń, System Plus, Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

⁴ Stawki dotyczą opłat za połączenia głosowe. Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

⁵ Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN: wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego jest rozliczane zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnych usług, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming” – o ile Abonent korzysta z jednej z tych usług.

- w iPlusie Inb platny Pakiet Non Stop to powinien dezaktywować usługę iPlus, nstług Razem lepiej w iPlusie lub poprzedni Pakiet Non Stop zgodnie z zasadami opisanymi odpowiednio w Regulaminie promocji „Usługa iPlus”, Regulaminie promocji „Razem Lepiej w iPlusie”, a w przypadku Pakietu Non Stop w „Regulaminie Promocji Pakiety Internetowe Non Stop w ofertach Plus Firma” lub „Pakiety internetowe dla Firm”. Dezaktywacja ww. usług i / lub pakietów musi nastąpić na jeden dzień przed wejściem w życie niniejszej promocji.
5. W ramach „Pakietu Non Stop” Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do następujących usług: dostęp do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN w ramach, których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS⁵. „Pakiet Non Stop” nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”
6. Dla zapewnienia powszechności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach „Pakietu Non Stop”, po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym ilości danych 100 MB.
7. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” dostępną na stronach www.plus.pl.
8. Aktywacja „Pakietu Non Stop” nastąpi automatycznie pierwszego dnia po dniu zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy wybrany w ramach Aneksu i będzie on dostępny do momentu dezaktywacji pakietu z zastrzeżeniem § 2 pkt. 8.
9. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji „Pakietu Non Stop” poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: DEAKT R.
10. Dezaktywacja „Pakietu Non Stop” nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji „Pakietu Non Stop” poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z § 2 pkt. 8 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji „Pakietu Non Stop” Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja „Pakietu Non Stop” nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
11. Po dezaktywacji Abonent nie może włączyć ponownie „Pakietu Non Stop” na warunkach opisanych w § 2 pkt. 1 i 2 powyżej, ale może aktywować jeden z pakietów internetowych oferowanych w ramach promocji „Pakiety Non Stop w ofertach Plus Firma”.

Pakiet Minuty do wszystkich

12. Aktywacja pakietu „Minuty do wszystkich” nastąpi automatycznie pierwszego dnia po zmianie taryfy/promocyjnego planu cenowego na taryfę wybraną w ramach Aneksu i jest bezpłatna. Pakiet „Minuty do wszystkich” będzie dostępny bezterminowo w każdym okresie rozliczeniowym z zastrzeżeniem § 3 pkt. 4. Minuty przyznane w ramach pakietu „Minuty do wszystkich” wykorzystywane są po minutach wliczonych w abonament, określonymi w tabeli w § 2 pkt 1 Regulaminu. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z pakietu „Minuty do wszystkich”.
13. Niewykorzystana część pakietu „Minuty do wszystkich” przyznana w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie. Abonent traci prawo do niewykorzystanej części pakietu „Minuty do wszystkich”.

Pakiet MMS

14. W ramach Promocji Abonent otrzymuje **BEZPŁATNIE** w każdym pełnym okresie rozliczeniowym, przez cały czas oznaczony Umowy pakiet MMSów do sieci Plus⁶ („Pakiet MMS”).
15. Aktywacja „Pakietu MMS” nastąpi automatycznie pierwszego dnia po zmianie taryfy/promocyjnego planu cenowego na taryfę wybraną w ramach Aneksu i będzie on dostępny w każdym pełnym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług w czasie oznaczonym Umowy. Aktywacja „Pakietu MMS” jest bezpłatna.
16. Liczba MMS dostępna w ramach „Pakietu MMS” wynosi 300.
17. Niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym część „Pakietu MMS” nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
18. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z „Pakietu MMS”.

Pakiet 500 Minuty do wszystkich

19. Aktywacja bezpłatnego jednorazowego pakietu „500 minut do Wszystkich” nastąpi automatycznie pierwszego dnia po zmianie taryfy/promocyjnego planu cenowego na taryfę wybraną w ramach Aneksu i jest bezpłatna. Pakiet „500 minut do wszystkich” będzie dostępny jednorazowo na okres określony w tabeli w § 2 pkt 1 z zastrzeżeniem § 3 pkt. 4. Minuty przyznane w ramach pakietu „500 minut do wszystkich” wykorzystywane są po minutach wliczonych w „Pakiet minut do Wszystkich”, określonymi w tabeli w § 2 pkt 1 Regulaminu. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z pakietu „500 minut do Wszystkich”.
20. Okres promocyjny Pakietu „500 Minut do Wszystkich” uzależniony jest od taryfy/promocyjnego planu cenowego wybranej/wybranego przez Abonenta. Zgodnie z tabelą w § 2 pkt 1 Regulaminu.
21. „500 Minut do Wszystkich” może być wykorzystany na krajowe połączenia głosowe: do sieci Plus (w tym na połączenia do poczty głosowej oraz w ramach usługi przekazywania połączeń), krajowych sieci stacjonarnych (również Prefiks 1069) oraz do pozostałych krajowych operatorów komórkowych; z wyłączeniem połączeń na numery w usłudze Kontakt Plus, Srebra Taniach Połączeń, System Plus, Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.
22. Pakiet „500 Minut do Wszystkich” może być wykorzystany w okresie określonym w tabeli w § 2 pkt 1 Regulaminu (wliczając pierwszy okres rozliczeniowy, w którym został przyznany). Po upływie tego okresu Abonent traci prawo do niewykorzystanej części Pakietu „500 Minut do Wszystkich”.
23. Jakiegokolwiek zmiana taryfy przez Abonenta jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z Pakietu „500 Minut do Wszystkich”. W przypadku zmiany taryfy niewykorzystane minuty z Pakietu „500 Minut do Wszystkich” przepadają. Pakiet „500 Minut do Wszystkich” nie jest ponownie aktywowany po zmianie taryfy.

Dodatkowe usługi promocyjne

24. Abonent w ramach Promocji w dowolnym momencie w czasie oznaczonym Umowy, może bezterminowo aktywować usługi promocyjne zgodnie z poniższą specyfikacją:
- bezpłatną usługę: stała stawka za rozmowę w Plusie bez względu na długość połączenia („Stala opłata za rozmowę”),
 - płatną usługę: 5 wybranych numerów do sieci Plus i stacjonarnych („Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”),
 - płatną usługę: nieilimitowane połączenia do Plusa („Bez Limitu w Plusie”).

Zasady korzystania z usług promocyjnych

Usługa „Stala opłata za rozmowę”

25. W ramach usługi „Stala opłata za rozmowę, Abonent płaci za każde połączenie do sieci Plus jak za pełną minutę, bez względu na czas trwania połączenia (lub pełna minuta pomniejsza liczbę minut zawartych w abonamencie bądź pakiecie „Minuty do wszystkich”) krajowego połączenia głosowego do sieci Plus zgodnie ze stawkami określonymi w tabeli w § 2 pkt 1 Regulaminu. Kolejne minuty połączenia nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich” oraz pakiet „500 minut do wszystkich” i nie obciążają Abonenta należnymi opłatami. Abonent może korzystać z usługi „Stala opłata za rozmowę” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Usługa „Stala opłata za rozmowę”	
Opłata za aktywację usługi „Stala opłata za rozmowę”	Opłaty
Opłata za korzystanie z usługi „Stala opłata za rozmowę” w okresie rozliczeniowym	bezpłatnie
Opłata za dezaktywację usługi „Stala opłata za rozmowę”	bezpłatnie
	0,81 zł (1 zł z VAT)

26. Aktywacji oraz dezaktywacji usługi „Stala opłata za rozmowę” Abonent może dokonać poprzez:

- Punkt Sprzedaży sieci Plus,
- Plus online pod adresem <http://www.online.plus.pl>,
- wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601 po wpisaniu w treści odpowiedniej komendy z tabeli poniżej:

Usługa „Stala opłata za rozmowę”	Komenda
Aktywacja usługi	AKT PLUSKOD5 OPZ



0205 1051 0200 2001 7650 3111 2042 0100 7201 6328 3250

Usługa „Stała opłata za rozmowę”	Komenda
Dezaktywacja usługi PLUSKOD 5, to hasło abonentkie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na debetowanie zarejestrowanych na dany koniec	DEAKT PLUSKOD5 OPZ

PLUSKOD 5, to hasło abonementu dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie

27. Aktywacja i dezaktywacja usługi „Stała opłata za rozmowę” następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub po wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS zgodnie z § 2 pkt 26 Regulaminu.
28. Jeśli Abonent ma aktywną usługę „Wybrałe numery w Plusie i na stacjonarne”, po aktywacji usługi „Stała opłata za rozmowę” opłata za pierwszą minutę połączenia z wybranym numerem nie będzie pobierana. Usługa „Stała opłata za rozmowę” i usługa „Bez limitu w Plusie” wykluczają się wzajemnie. Abonent przed zleceniem aktywacji usługi „Stała opłata za rozmowę”, powinien wyłączyć aktywną usługę „Bez limitu w Plusie”.
29. Aktywacja usługi „Stała opłata za rozmowę” możliwa jest dopiero od dnia następnego po dezaktywacji usługi „Bez limitu w Plusie”.

30. Abonent w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” ma możliwość zdefiniowania od jednego do maksymalnie pięciu numerów w sieci Plus⁹ lub krajowych sieci stacjonarnych (łącznie), z którymi może wykonywać nieilimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych. Połączenia w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich” oraz pakiet „500 minut do wszystkich”. Abonent może korzystać z usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”	
Opłata za aktywację i dezaktywację usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”	Opłaty
Opłata za zdefiniowanie numeru lub listy numerów	bezpłatnie
Opłata za korzystanie z usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” w pełnym okresie rozliczeniowym (bez względu na liczbę aktywnych numerów w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”)	bezpłatnie
Opłata za zmianę listy wybranych numerów	5 zł (6,15 zł z VAT)
31. W przypadku, gdy Abonent w ramach poprzednich warunków promocyjnych...	5 zł (6,15 zł z VAT)

31. W przypadku, gdy Abonent w ramach poprzednich warunków promocyjnych korzystał z taryfy/promocyjnego planu cenowego TanioRozmowy, Elastyczna wraz z usługą „5 Wybranych numerów”, „Elastyczna Bezpłatna Piątka”, „Bezlik do 5-ciu Numerów w Plusie”, wybrane numery zdefiniowane w ramach ww. usług zostaną automatycznie przeniesione i włączone w usługi „Wybrane Numery w Plusie i na stacjonarne” pierwszego dnia po zmianie taryfy/promocyjnego planu cenowego na taryfę wybraną w ramach Aneksu. Abonent może w każdej chwili zlecić zmianę listy lub usunięcie przeniesionych numerów zgodnie z § 2 pkt 37.

2. W ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” nie można zdefiniować numeru, który jest aktywny w usłudze Kontakt Plus. Przed zleceniem zdefiniowania numeru w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” należy usunąć numer z listy numerów w usłudze Kontakt Plus.

3. W przypadku, gdy w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” Abonent wskaże numer, który jest jednocześnie numerem włączonym do grupy System Plus w ramach usługi System Plus, wówczas opłaty za połączenia będą naliczane według zasad określonych dla usługi System Plus.

4. W przypadku transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta lub przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy, numery zdefiniowane w ramach usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” przechodzą na inne konto Abonenta lub są przeniesione na inny podmiot.

5. Półkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

Abonent w celu aktywacji usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, z zastrzeżeniem § 2 pkt. 34 zleca zdefiniowanie wybranych numerów poprzez:

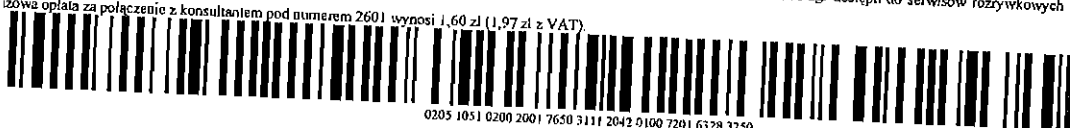
 - a) Punkt Sprzedaży sieci Plus,
 - b) Plus online pod adresem <http://www.online.plus.pl>,
 - c) wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8787 po wpisaniu w treści odpowiedniej komendy z tabeli poniżej:

usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” – aktywacja/wybór/	Komendy
łanie numerów/ aktywacja usługi /SKOD 5, to hasło abonentki dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonanie estrowanych na danym koncie	Aktywuj PLUSKODS numer1, numer2, numer3, numer4, numer5

- d) Dział Obsługi Klienta pod numerem telefonu nr 2601⁹.
4. w czasie oznaczonym Umową ma możliwość zmiany, sprawdzenia listy numerów lub usunięcia listy wybranych numerów w usłudze poprzez:
- a) Punkt Sprzedaży sieci Plus,
 - b) Plus online pod adresem <http://www.online.plus.pl>,
 - c) wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8787 po wpisaniu w treści odpowiedniej komendy z tabeli poniżej:

ga „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” – wybór/ modyfikacja/dezaktywacja numeru/ów		Komenda
usunięcie wszystkich wybranych numerów		Zmiana PLUSKOD5 numer1, numer2, numer3, numer4, numer5
usunięcie listy wybranych numerów		Dezaktywuj PLUSKOD5
KOD 5, to hasło abonamentu dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o numerach na danym koncie		Numer5 PLUSKOD5

- d) Dział Obsługi Klienta pod numerem telefonu nr 2601⁹.
- aktywacja usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” polega na zdefiniowaniu wybranych numerów zgodnie z § 2 pkt. 36, z zastrzeżeniem § 2 pkt. 40. Dezaktywacja usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” polega na usunięciu wszystkich wybranych numerów zgodnie z § 2 pkt. 37.
- zakończenie usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” następuje na drugi dzień po zgłoszeniu lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS zgodnie z § 2 pkt 36 i 37 Regulaminu. Jeżeli uruchomienie usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” poprzez zdefiniowanie wybranych numerów nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego oraz zostanie naliczona opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy z góry. Jeżeli dezaktywacja usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” poprzez zdefiniowanie wybranych numerów nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego oraz zostanie naliczona opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy z góry.
- usługi MMS nie mogą być wykorzystywane za usługi wykonywane w roamingu, usługi wykonywane w roamingu, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych usług specjalnych. Jeden MMS=100KB, przy czym każde rozpoczęte 100KB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a.
- korzystania na krajowe połączenia głosowe, do sieci Plus (w tym na numery Simples, 36,6, MixPlus); z wyłączeniem połączeń na numery Sami Swoi, do poczty głosowej, w ramach usługi przekazywania połączeń, do usług Kontakt Plus, Strefa Tanich Połączeń, System Plus oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.
- opłata za połączenie z konsultantem pod numerem 2601 wynosi 1,60 zł (+19,7% VAT).



- usunięcie wszystkich wybranych numerów nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego wówczas opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni korzystania z usługi.
40. Jeśli Abonent ma aktywną bezpłatną usługę „Stała opłata za rozmowę”, po uruchomieniu usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” opłata za pierwszą minutę połączenia z wybranymi numerami nie będzie pobierana. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” i płatna „Bez limitu w Plusie” nie wykluczają się wzajemnie. Jeśli Abonent ma aktywną jednocześnie usługę „Bez limitu w Plusie” oraz usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, wówczas połączenia w sieci Plus będą rozliczane według usługi „Bez limitu w Plusie” a połączenia do krajowych sieci stacjonarnych będą zgodne z usługą „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”.

„Bez limitu w Plusie”

41. Abonent w ramach Promocji może bezterminowo aktywować usługę „Bez Limitu w Plusie”, w ramach której może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus¹⁰. Krajowe połączenia do sieci Plus wykonywane w ramach aktywnej usługi „Bez limitu w Plusie” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet „Minuty do wszystkich” oraz pakiet „500 minut do wszystkich”.
42. Abonent może korzystać z usługi „Bez limitu w Plusie” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Usługa „Bez limitu w Plusie”	
Opłata za korzystanie z usługi przy wyborze taryfy	Opłaty
Opłata za korzystanie z usługi przy wyborze taryfy Do Usług dla Firm bis 30 w pełnym okresie rozliczeniowym	30 zł (36,90 zł z VAT)
Opłata za korzystanie z usługi przy wyborze taryfy Do Usług dla Firm bis 60 w pełnym okresie rozliczeniowym	20 zł (24,60 zł z VAT)
Opłata za korzystanie z usługi przy wyborze taryfy Do Usług dla Firm bis 90 w pełnym okresie rozliczeniowym	15 zł (18,45 zł z VAT)
Opłata za korzystanie z usługi przy wyborze taryfy Do Usług dla Firm bis 120 w pełnym okresie rozliczeniowym	10 zł (12,30 zł z VAT)
Opłata za aktywację i dezaktywację usługi „Bez limitu w Plusie”	5 zł (6,15 zł z VAT)
	bezpłatnie

43. Aktywacji oraz dezaktywacji usługi „Bez limitu w Plusie” Abonent może dokonać poprzez:

- Punkt Sprzedaży sieci Plus,
- Plus online pod adresem <http://www.online.plus.pl>,
- wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601 po wpisaniu w treści odpowiedniej komendy z tabeli poniżej:

„Bez limitu w Plusie”	
Aktywacja usługi	Komenda
Dezaktywacja usługi	AKT PLUSKOD5 PNN
	DEAKT PLUSKOD5 PNN

PLUSKOD 5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie.

- Dział Obsługi Klienta pod numerem telefonu nr 2601⁹.

44. Aktywacja i dezaktywacja usługi „Bez Limitu w Plusie” następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS zgodnie z § 2 pkt 43 Regulaminu. Jeżeli uruchomienie usługi „Bez limitu w Plusie” nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego oraz zostanie naliczona opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy z góry. Jeżeli dezaktywacja usługi „Bez limitu w Plusie” nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego wówczas opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni korzystania z usługi.

45. Usługa „Bez limitu w Plusie” wyklucza się z aktywną usługą „Stała opłata za rozmowę” ale nie wyklucza się z usługą „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”. Abonent przed zleceniem aktywacji usługi „Bez limitu w Plusie”, powinien wyłączyć aktywną usługę „Stała opłata za rozmowę”. Aktywacja usługi „Bez limitu w Plusie” jest możliwa następnego dnia po dezaktywacji usługi „Stała opłata za rozmowę”. Jeśli Abonent ma aktywną jednocześnie usługę „Bez limitu w Plusie” oraz usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, wówczas połączenia w sieci Plus będą rozliczane według usługi „Bez limitu w Plusie” a połączenia do krajowych sieci stacjonarnych będą zgodne z usługą „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

- Zmiana taryfy zgodnie z postanowieniami Umowy nie powoduje dezaktywacji pakietu „Minuty do wszystkich”, „Pakietu MMS”, „Pakietu Internetowego Non Stop” oraz płatnej usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”.
- Zmiana taryfy zgodnie z postanowieniami Umowy w każdym przypadku powoduje dezaktywację usługi „Bez Limitu w Plusie” oraz dezaktywację usługi „Stała opłata za rozmowę”, z wyjątkiem:
 - zmiany taryfy Do Usług dla Firm bis 60 na taryfę Do Usług dla Firm bis 90,
 - zmiany taryfy Do Usług dla Firm bis 120 na taryfę Do Usług dla Firm bis 180.

Abonent może ponownie aktywować te usługi na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie dla nowo wybranej taryfy.

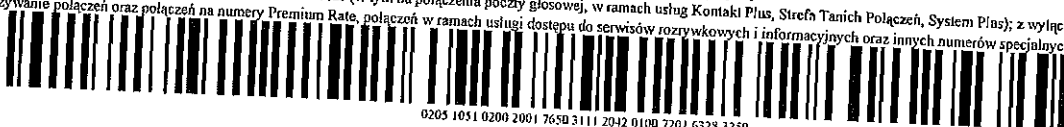
- Zmiana taryfy jest możliwa z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.
- Zmiana taryfy zgodnie z postanowieniami Umowy, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z bieżącego oraz poprzednich okresów rozliczeniowych oraz utratę niewykorzystanych minut z „Minuty do wszystkich”, „Pakietu 500 minut do wszystkich” oraz niewykorzystanej części „Pakietu MMS” i „Pakietu Internetowego Non-Stop”. Niewykorzystane minuty, pakiety danych oraz MMSy nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy.
- Transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji usługi „Stała opłata za rozmowę”, „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne”, „Bez limitu w Plusie” oraz pakietu „Minuty do wszystkich” i „Pakietu MMS”, „Pakiet Non Stop” oraz „Pakiet 500 minut do Wszystkich”.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- O ile w Umowie nie zostanie ustalono inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
- W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta, bądź którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;

W ramach Usługi nie można zdefiniować numeru umożliwiającego dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numerów Premium Rate Numeru Ulgowego, numerów Sami Swoi oraz numeru umożliwiającego połączenia z siecią Internet (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) ani żadnego innego numeru serwisu rozrywkowego, informacyjnego oraz innego numeru specjalnego w sieci Plus. Usługa nie działa w przypadku połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, przesyłania faksów i danych oraz wykonywanych w ramach usługi przekazywania połączeń. W ramach Usługi nie można zdefiniować stacjonarnych numerów serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus (w tym na połączenia poczty głosowej, w ramach usług Kontakt Plus, Strefa Taniach Połączeń, System Plus); z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.



0205 1051 0200 2001 7650 3111 2042 0100 7201 6328 3250

- b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;
- c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telematyczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 4 pkt 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.
6. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
- a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
 - d) powodować przysyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
- Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zaleca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów.
7. Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.



Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus
dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach
Programu Wymiany Aparatów dla przedsiębiorców - „Bez limitu dla Firm z internetem na próbę dla Stałych Klientów” („Aneks”)
nr W3-/00019192448 zawarta w dniu 30/10/2012 w SZCZECIN pomiędzy:

Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, zwaną w dalszej części Aneksu „Polkomtel” oraz Inter Consult S.A., reprezentowaną przez: [imię i nazwisko osoby upoważnionej: Katarzyna Krupska; Kod sprzedawcy (SFID) 7 0 0 2 9 8 5]

dokonuje zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego a: BEATA KARLIŃSKA, POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE
[imię, nazwisko osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą i nazwa działalności gospodarczej lub firma innego przedsiębiorcy]

/PESEL osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą/

/Numer wpisu działalności do KRS/EDG/

/Adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą/

POLICE 72-010 UL. TANOWSKA 8 null

/Siedziba i adres działalności gospodarczej prowadzonej przez osobę fizyczną lub siedziba i adres innego przedsiębiorcy/

reprezentowaną/-ym przez: BEATA KARLIŃSKA

zwaną/-ym w dalszej części Umowy „Abonentem”

Strony postanawiają, iż Umowa otrzymuje następujące brzmienie:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

- Abonent oświadcza, że jest stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 2 lit. a) poniżej (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”), w ramach których przystępuje do Promocji „Bez limitu dla Firm z internetem na próbę dla Stałych Klientów” („Promocja”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.
- Abonent:
 - kupuje od Inter Consult S.A. po promocyjnej cenie i potwierdza odbiór 1 sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli w lit. a) poniżej

LP.	MSISDN (numer telefonu)	TARYFA/PROMOCYJNY PLAN CENOWY	MODEL APARATU TELEFONICZNEGO	NR SERYJNY (IMEI)	CENA BEZ VAT [PLN]	CENA Z VAT [PLN]	KARA UMOWNA [PLN]
1.	665005140	Bez limitu dla Firm 85	Nokia Lumia 710	352843054941957	1.00	1.23	3000.00

- dokonuje zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego (pakietu taryfowego) na Promocyjny Plan Cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w tabeli w lit. a) powyżej Promocyjny Plan Cenowy oraz otrzymuje automatycznie aktywowany „Pakiet Non Stop”, na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji. Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryfy Do Usług dla Firm właściwym dla taryfy: Do Usług dla Firm bis 180 („Cennik”).
 - dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony 27 miesięcy licząc od dnia zawarcia Aneksu („czas oznaczony Umowy”).
- Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego Promocyjny Plan Cenowy nastąpi pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu, o ile zawarcie Aneksu nastąpiło co najmniej 7 dni przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego.
 - Z pierwszym dniem najbliższego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia Aneksu² Abonent traci prawo do warunków promocyjnych (np. rabat, bonifikata, Promocyjny Plan Cenowy), które przed zawarciem Aneksu przysługiwały mu w ramach Umowy na rzecz warunków zawartych w Aneksie.
 - W czasie oznaczonym Umowy Abonent może zmienić wybraną Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na Promocyjny Plan Cenowy określony Regulaminem Promocji, z miesięczną opłatą abonamentową o wyższej wartości.
 - Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.

§ 2

TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI LUB TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

- Z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Aneksu, Polkomtel zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług na warunkach określonych w Aneksie w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Aneksu. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu Abonentowi, do chwili rozpoczęcia świadczenia usług przez Polkomtel, przysługują prawo odstąpienia od Aneksu, a w przypadku wpłacenia kaucji - prawo żądania jej zwrotu.

§ 3

POSTANOWIENIA DODATKOWE

- Polkomtel zastrzega, że Aneks wiąże Strony w brzmieniu przesłanym Abonentowi przez Polkomtel. Wszelkie dopiski, skreślenia i zmiany dokonane przez Abonenta nie mają mocy wiążącej dla Stron.
- Załącznik nr 1 stanowi integralną część Aneksu i Umowy. Podpis złożony przez Abonenta oznacza, że zapoznał się z Aneksem i akceptuje jego warunki.
- Abonent oświadcza, że w dniu zawierania Aneksu prowadzi działalność gospodarczą i potwierdza, że dane zawarte w komparcji Aneksu są aktualne.

665 005 140

30.10.2012

30.01.2013

¹ W sytuacji, gdy pierwszy dzień najbliższego okresu rozliczeniowego następuje w ciągu 7 dni od zawarcia Aneksu zmienia taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy oraz włącza do „Pakietu internetowego Non Stop” oraz Usługi „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych” nastąpi od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.

² Jeśli okres rozliczeniowy nastąpi w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Aneksu utrata prawa do warunków promocyjnych nastąpi z kolejnym okresem rozliczeniowym (następującym po najbliższym okresie rozliczeniowym).

**Aneks do Umowy o świadczenie usług
telekomunikacyjnych w sieci Plus
dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach
Programu Wymiany Aparatów**
- strona 2

§ 4

ŚWIADCZONE USŁUGI

Na podstawie Umowy Polkomtel Sp. z o.o. świadczy usługi telekomunikacyjne w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej. Uszczegółowione kategorie usług świadczonych przez Polkomtel Sp. z o.o. opisane są w cenniku i winczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus będącym wykazem usług i zesławieniem opłat za usługi telekomunikacyjne oraz innych opłat i należności wraz z zisadami ich naliczania, stanowiącym integralną częścią Umowy. Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dostępny jest w punktach sprzedaży (obsługi) oraz na stronie <http://www.plus.pl/>.

§ 5

OKRES ROZLICZENIOWY

Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.

§ 6

ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

1. Abonent może korzystać z obsługi serwisowej realizowanej przez Centrum Telefoniczne i E-BOK oraz uzyskać informacje udzielane przez Centrum Telefoniczne, w szczególności w zakresie:

- a. oferowanych usług i zasad korzystania z usług,
- b. obsługi aparatów telefonicznych i urządzeń telekomunikacyjnych, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,
- c. trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych,
- d. informacji o niezastreżonych numerach innych abonentów,
- e. informacji na temat wystawionych rachunków telefonicznych oraz dokonywanych z Abonentem rozliczeń.

2. Polkomtel Sp. z o.o. może rejestrować treść połączeń z Centrum Telefonicznym w celu udokumentowania dyspozycji przekazanych konsultantom przez Abonenta i usprawniania obsługi Abonenta.

3. Informacja o kosztach usług serwisowych zawarta jest w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.

§ 7

**CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ WARUNKI JEJ
PRZEDŁUŻENIA**

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony wskazany na stronie 1 Aneksu.

2. Po upływie czasu oznaczonego Umowa ulegnie przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.

§ 8

WYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

- a. doręczyć Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy,
- b. doręczyć Abonentowi na piśmie oraz podać do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów - z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego

przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, chyba że zmiany te będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień emowych.

2. Polkomtel Sp. z o.o. może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących: rodzaju świadczonych usług; okresu, na jaki została zawarta Umowa; pakietów taryfowych, jeżeli na świadczone usługi obowiązują różne pakiety taryfowe; sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opłaty nslugi; okresu rozliczeniowego oraz zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonentową - za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub w drodze elektronicznej wymiany informacji. Lista zmian, które mogą być dokonywane za pomocą środków porozumiewania się na odległość dostępna jest na stronie <http://www.plus.pl/>.

3. Do zmiany warunków Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nie służy ust. 1 powyżej.

4. Abonent żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Polkomtel Sp. z o.o. opłaty w wysokości równej opłacie abonentowej za okres wypowiedzenia, ale wyższej jednak niż opłata abonentowa ze jeden okres rozliczeniowy powiększonej o karę umowną, o ile taka przysługuje zgodnie z § 10 ust. 2 poniżej.

§ 9

**SPOSÓB SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY
TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI**

1. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez Polkomtel Sp. z o.o., a w szczególności przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym również przy wykorzystaniu E-BOK.

2. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających wniosku pisemnego uzyskać można w punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta. Lista zmian dokonywanych przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym również przy wykorzystaniu E-BOK, dostępna jest na stronie <http://www.plus.pl/>.

§ 10

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA Z TYTUŁU
NIEWYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO
WYKONANIA UMOWY (roszczenie Polkomtel Sp. z o.o.
z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez
Abonenta lub przez Polkomtel Sp. z o.o. z winy Abonenta
przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa)**

1. W czasie oznaczonym Umową:

- a. bez zgody Polkomtel Sp. z o.o. w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
- b. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług;
- c. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 1;
- d. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez Polkomtel Sp. z o.o.

2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Polkomtel Sp. z o.o. z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. kary umownej w wysokości określonej na stronie 1 Aneksu za każdą rozwiązana Umowę, przy czym wysokość kary umownej będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość ze okresu od dnia zawarcia Aneksu do dnia rozwiązania Umowy.

3. W przypadku utraty karty SIM aktywowanej na podstawie Umowy, Abonent jest zobowiązany wystąpić do Polkomtel Sp. z o.o. o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Plus w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Polkomtel Sp. z o.o. faktu utraty karty SIM. W przypadku breku aktywacji nowej karty SIM w sytuacji utraty karty SIM przed upływem czasu oznaczonego Umowy Polkomtel Sp. z o.o. ma prawo do naliczenia kary umownej, w wysokości określonej na stronie 1 Aneksu, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia zdarzenia polegającego na upływie terminu do wystąpienia z wnioskiem o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Plus.

4. Kara umowna płatna będzie na podstawie wezwania do zapłaty dostarczonego Abonentowi. Wezwanie może być dostarczone wraz z rachunkiem lub w odrębnym piśmie. Kara umowna płatna będzie w terminie wskazanym w wezwaniu nie krótszym jednak niż 7 dni.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nie zakupiony aparat telefoniczny producent udziela gwarancji na zasadach zawartych w karcie gwarancyjnej. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta aparatu telefonicznego. Podstawą zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji jest podstępłowana i właściwie wypełniona karta gwarancyjna oraz dowód zakupu aparatu telefonicznego.

2. Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksem jest:

- a. Załącznik nr 1 do Aneksu - Regulamin Promocji.

3. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:

- * danych dotyczących jakości usług,
- * sposobu i terminu rozwiązywania Umowy (z zastrzeżeniem § 7 powyżej),
- * zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty (z zastrzeżeniem § 10 powyżej),
- * zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- * informacji o polnych sposobach rozwiązywania sporów,
- * sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.

Oświadczam, że dokładnie zapoznałam/em się z zakresem usług, postanowieniami i warunkami Umowy i niniejszego Aneksu, a także otrzymałam/em Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

POLKOMTEL / Autoryzowany Przedstawiciel Handlowy Plus

Doradca Biznesowy Plus
Katarzyna Krupska
(Imię i Nazwisko osoby upoważnionej i pieczęć)

SfId 70002985

ABONENT

Beata Kurlin
(Imię i Nazwisko)

Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczącego Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów dla przedsiębiorców – „Bez limitu dla Firm z internetem na próbę dla Stałych Klientów”
Regulamin Promocji „Bez limitu dla Firm z internetem na próbę dla Stałych Klientów” („Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Bez limitu dla Firm z internetem na próbę dla Stałych Klientów” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do Abonentów sieci Plus, będących przedsiębiorcami i innymi klientami posiadającymi REGON, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtela i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów dla przedsiębiorców – „Bez limitu dla Firm z internetem na próbę dla Stałych Klientów” („Aneks”).
 - Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonentów,
 - powodować przysyłanie do Abonentów informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - przekazywać do osób trzecich zgodę Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
- Wyłączenie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonicznych.
- Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonentów taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonentów taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtela dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
 - Promocja trwa od 18.04.2012 r. do odwołania.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

Aparat telefoniczny

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) kupuje aparat telefoniczny po promocyjnej cenie, określonej zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu. Aparaty telefoniczne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonicznych jest uzależniona od aktualnych stanów magazynowych Polkomtela oraz punktów sprzedaży (obsługi).
- W ramach Promocji Abonent, który wybierze promocyjny plan cenowy Bez limitu dla Firm 85 („Promocyjny Plan Cenowy”) otrzyma automatycznie aktywowany Pakiet internetowy 500 MB Non Stop na próbę (Pakiet dost. do Internetu 500 NS) zwany dalej „Pakiem Non Stop” do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny plan cenowy	Bez limitu dla Firm 85
Abonament	85 zł (104.55 zł z VAT)
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych ³	0 zł/min
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych ³	0 zł/min
Stawka za wysyłkę krajowej wiadomości SMS, MMS ³	0 zł
Pakiet „Non Stop” (ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych) ⁴	500 MB
Opłata miesięczna za „Pakiet Non Stop” w okresie od dnia aktywacji karty SIM do zakończenia pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego (okres próbny)	0 zł
Miesięczna opłata za „Pakiet Non Stop” po okresie próbnym	7 zł (8.61 zł z VAT)

- Po czasie oznaczonym Umową opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczane będą zgodnie z Regulaminem, przy czym w kwestiach nieobjętych Regulaminem opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla Taryfy Do Usług dla Firm bis 180.

Pakiet Non Stop

- W ramach promocji Abonent otrzymuje „Pakiet Non Stop”, który w okresie próbnym jest bezpłatny. Po tym okresie miesięczna opłata za Pakiet wynosić będzie 7 zł (9 zł z VAT).
- W ramach „Pakietu Non Stop” Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS⁵. „Pakiet Non Stop” nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminami promocyjnymi usług „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
- Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach „Pakietu Non Stop” po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym ilości danych 500 MB.
- Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” dostępną na stronach www.plus.pl.
- Aktywacja „Pakietu Non Stop” nastąpi automatycznie pierwszego dnia po dniu zmianie taryfy/promocyjnego planu cenowego wybrany w ramach Aneksu i będzie on dostępny przez cały okres świadczenia usług. Aktywacja i dezaktywacja „Pakietu Non Stop” jest bezpłatna.
- W danym okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Non Stop.
- Pobrane i wysłane dane w ramach „Pakietu Non Stop” naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach „Pakietu Non Stop”

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2 050 000 000 PLN (w pełni wpłacony).

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów

³ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

⁴ W promocyjnych planach cenowych Bez limitu dla Firm nie obowiązują limity prędkości 6 Mb/s pobierania danych i 1 Mb/s wysyłania danych.

⁵ Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN-wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet internetowy Non Stop, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej aparatu telefonicznego oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.



liczone są co 10 kB zgodnie z Taryfą Do Usług dla Firm bis 180.

11. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji „Pakietu Non Stop” poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: DEAKT 1500BZ.
12. Dezaktywacja „Pakietu Non Stop” nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji „Pakietu Non Stop” poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 11 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji „Pakietu Non Stop” Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja „Pakietu Non Stop” nastąpi w trakcie trwania płatnego okresu rozliczeniowego, to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
13. Po dezaktywacji Abonent może ponownie włączyć Pakiet Non Stop na warunkach opisanych w pkt 5 bez bezpłatnego okresu próbnego wskazanego w pkt 5 powyżej, poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: AKT 1500MBP. Pakiet może zostać włączony również poprzez Plus Online.
14. Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu Non Stop aktywowanego zgodnie z pkt. 13 powyżej poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: DEAKT 1500MBZ. Pakiet można również dezaktywować poprzez Plus Online.
15. W ramach Promocyjnego Planu Cenowego Abonent nie ma możliwości uruchomienia usług: „Kontakt Plus” oraz „Strefa Taniach Połączeniach”.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy jest traktowana jako rezygnacja z ze wszystkich warunków promocyjnych opisanych w Regulaminie.
2. Transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z „Pakietu Non Stop” z danego okresu rozliczeniowego.
3. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz transfer numeru telefonicznego na inne konto tego samego Abonenta nie powodują dezaktywacji „Pakietu Non Stop”.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 nst. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu:
 - ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta lub
 - ruchu, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
 - b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;
 - c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zahłokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z zobowiązań określonych w § 4 pkt 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnień Polkomtela do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów”, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów

dla przedsiębiorców - „Perfekcyjna Super Premium I (KONTO) dla Stałych Abonentów” („Aneks”) („Promocja”)

nr PF-/00023450646 zawarty w dniu 13/05/2014 w Szczecinie pomiędzy:

Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, zwaną w dalszej części Aneksu „Polkomtel” oraz Inter Consult S.A. zwanym w dalszej części Aneksu „Partnerem Plus” reprezentowanymi łącznie przez:

Imię i Nazwisko osoby upoważnionej: Anna Karpowicz; Kod sprzedawcy (SFID) _ 7 0 0 0 3 1 6 5

a: Beata Karlińska - POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE

Imię, nazwisko osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą i nazwa działalności gospodarczej lub firmę innego przedsiębiorcy

PESEL osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

Numer wpisu działalności do KRS EDG

Adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

POLICE, 72-010 UL. TANOWSKA 8 null

Siedziba i adres działalności gospodarczej prowadzonej przez osobę fizyczną lub siedziba i adres innego przedsiębiorcy

reprezentowaną/-ym przez: Beata Karlińska

zwaną/-ym w dalszej części Aneksu „Abonentem”

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Abonent oświadcza, że jest stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 2 lit. a) poniżej (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”), w ramach których przystępuje do Promocji „Perfekcyjna Super Premium I (KONTO) dla Stałych Abonentów” („Aneks”) („Promocja”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „Perfekcyjna Super Premium I (KONTO) dla Stałych Abonentów” („Aneks”) – Załącznik nr 1 do Aneksu - stanowiącym integralną część Aneksu.

2. Abonent:

a) kupuje od Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus po promocyjnej cenie i potwierdza odbiór: 1 sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli w lit a) poniżej

LP.	MSISDN (numer telefonu)	PROMOCYJNY PLAN CENOWY	MODEL APARATU TELEFONICZNEGO	NR SERYJNY (IMEI)	CENA BEZ VAT [PLN]	CENA Z VAT [PLN]	KARA UMOWNA [PLN]	CZAS OZNACZONY UMOWY (w miesiącach)
1.	603083858	Perfekt Pakiet Konto 30	Nokia 301	359956058694852	1.00	1.23	4500.00	24

b) dokonuje zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego (pakietu taryfowego) na Promocyjny Plan Cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w tabeli w lit. a) powyżej („Promocyjny Plan Cenowy”), otrzymuje automatycznie aktywowany, bezpłatny Pakiet internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”), uzyskuje prawo do skorzystania z promocyjnych usług: „Bez Limitu w Plusie” („Bez Limitu w Plusie”), „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych” („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”), „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”), „Perfekt Pakiet minut w ramach konta” („Usługa”), „Roamingowy pakiet danych w UE” („Pakiet danych UE”), „Pakiet Minut na roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut na roaming międzynarodowy wykonany w UE”), „Tańsze połączenia roaming odebrany w UE” („Tańsze połączenia roaming odebrany w UE”), otrzymuje jednorazowy pakiet MMSów („Pakiet MMSów”) oraz otrzymuje możliwość skorzystania z preferencyjnych warunków w zakresie stawek za połączenia w roamingu międzynarodowym na zasadach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji

Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla taryfy: Perfekt („Cennik”),

e) usługi promocyjne: „Bez Limitu w Plusie”, „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” dostępne będą przez okres trwania umowy, nie dłużej niż 30 mc.

d) dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas czas wskazany w tabeli powyżej, licząc od dnia zawarcia Aneksu („czas oznaczony Umową”).

3. Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach określonych Aneksem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).

4. Rozpoczęcie świadczenia usług na warunkach określonych Aneksem nastąpi pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego rozpoczęcie świadczenia usług na warunkach zmienionych Aneksem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.

5. W czasie oznaczonym Umową Abonent może zmienić wybraną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony Regulaminem Promocji, z miesięczną opłatą abonamentową o wyższej wartości.

6. Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.

§ 2 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Polkomtel zastrzega, że Aneks wiąże Strony w brzmieniu przesłanym Abonentowi przez Polkomtel. Wszelkie dopiski, skreślenia i zmiany dokonane przez Abonenta nie mają mocy wiążącej dla Stron.

2. Podpis złożony przez Abonenta oznacza, że zapoznał się z Aneksem i akceptuje jego warunki.

3. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Polkomtel ukończył mu zakup sprzętu po promocyjnej cenie określonej w § 1 pkt 2 Aneksu.

4. Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksem jest Załącznik nr 1 do Aneksu – Regulamin Promocji

Oświadczam, że dokładnie zapoznałam/em się z zakresem usług, postanowieniami i warunkami Umowy i niniejszego Aneksu, a także otrzymałam/em Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

ABONENT

Beata Karlińska
Imię i Nazwisko oraz pieczęć

mgr Beata Karlińska

POLKOMTEL/Autoryzowany Przedstawiciel Handlowy Plus

Anna Karpowicz
(Imię i Nazwisko osoby upoważnionej i pieczęć)

Anna Karpowicz

Doradca Biznesowy Plus

SFID: 70003165

plus

POWIATOWE CENTRUM
POMOCY RODZINIE
72-010 Police, ul. Tanowska
tel./fax (091) 12-40-665, (091) 45-47



Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczącego sprzedaży aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów dla przedsiębiorców- „Perfekcyjna Super Premium I (KONTO) dla Stałych Abonentów” („Aneks”)
Regulamin Promocji „Perfekcyjna Super Premium I (KONTO) dla Stałych Abonentów” („Aneks”) („Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Perfekcyjna Super Premium I (KONTO) dla Stałych Abonentów” („Aneks”) („Promocja”) organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON, którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”) - „Perfekcyjna Super Premium I (KONTO) dla Stałych Abonentów” („Aneks”).
- Ze względu na szczególne warunki oferty do zawarcia Umowy w ramach Promocji konieczna jest zgoda Polkomtel.
- Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - uruchamiać automatycznie transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
 - przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
- Wyłączenie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów interaktywnych producentów aparatów telefonicznych.
- Polkomtel informuje, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

Stawka

- Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Perfekt Pakiet Konto 30, Perfekt Pakiet Konto 50, Perfekt Pakiet Konto 75, Perfekt Pakiet Konto 100, zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Perfekt Pakiet Konto 30	Perfekt Pakiet Konto 50	Perfekt Pakiet Konto 75	Perfekt Pakiet Konto 100
Pakiet Kwotowy ²	30 zł (36,9 zł z VAT)	50 zł (61,5 zł z VAT)	75 zł (92,25 zł z VAT)	100 zł (123 zł z VAT)
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego po wykorzystaniu minut z abonamentu i pakietu Minuty do wszystkich do operatorów: Polkomtel Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowy Polsat S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz operatorów sieci stacjonarnych ³	0,12 zł (0,15 zł z VAT)			
Stawka za wysłanie jednej wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁴	0,12 zł (0,15 zł z VAT)			
Stawka za wysłanie jednej wiadomości MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁵	0,33 zł (0,41 zł z VAT)			

- W ramach Promocji przy wyborze jednego z Promocyjnych Planów Cenowych: Perfekt Pakiet Konto 30, Perfekt Pakiet Konto 50, Perfekt Pakiet Konto 75, Perfekt Pakiet Konto 100, Pakiet Kwotowy może być wykorzystywany przez wszystkie karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus.
- W ramach karty SIM objętej Umową przy wyborze jednego z Promocyjnych Planów Cenowych: Perfekt Pakiet Konto 30, Perfekt Pakiet Konto 50, Perfekt Pakiet Konto 75, Perfekt Pakiet Konto 100, Pakiet Kwotowy wykorzystywany jest jako pierwszy.
- W przypadku pozostałych kart SIM na danym koncie Abonenta, dostępna część Pakietu Kwotowego wykorzystywana jest w miarę potrzeby, po wyczerpaniu przez nie usług dostępnych w ramach poszczególnych abonamentów.
- Po wykorzystaniu Pakietu Kwotowego opłaty za kartę SIM objętą Umową będą naliczane zgodnie z tabelą § 2 pkt 1 niniejszego Regulaminu.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczane będą zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryf Perfekt.
- Jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryf Perfekt.
- Po czasie oznaczonym Umową opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczane będą zgodnie z Regulaminem, przy czym w kwestiach nieobjętych Regulaminem opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryf Perfekt.

Pakiet Non Stop

- W ramach Promocji Abonent otrzyma automatycznie aktywowany bezpłatny Pakiet internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z tabelą poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	Perfekt Pakiet Konto 30	Perfekt Pakiet Konto 50	Perfekt Pakiet Konto 75	Perfekt Pakiet Konto 100
Pakiet Non Stop (ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych)	1,5 GB	3 GB	7 GB	15 GB
Opłata miesięczna za Pakiet Non Stop	0 zł			

- W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 1, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN

² Pakiet Kwotowy to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, komutowaną transmisję danych i wysyłanie faksów, SMS-ów, MMS-ów, pakietową transmisję danych. Po wykorzystaniu wartości Pakietu Kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek przewidzianych w danym promocyjnym planie cenowym. Niewykorzystane w bieżącym okresie jednostki Pakietu Kwotowego Abonent może wykorzystywać w 6 kolejnych okresach rozliczeniowych (jednostki te są wykorzystywane w pierwszej kolejności). Niewykorzystane jednostki pakietu kwotowego są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie

³ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

⁴ Z wyłączeniem wiadomości SMS wysłanych na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

⁵ Z wyłączeniem wiadomości MMS wysłanych na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne. Opłata za przesłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100KB.



prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS⁶. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, videorozmowa, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminami promocyjnymi usług „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.

11. W ramach Pakietu Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Usługa roaming międzynarodowy w sieci LTE nie jest dostępna. Prywatne APNy w sieci LTE nie są dostępne. Korzystanie z usług: MMS, pobranie treści na portalu m.plus.pl, roaming międzynarodowy, prywatne APNy możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
12. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietów Non Stop, po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym liczby danych zgodnych ze specyfikacją w tabeli pkt 9.
13. Część Pakietu Non Stop niewykorzystana w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
14. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna. Abonent korzystający z taryf określonych w § 2 pkt 2 nie może zrezygnować z Pakietu Non Stop w czasie oznaczonym Umową.
15. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” dostępną na stronach www.plus.pl

Promocyjna taryfa roamingowa

16. W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość skorzystania z preferencyjnych warunków w zakresie stawek za połączenia w roamingu międzynarodowym wykonanym zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa	Stawka **
Połączenia głosowe wykonywane w krajach strefy UE ⁷	0,89 zł*
Połączenia głosowe wykonywane w krajach strefy grupy Vodafone ⁸	0,79 zł*
Połączenia głosowe wykonywane w strefie EAST: Rosja, Ukraina, Białoruś (wszystkie sieci w tych krajach)	4,00 zł*
Połączenia głosowe wykonywane w pozostałych krajach Europy, USA, Kanada	4,00 zł*
Połączenia głosowe wykonywane w Chinach, Japonii (tylko sieć Soft Bank), Korei Południowej, Tajlandii, Kambodży, Wietnamie	4,50 zł*
Połączenia głosowe wykonywane w pozostałych krajach świata	6,50 zł*
Wysyłanie SMS w krajach strefy UE oraz w krajach strefy grupy Vodafone	0,33 zł
Wysyłanie SMS z pozostałych krajów (reszta świata poza UE)	0,80 zł

* Rozliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę

** Stawki netto

17. Stawki za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym zgodnie z cennikiem Eurotaryfy.
18. Po zakończeniu Promocji opłaty za usługę połączeń głosowych w ramach roamingu międzynarodowego będą naliczane zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.

Dodatkowe usługi promocyjne

19. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Perfekt Pakiet Konto 30, Perfekt Pakiet Konto 50, Perfekt Pakiet Konto 75, Perfekt Pakiet Konto 100 („Promocyjny Plan Cenowy”) może uruchomić dodatkowo, płatne usługi promocyjne, dostępne przez cały okres trwania promocji:

A. „Bez Limitu w Plusie”

20. W ramach usługi „Bez Limitu w Plusie” („Bez Limitu w Plusie”), Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych oraz wysyłać nielimitowaną liczbę SMS, MMS do sieci Plus.

21. Opłata miesięczna zgodnie z poniższą tabelą:

Taryfa/Promocyjny Plan Cenowy	Perfekt Pakiet Konto 30	Perfekt Pakiet Konto 50	Perfekt Pakiet Konto 75	Perfekt Pakiet Konto 100
Stawka za minutę krajowego połączenia do Polkomtel Sp. z o.o. ⁹	0 zł			
Stawka za wysyłkę krajowej wiadomości SMS, MMS do Polkomtel Sp. z o.o. ¹⁰	0 zł			
Opłata miesięczna za korzystanie z usługi „Bez limitu w Plusie”	1 zł (1,23 zł z VAT)			
Opłata za aktywację usługi	5 zł (6,15 zł z VAT)			
Opłata za dezaktywację usługi	15 zł (18,45 zł z VAT)			

B. „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”

22. W ramach usługi „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych” („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”) Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych oraz wysyłać nielimitowaną liczbę SMS, MMS do krajowych sieci komórkowych¹¹.

23. Opłaty miesięczne zgodnie z poniższą tabelą:

Taryfa/Promocyjny Plan Cenowy	Perfekt Pakiet Konto 30	Perfekt Pakiet Konto 50	Perfekt Pakiet Konto 75	Perfekt Pakiet Konto 100
Stawka za minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych ⁹	0 zł			
Stawka za wysyłkę krajowej wiadomości SMS, MMS ¹⁰	0 zł			
Opłata miesięczna za korzystanie z usługi „Bez limitu do krajowych sieci komórkowych”	20 zł (24,60 zł z VAT)	10 zł (12,30 zł z VAT)	5 zł (6,15 zł z VAT)	
Opłata za aktywację usługi	15 zł (18,45 zł z VAT)			
Opłata za dezaktywację usługi	30 zł (36,90 zł z VAT)			

⁶ Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN: wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet internetowy Non Stop, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej aparatu telefonicznego oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

⁷ Skład strefy UE: Unia Europejska, Szwajcaria, Norwegia, Islandia, Liechtenstein

⁸ Skład strefy o nazwie Grupa Vodafone w: Albanii, Australii, Czechy, Egipt, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Malta, Nowa Zelandia, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Turcja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy oraz SFR Francja, Proximus Belgia, Mobilkom Austria

⁹ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu

¹⁰ Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu

¹¹ Nie dotyczy połączeń głosowych do: Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. Usługa dotyczy połączeń głosowych do operatorów: PTK Centertel Sp. z o.o., T-Mobile Polska S.A., P4 sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., EnterNet S.A., oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz nie wymienionych krajowych operatorów infrastrukturalnych i krajowych operatorów świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

¹² Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu

¹³ Jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem pod numerem 2601 wynosi 1,60 zł (1,97 zł z VAT).



C. „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”

24. W ramach usługi „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”), Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych.
25. Opłata miesięczna zgodnie z poniższą tabelą:

Taryfa/Promocyjny Plan Cenowy	Perfekt Pakiet Konto 30	Perfekt Pakiet Konto 50	Perfekt Pakiet Konto 75	Perfekt Pakiet Konto 100
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych ¹²	0 zł			
Opłata miesięczna za korzystanie z usługi „Bez limitu do krajowych sieci stacjonarnych”	1 zł (1,23 zł z VAT)			
Opłata za aktywację usługi	5 zł (6,15 zł z VAT)			
Opłata za dezaktywację usługi	15 zł (18,45 zł z VAT)			

26. Aktywacji/dezaktywacji wyżej wymienionych usług można dokonać:
- za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus
 - w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 2601¹³,
 - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem www.online.plus.pl
27. Aktywowane usługi będą dostępne w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
28. Abonent może uruchomić jednocześnie każdą z trzech dostępnych usług, po jednej każdego rodzaju.
29. Aktywacja/dezaktywacja usług „Bez limitu w Plusie”, „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji. Jeżeli w/w usługi zostaną aktywowane w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna za usługi będzie proporcjonalna do liczby dni pozostających do końca okresu rozliczeniowego.
30. W przypadku zmiany taryfy wybrana usługa zostaje dezaktywowana.
31. Usługi promocyjne: „Bez Limitu w Plusie”, „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” dostępne są przez okres trwania umowy, nie dłużej niż 30 mc.

D. „Perfekt Pakiet minut w ramach konta”

32. W ramach Promocji Abonent może bezterminowo aktywować promocyjną usługę „Perfekt Pakiet minut w ramach konta” („Usługa”). W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet 10 000 minut w każdym okresie rozliczeniowym umożliwiając wykonywanie głosowych połączeń krajowych¹⁴ bez ponoszenia opłat za połączenia z numerami na koncie abonenckim¹⁵, do którego jest przypisana karta SIM, dla której aktywowano Usługę.
33. Miesięczna opłata za korzystanie z Usługi w ramach każdej z Umów wynosi 2 zł (2,46 zł z VAT).
34. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta, oraz poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem <http://www.online.plus.pl>). Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca okresu rozliczeniowego. Opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
35. Promocyjna usługa „Perfekt Pakiet minut w ramach konta” przyznawany jest na cały okres trwania umowy. W przypadku zmiany taryfy pakiet jest wyłączany.
36. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystanie minut wliczonych w promocyjną usługę „Perfekt Pakiet minut w ramach konta” nie powoduje obniżki miesięcznej opłaty za korzystanie z Usługi. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
37. Minuty przyznane w ramach promocyjnej usługi „Perfekt Pakiet minut w ramach konta” są wykorzystywane przed Pakietem Kwotowym.

E. „Pakiet MMS”

38. W ramach Promocji Abonent otrzymuje jednorazowy, automatycznie aktywowany pakiet zawierający 1200 wiadomości MMS do krajowych operatorów komórkowych¹⁶ („Pakiet MMS”).
39. Promocyjna jednorazowa opłata za Pakiet MMS wynosi 1 zł (1,23 zł z VAT)¹⁷.
40. Aktywacja pakietu jest bezpłatna.
41. Pakiet MMS może być wykorzystany wyłącznie przez dany numer, dla którego Pakiet MMS został aktywowany.
42. Jeżeli Pakiet MMS zostanie aktywowany w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, liczba wiadomości MMS przydzielonych w Pakiecie MMS oraz promocyjna opłata miesięczna za Pakiet MMS rozliczane będą w pełnym wymiarze, bez względu na liczbę dni pozostających do końca okresu rozliczeniowego.
43. Abonent może wykorzystywać Pakiet MMS przyznany w danym okresie rozliczeniowym przez 6 kolejnych pełnych okresów rozliczeniowych (wliczając okres rozliczeniowy, w którym został przyznany). Po upływie tego okresu Abonent traci prawo do niewykorzystanej liczby wiadomości MMS z Pakietu MMS, które nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Wiadomości MMS z poprzednich okresów rozliczeniowych wykorzystywane są w bieżącym okresie rozliczeniowym jako pierwsze.
44. Pakiet MMS jest wykorzystywany po wyczerpaniu Pakietu Kwotowego.
45. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS w trakcie Umowy.

F. „Roamingowe pakiety danych w UE”

46. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z promocyjnych planów Perfekt Pakiet Konto 30, Perfekt Pakiet Konto 50, Perfekt Pakiet Konto 75, Perfekt Pakiet Konto 100 może aktywować promocyjną usługę „Roamingowy pakiet danych w UE” („Pakiet danych UE”).
47. W ramach Usługi Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym pakiet danych, który umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Liechtenstein) na warunkach cenowych określonych w pkt. 49. Z Pakietu korzystać można w sieciach partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna na stronie internetowej www.plus.pl).
48. Opłata za korzystanie z Pakietu jest doliczana do rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego Pakiet został aktywowany i wynosi odpowiednio:

Wielkość Pakietu	100 MB	500 MB	1 GB
Cena	29 zł (35,67 zł z VAT)	119 zł (146,37 zł z VAT)	199 zł (244,77 zł z VAT)

49. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 2601¹⁸.
50. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca okresu rozliczeniowego. Opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
51. Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu przez Połkontel zlecenia jego aktywacji.
52. Część Pakietu nie wykorzystana w pełnym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.
53. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości Pakietów. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest

¹⁴ Nie dotyczy połączeń wykonywanych na numery Abonentów korzystających z taryf Pod Kontrolą. Nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń z numerami stacjonarnymi Prefiks 1069 oraz połączeń wykonywanych w ramach Kontakt Plus i Sreby Tawich Połączeń.

¹⁵ Dotyczy również połączeń z numerami, na których uruchomiona jest usługa System Plus.

¹⁶ Z wyłączeniem MMS wysyłanych na numery Premium Rate, w ramach usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz w roamingu.

¹⁷ W przypadku transferu numeru na inne konto Abonenta, przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy lub rozwiązania Umowy promocyjna opłata miesięczna za Pakiet MMS nie jest zwracana.

¹⁸ Jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem pod numerem 2601 wynosi 1,60 zł (1,97 zł z VAT).



Pakiet o większej wartości.

54. Aktywowane pakiety będą dostępne w każdym okresie rozliczeniowym do momentu ich dezaktywacji.
55. Abonent może w ramach Pakietu korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein):
- dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus,
 - dostępu do WAP poprzez połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, plus,
 - pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry poprzez połączenia z APN: blackberry.net,
 - innych poprzez połączenia z APN: <nazwa>plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl,
- w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.
56. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN. W przypadku APNów publicznych dla transmisji danych w ramach UE oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) wymienionych w pkt. 12 jest to 1KB.
57. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
58. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu/Pakietów.
59. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
60. Transfer numeru na inne konto nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
61. W ramach Promocji uruchomiony pakiet danych może być wykorzystywany przez wszystkie karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus. W pierwszej kolejności pakiet danych wykorzystywany jest w ramach karty SIM objętej Umową. W przypadku pozostałych kart SIM na danym koncie Abonenta, dostępna część Pakietu danych wykorzystywana jest w miarę potrzeby, po wyczerpaniu przez nie usług dostępnych w ramach poszczególnych abonentów.

G. Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE

62. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z promocyjnych planów Perfekt Pakiet Konto 50, Perfekt Pakiet Konto 75, Perfekt Pakiet Konto 100 może aktywować promocyjną usługę „Pakiet Minut na roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming wykonany UE”) umożliwiającą wykonywanie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w poniższej tabeli:

Promocyjny Plan Cenowy	Perfekt Pakiet Konto 30	Perfekt Pakiet Konto 50	Perfekt Pakiet Konto 75	Perfekt Pakiet Konto 100
Pakiet Minut do wykorzystania na roaming międzynarodowy wykonany	nd	100 min	200 min	300 min
Opłata miesięczna za Pakiet Minut	79 zł (97,17 zł z VAT)			

63. W ramach Promocji Abonent może aktywować „Pakiet Minut na roaming międzynarodowy wykonany w UE” („Pakiet minut roaming wykonany UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
64. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 2601.
65. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca okresu rozliczeniowego. Opłata miesięczna za kolejny okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
66. W przypadku zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na inny niż określa regulamin promocji, pakiet zostaje dezaktywowany.
67. Liczba minut w pakiecie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty wliczone w promocyjną usługę „Pakiet Minut na wykonany roaming międzynarodowy w UE” nie powoduje obniżki miesięcznej opłaty za korzystanie z Usługi. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
68. Minuty przyznane w ramach promocyjnej usługi „Pakiet Minut na wykonany roaming międzynarodowy w UE” są wykorzystywane przed Pakietem Kwotowym.
69. W ramach Promocji uruchomiony pakiet minut może być wykorzystywany przez wszystkie karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus. W pierwszej kolejności pakiet minut wykorzystywany jest w ramach karty SIM objętej Umową. W przypadku pozostałych kart SIM na danym koncie Abonenta, dostępna część Pakietu minut wykorzystywana jest w miarę potrzeby, po wyczerpaniu przez nie usług dostępnych w ramach poszczególnych abonentów.

H. Pakiet minut na roaming międzynarodowy odebrany w UE

70. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z promocyjnych planów cenowych Perfekt Pakiet Konto 50, Perfekt Pakiet Konto 75, Perfekt Pakiet Konto 100 może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę „Tańsze połączenia na roaming międzynarodowy odebrany w UE” („Tańsze połączenia roaming odebrany UE”), która umożliwia odbieranie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach określonych w poniższej tabeli:

Promocyjny Plan Cenowy	Perfekt Pakiet Konto 30	Perfekt Pakiet Konto 50	Perfekt Pakiet Konto 75	Perfekt Pakiet Konto 100
Stawka za minutę roamingu międzynarodowy odebrany	nd	0,15 zł	0,10 zł	0,05 zł

71. W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „Tańsze połączenia na roaming międzynarodowy odebrany w UE” („Tańsze połączenia roaming odebrany UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
72. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta, poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem <http://www.online.plus.pl>) lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
73. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
74. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
75. Aktywacja/dezaktywacja usługi „Tańsze połączenia roaming odebrany UE” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji.
76. W przypadku zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego usługa zostaje dezaktywowana.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

- Jakakolwiek zmiana promocyjnego planu cenowego jest możliwa z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.
- Podczas trwania umowy brak możliwości zmiany planu cenowego na inny, niż wyszczególniony w § 2 pkt. 2.
- Zmiana taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inny, niż wyszczególniony w § 2 pkt. 2, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na innego abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje dezaktywację Usług „Bez limitu w Plusie”, „Bez limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez limitu do krajowych sieci stacjonarych”, „Perfekt Pakiet minut w ramach konta”, Pakietu MMS, a także niewykorzystanej wartości Pakietu Kwotowego, Pakietu MMS, Usługi „Perfekt Pakiet minut w ramach konta”, pakietu Non Stop, z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych.
- Niewykorzystana wartość Pakietu Kwotowego, Pakietu MMS, Usługi „Perfekt Pakiet minut w ramach konta”, nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
- W przypadku transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta, przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych opłata miesięczna za usługi „Bez limitu w Plusie”, „Bez limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez limitu do krajowych sieci stacjonarych”, nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie. Aktywacja usług na nowym koncie następuje następnego dnia po dniu transferu numeru telefonicznego na inne Konto Abonenta lub dniu przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.



6. Wysłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe we wskazanych przez Polkomtel taryfach/planach cenowych lub na podstawie innych warunków promocyjnych oferowanych przez Polkomtel, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
7. W celu realizacji połączenia głosowego terminal LTE zalogowany w sieci LTE przełączy się do sieci 3G i zrealizuje połączenie głosowe. Przełączenie z LTE do 3G może nieznacznie wydłużyć czas realizacji połączenia głosowego. Nawiązanie połączenia głosowego skutkuje zerwaniem sesji połączenia z internetem w sieci LTE. Po zakończeniu połączenia głosowego terminal pozostanie w sieci 3G, w której nastąpi zestawienie sesji z internetem. Jeżeli w trakcie trwania połączenia głosowego terminal przełączy się do 2G, wówczas po zakończeniu połączenia głosowego nastąpi zestawienie sesji z internetem w sieci 2G. W przypadku, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.
8. W przypadku przemieszczania się terminala LTE i utraty zasięgu sieci LTE nastąpi zerwanie sesji połączenia z internetem w LTE i nawiązanie sesji połączenia z internetem w sieci 3G/2G. W przypadku, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W ramach Oferty Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie generować sztucznego ruchu w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego wyłącznym celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń,
 - b) nie używać karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych,
 - c) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na obsłudze masowych kontaktów z klientami przy użyciu telefonu jako medium, tak zwanych rozwiązań typu „CallCenter”.
2. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 1.
3. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań określonych w § 4 pkt 1 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnień Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. W ramach niniejszej promocji Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i MMS o tożsamer lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Polkomtel może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodny z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.



Oświadczenie woli

Poziom oświadczenia woli (A - konto, S - MSISDN): S

3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Polkomtel sp. z o.o. mojego adresu poczty elektronicznej w celach związanych ze świadczeniem usługami a w szczególności żądam przesyłania informacji i zawiadomień przewidzianych ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) na wskazany w umowie oraz podany w trakcie trwania umowy adres poczty elektronicznej.

Decyzja: N

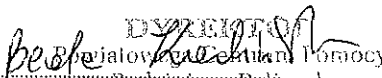
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie dodatkowych danych (na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne Dz. U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), tj. dane podane na 1 stronie Umowy w polach oznaczonych indeksem 1 w brzmieniu „Pole wypełniane za zgodą Abonenta”, a także dane zawarte w kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawieraniu Umowy, datę ważności karty kredytowej w przypadku przedstawienia karty kredytowej do aktywacji, adres email, kontaktowy numer telefonu, oraz podane w trakcie trwania umowy, w celach związanych z prowadzoną przez Polkomtel sp. z o.o. działalnością gospodarczą, w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług i dla działań marketingowych podejmowanych samodzielnie przez Polkomtel sp. z o.o. Zgoda na przetwarzanie ww. danych w celach marketingowych jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja: N

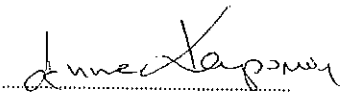
6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Polkomtel Sp. z o.o. dodatkowych danych, o których mowa w punkcie powyżej, w celach marketingowych podejmowanych przez Polkomtel we współpracy z innymi podmiotami a w szczególności takich jak sprzedaż produktów i usług, przesyłanie informacji o nowych produktach i usługach, udział w konkursach, promocjach, akcjach promocyjnych z udziałem partnerów Polkomtel. Oświadczenie jest niezależne od czasu trwania Umowy.

Decyzja: N

Miejscowość i data:


Dyrektor
Ogólnopolskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach
Podpis Abonenta

mgr Beata Karlińska


Podpis przyjmującego oświadczenie oraz SFID

Anna Karpowicz

Doradca Biznesowy Plus
SFID: 70003165 **plus**

OGÓLNOPOLSKIE CENTRUM
POMOCY RODZINIE
2-010 Police, ul. Tęczyńska 8
tel. (22) 61 40 40, (22) 61 40 41



Szarejestrowano w rejestrze umów
pod numerem 149/0R-22/201

Police, dnia 16-09-2013

Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus
dotyczący **Wymiany Aparatów dla przedsiębiorców** - „Gadacz w Firmie dla Stałych Klientów”
nr OG+/00021536325 zawarty w dniu 25/08/2013 w SZCZECIN pomiędzy:

Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011377958, zwaną w dalszej części Aneksu „Polkomtel” oraz Inter Consult S.A. zwaną w dalszej części Aneksu „Partnerem Plus” reprezentowaną łącznie przez:
Imię i Nazwisko osoby upoważnionej: Katarzyna Krupska; Kod sprzedawcy (SID) 70002985

a: BEATA KARLIŃSKA POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE

Imię, nazwisko osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą i nazwa działalności gospodarczej lub firmowa tego przedsiębiorcy

PESEL osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

Numer wpisu działalności do KRS/REG

Adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

POLICE, 72-010, UL. TANOWSKA 8 mII

Strona i adres działalności gospodarczej prowadzonej przez osobę fizyczną lub sieć i adres innego przedsiębiorcy

reprezentowanego przez: BEATA KARLIŃSKA

zwaną w dalszej części Aneksu „Abonentem”

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Abonent oświadcza, że jest stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 2 lit. a) poniżej (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”), w ramach których przysępuje do Promocji „Gadacz w Firmie dla Stałych Klientów” („Promocja”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „Gadacz w Firmie dla Stałych Klientów” – Załącznik nr 1 do Aneksu – stanowiącym integralną część Aneksu.

2. Abonent:

a. kupuje od Inter Consult S.A. po promocyjnej cenie i potwierdza odbiór i sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli w lit. a) poniżej

LP.	MINISDN (numer telefonu)	TARYFA/PROMOCYJNY PLAN CENOWY	MODEL APARATU TELEFONICZNEGO	NR SERYJNY (IMEI)	CENA BEZ VAT [PLN]	CENA Z VAT [PLN]	KARA UMOWNA [PLN]
1.	601150280	OMG Finn 35	LG Swift L3	357341052560916	1,00	1,23	1600,00

b. dokonanie zakupu Taryfy/Promocyjnego Planu cenowego (pakietu taryfowego) na Promocyjny Plan Cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w tabeli w lit. a) powyżej Promocyjny Plan Cenowy, otrzymuje automatycznie aktywowany „Pakiet Minut do Wszystkich”, „Pakiet Non Stop na Próbę”, „Pakiet Internetowy 100 MB”, „Nieodmówione SMS-y”, na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.

Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryfy OMG dla Finn 250 („Cennik”).

c. dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony 24 miesiące licząc od dnia zawarcia Aneksu („czas oznaczony Umowy”).

3. Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach określonych Aneksami, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).
4. Rozpoczęcie świadczenia usług na warunkach określonych Aneksami nastąpi pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego rozpoczęcie świadczenia usług na warunkach zmienionych Aneksami może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.
5. W czasie oznaczonym Umową Abonent może zmienić wybraną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony Regulaminem Promocji, z miesięczną opłatą abonentową o wyższej wartości.
6. Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.

§ 2. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Polkomtel zastrzega, że Aneks wiąże Strony w biznesie przesłany Abonentowi przez Polkomtel. Wszelkie dopiski, skreślenia i zmiany dokonane przez Abonenta nie mają mocy wiążącej dla Stron.
2. Podpis złożony przez Abonenta oznacza, że zapoznał się z Aneksami i akceptuje jego warunki.
3. Abonent przyznaje do wiadomości, iż Polkomtel umożliwi mu zakup sprzętu po promocyjnej cenie określonej w § 1 pkt 2 Aneksu.
4. Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksami jest Załącznik nr 1 do Aneksu – Regulamin Promocji

Oświadczam, że dokładnie zapoznałam się z zakresem usług, postanowieniami i warunkami Umowy i niniejszego Aneksu, a także otrzymałam Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

ABONENT

Beata Karlińska

Imię i Nazwisko oraz pieczęć

POLKOMTEL / Doradca Biznesowy Plus

Katarzyna Krupska

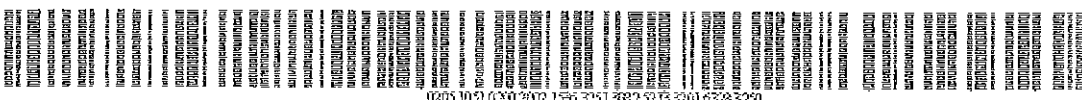
(Imię i Nazwisko osoby upoważnionej do podpisania)

Sid 70002985

601 150 280

25.08.2013

25.08.2015



Załącznik 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczącego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-607 Warszawa, ul. Chałubińskiego 1, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla M. St. w Warszawie, KRS 0000262000, NIP 525-243-78-90, REGON 141985711, zwanego dalej „Gazdasz w Firmie dla Stałych Klientów” („Regulamin Promocji „Gazdasz w Firmie dla Stałych Klientów” („Regulamin”)).

Ś I P O S T A N O W I E N I A O G Ó L N E

1. Porozumienie „Gadacz w Firmie dla Siebie i Klientów” („Porozumienie”) jest opracowane przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”), skierowane jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON będących Abonentami sieci Plus, którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wyniały Aparatów dla przedsiębiorców „Gadacz w Firmie dla Siebie i Klientów” („Aneks”) na czas oznaczony Umową.
2. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają np. funkcję, które mogą m.in.:
- a) umożliwiać automatycznie transfer danych poprzez funkcję łączenia się z aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przesyłać do nabywców danych tych aparatów dane osobowe Abonentów,
 - d) przesyłać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
- Wypadek odpowiednim za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczególnego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonicznych.
3. Polkomtel informuje, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty należne są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, koniecznością aktualizacji wyników danych jest konieczność ponoszenia dodatkowych opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
4. Polkomtel informuje, że korzystanie z portali mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty należne są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy promocyjnego planu cenowego.

821100 & 821101 NINE AND TEN

1. The first part of the paper is devoted to the study of the

1. Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („*Abonent*”) kupuje aparat telefoniczny po promocyjnej cenie. Aparaty telefoniczne nie są samodzielnie przedmiotami Promocji. Pośrednik zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonicznych jest uzależniona od aktualnych stanów magazynowych. Pośrednik oraz punktów sprzedaży (obsługi).
2. Abonent w ramach Promocji może wybrać jedną z taryf: OMC dla Firm 25, OMC dla Firm 35, OMC dla Firm 55, OMC dla Firm 75, OMC dla Firm 100. Opłatę abonentową, liczbę minut wliczanych w abonament oraz dodatkową usługę promocyjną dostępną w poszczególnych taryfach przedstawia tabela poniżej:

Taryfa/Promocyjny plan cenowy	OMC dla Firm 35	OMC dla Firm 35	OMC dla Firm 55	OMC dla Firm 75	OMC dla Firm 100
Abonament dla Abonentów	25 zł (30,75 zł z VAT)	35 zł (43,05 zł z VAT)	55 zł (67,65 zł z VAT)	75 zł (94,25 zł z VAT)	100 zł (123 zł z VAT)
Liczba minut wliczonych w abonament	100	200	400	800	1000
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego po wykorzystaniu minut z abonamentu i pakietu. Minuty do wszystkich do operatorów: Polkomtel Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o., PTC S.A., Cyfrowy Polsat S.A., P4 Sp. z o.o., Centertel S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne zwykłym taniem sieci tych operatorów oraz operatorów sieci stacjonarych	0,29 zł (0,36 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)
Usługa Cała doba w Phasie i na stacjonarne	0 zł przez 1 pełny miesiąc, potem 7 zł (8,61 zł z VAT) miesięcznie	0 zł przez 1 pełny miesiąc, potem 3 zł (3,69 zł z VAT) miesięcznie	0 zł przez cały okres świadczenia usług		
Usługa Niezlimitowane SMS-y	0 zł przez 1 pełny miesiąc, potem 7 zł (8,61 zł z VAT) miesięcznie				
Pakiet internetowy 100 MB	-	0 zł przez cały okres świadczenia usług			
Pakiet internetowy Non Stop (ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych)	100 MB	300 MB		600 MB	
Opłata miesięczna za Pakiet Non Stop	0 zł przez 1 pełny miesiąc, potem 5 zł (6,15 zł z VAT) miesięcznie	0 zł przez 2 pełne miesiące, potem 5 zł (6,15 zł z VAT) miesięcznie		0 zł przez 3 pełne miesiące, potem 5 zł (6,15 zł z VAT) miesięcznie	

3. Jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Tarify OMG dla Firm.

Published 77 times by the Washington - Navy Society

4. Abonent w ramach Promocji otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług⁴ dodatkowy, automatycznie aktywowany, bezpłatny paśnik⁵ minut do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci⁵ krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia (paśnik⁵ minut do wszystkich⁵) zgodnie z tabelą poniżej:

Taryfa/ Promocyjny plan cenowy	OMG dla Firm 35	OMG dla Firm 35	OMG dla Firm 55	OMG dla Firm 75	OMG dla Firm 100
Dodatkowy pakiet 15 minut do wszystkich de w wszystkich sieci krajowych	100	150	500	700	1200
Łączna liczba minut do wszystkich sieci krajowych (minuty w liczone	200	350	900	1500	2200

Pokrewni Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000049450, NIP 325-10-37-723, REGON 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 zł

2 Wzrostem i Regulamin iurisdiction usług z ekonomia, w ramach przez Bankomtel sp. z o.o. Abonentów

³ Z wyjątkiem połączeń na ramyry serwisów rozrządowych, informacyjnych i linii numerów specjalnych.

4. Okres ten li sory jest od dnia aktywacji Pakietu Usług. Skorzystanie przez Abonentów z zawarcia Umowy z nową ofertą promocyjną powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Usług, co skutkuje automatyczną ich deaktywacją.

z wyjątkiem: połączeń z numerami specjalnymi i w sieci Plus, w szczególności w numerach i w sieci Plus i w sieci dostawcy do centrów rozrywkowych i infomacji i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykorzystywanych w roamingu i międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 691 100 123, +48 691 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

[illegible]

Taryfa/Promocyjny plan cenowy	OMC dla Firm 25	OMC dla Firm 35	OMC dla Firm 55	OMC dla Firm 75	OMC dla Firm 100
z Abonentem + Pakiet Minuty do wszystkich)					

- Pakiet Minuty do wszystkich może być wykorzystany przez Abonentów po wykorzystaniu nieminiowanych w abonamencie.
- Jeżeli aktywacja Pakietu Minuty do wszystkich, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut w Pakiecie w tym okresie rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
- Niewykorzystane minuty z Pakietu Minuty do wszystkich z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu Minuty do wszystkich.

Cala doba w Plusie i na stacjonarnie – usługa płatna po okresie próbnym

- Abonent, który wybierze taryfę OMC dla Firm 25 lub OMC dla Firm 35 otrzyma automatycznie aktywowaną usługę, w ramach której może przez całą dobę wykonywać nieograniczoną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus⁶ oraz sieci stacjonarnych („Cala doba w Plusie i na stacjonarnie”). Krajowe połączenia do sieci Plus oraz sieci stacjonarnych wykonywane w ramach bezpłatnej usługi „Cala doba w Plusie i na stacjonarnie” nie ponieszą kosztów i nie są wliczone w abonament oraz pakiet Minuty do wszystkich.
- Abonent może korzystać z usługi Cala doba w Plusie i na stacjonarnie na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Cala doba w Plusie i na stacjonarnie	OMC dla Firm 25	OMC dla Firm 35
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi od pierwszego dnia po dniu zmiany Taryfy/Promocyjnego Planu cenowego	0 zł przez 1 pełny miesiąc	
Opłata miesięczna po okresie bezpłatnym lub ponownej aktywacji Usługi	7 zł (8,61 zł z VAT)	3 zł (3,69 zł z VAT)
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług lub do dezaktywacji usługi	
Treść SMS przy pierwszej dezaktywacji Usługi	DEAKT PLUSKOD5 D7Z	DEAKT PLUSKOD5 D3Z
Treść SMS przy ponownej aktywacji Usługi	AKT PLUSKOD5 D7	AKT PLUSKOD5 D3
Treść SMS przy każdej kolejnej dezaktywacji Usługi	DEAKT PLUSKOD5 D7	DEAKT PLUSKOD5 D3

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie.

- Dezaktywacja lub ponowna aktywacja Usługi następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS z komendą aktywacyjną/dezaktywacyjną.
- Zlecenie uruchomienia usługi można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
- Usługa Cala doba w Plusie i na stacjonarnie jest aktywna do momentu dezaktywacji. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując odpowiednią komendę z tabeli powyżej. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
- Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować Usługę poprzez wysłanie bezpłatnego SMS na numer 2601 z odpowiednią komendą z tabeli powyżej.

Cala doba w Plusie i na stacjonarnie – usługa bezpłatna

- Abonent, który wybierze jedną z taryf: OMC dla Firm 55, OMC dla Firm 75 lub OMC dla Firm 100 otrzyma w ramach Promocji bezpłatną usługę, w ramach której może przez całą dobę wykonywać nieograniczoną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus⁶ oraz wszystkich krajowych sieci stacjonarnych („Cala doba w Plusie i na stacjonarnie”). Krajowe połączenia do sieci Plus i sieci stacjonarnych wykonywane w ramach usługi Cala doba w Plusie i na stacjonarnie nie ponieszą kosztów i nie są wliczone w abonament oraz pakiet Minuty do wszystkich.
- Aktywacja Usługi jest automatyczna i bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z Usługi.

Nielimitowane SMS-y – usługa płatna po okresie próbnym

- Abonent, który wybierze jedną z taryf: OMC dla Firm 25, OMC dla Firm 35, OMC dla Firm 55, OMC dla Firm 75 lub OMC dla Firm 100 otrzyma automatycznie aktywowaną usługę Nielimitowane SMS-y („Nielimitowane SMS-y”), w ramach której może przez całą dobę wysłać nieograniczoną liczbę nieodpłatnych krajowych wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych.¹⁰
- Abonent może korzystać z usługi Nielimitowane SMS-y na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Nielimitowane SMS-y	OMC dla Firm 25, OMC dla Firm 35, OMC dla Firm 55, OMC dla Firm 75, OMC dla Firm 100
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi przez pierwsze pełny miesiąc od pierwszego dnia po dniu zmiany Taryfy/Promocyjnego Planu cenowego	0 zł przez 1 pełny miesiąc
Opłata miesięczna po okresie bezpłatnym lub ponownej aktywacji Usługi	7 zł (8,61 zł z VAT)
Okres przyznawania Usługi	C cały okres świadczenia usług lub do dezaktywacji usługi
Treść SMS przy pierwszej dezaktywacji Usługi	DEAKT PLUSKOD5 57Z
Treść SMS przy ponownej aktywacji Usługi	AKT PLUSKOD5 57
Treść SMS przy każdej kolejnej dezaktywacji Usługi	DEAKT PLUSKOD5 57

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie.

- Dezaktywacja lub ponowna aktywacja Usługi następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS z komendą aktywacyjną/dezaktywacyjną.
- Zlecenie uruchomienia usługi można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
- Usługa „Nielimitowane SMS-y” jest aktywna do momentu dezaktywacji. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując odpowiednią komendę z tabeli powyżej. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.

Pakiet 100 MB - bezpłatny

⁶ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus; z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

⁷ Z wyłączeniem połączeń na numery stacjonarne, serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne; w ramach usługi Przekazywanie połączeń oraz w roamingu.

⁸ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus; z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

⁹ Z wyłączeniem połączeń na numery stacjonarne, serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne; w ramach usługi Przekazywanie połączeń oraz w roamingu.

¹⁰ Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

3. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego zgodnie z postanowieniami Umowy, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z bieżącego okresu rozliczeniowego oraz utratę niewykorzystanych minut z Pakietu Minuty do wszystkich oraz niewykorzystanej części Pakietu 100 MB, Pakietów Non Stop i Pakietu MMS. Niewykorzystane minuty, jednostki danych oraz MMS-y nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
4. Transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji usług dodatkowych (Główna w Plusie i na stacjonarnie, Nielimitowane SMS-y, Pakiet Minuty do wszystkich, Pakiet 100 MB, Pakietów Non Stop oraz Pakietu MMS).
5. Wysłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe we wskazanych przez Polkomtel taryfach/planach cenowych lub na podstawie innych warunków promocyjnych oferowanych przez Polkomtel, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtela oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus. W przypadku zanęty oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE. W celu realizacji połączenia głosowego terminal LTE zaregistrowany w sieci LTE przełączy się do sieci 3G i zrealizuje połączenie głosowe. Przelączenie z LTE do 3G może nieznacznie wydłużyć czas realizacji połączenia głosowego. Nawiązanie połączenia głosowego skutkuje zerwaniem sesji połączenia z internetem w sieci LTE. Po zakończeniu połączenia głosowego terminal pozostanie w sieci 3G, w której nastąpi zestawienie sesji z internetem. Jeżeli w trakcie trwania połączenia głosowego terminal przełączy się do 2G, wówczas po zakończeniu połączenia głosowego nastąpi zestawienie sesji z internetem w sieci 2G. W przypadku, gdy terminal LTE zaregistrowany w sieci 2G znajduje się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zaregistrowany w sieci 3G znajduje się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączanie do LTE nie jest możliwe.
6. W przypadku przeniesienia się terminala LTE i utraty zasięgu sieci LTE nastąpi zerwanie sesji połączenia z internetem w LTE i nawiązanie sesji połączenia z internetem w sieci 3G/2G. W przypadku, gdy terminal LTE zaregistrowany w sieci 2G znajduje się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zaregistrowany w sieci 3G znajduje się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączanie do LTE nie jest możliwe.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalona inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie generować szkodliwego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności:
 - ruchu, który nie służy nadzwaną, odbiorcy lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta lub
 - ruchu, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi
 - b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczne dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osób dowońającej lub integrowanie systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;
 - c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do automatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telematyczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 2
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 4 pkt 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Polkomtela do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. W ramach niniejszej promocji Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób fizycznych, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - zwrócenie uwagi na przesłanie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Polkomtel może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.



wprowadzono w rejestrze umów

147/02-20/10

16-09-2013

Anals do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus
dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach
Programu Wymiany Aparatów dla przedsiębiorców - „Gadacz w Firmie dla Stałych Klientów” („Anals”)
nr G7+00021536322 zawarty w dniu 25/08/2013 w SZCZECIN pomiędzy:

Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, w piątą do miejsca przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 zł, NIP 523-10-37-727, REGON 011317563, zwaną w dalszej części Aneksu „Polkomtel” oraz Inter Consult S.A. zwaną w dalszej części Aneksu „Partnerem Plus” reprezentowanymi łącznie przez:

Imię i N azwisko osoby upoważnionej: Katarzyna Krupska ; Kod sprzedawcy (SFD) : 70002985

a: BEATA KARLINSKA - POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE

Imię, nazwisko osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą i nazwa działalności gospodarczej lub firmowa tego przedsiębiorcy

PESEL osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

Imię wpisu działalności do KRS/BDG

Adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

POLICE, 72-010, UL. TANOWSKA 8 null

Siedziba i adres działalności gospodarczej prowadzonej przez osobę fizyczną lub siedziba i adres innego przedsiębiorcy

reprezentowanego/-ym przez: BEATA KARLINSKA

zwaną/-ym w dalszej części Aneksu „Abonentem”

§ 1. PREZENTACJA UMOWY

1. Abonent oświadcza, że jest stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 2 lit. a) poniżej (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”), w ramach których przysępuje do Promocji „Gadacz w Firmie dla Stałych Klientów” („Promocja”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „Gadacz w Firmie dla Stałych Klientów” - Załącznik nr 1 do Aneksu - stanowiącym integralną część Aneksu.

2. Abonent:

a. kupuje od Inter Consult S.A. po promocyjnej cenie i potwierdza odbiór i sztuk aparatów telefonizacyjnych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli w lit. a) poniżej

LP.	NUMER TARYFY/PROMOCYJNY (numer telefonu)	PLAN CENOWY	MODEL APARATU TELEFONICZNEGO	NR SERYJNY (IMEI)	CENA BEZ VAT [PLN]	CENA Z VAT [PLN]	KARA UMOWNA [PLN]
1.	609300701	OMG Firm 35	LG Swift L3	357341052568109	1.00	1.23	1600.00

b. dokonuje zmiany Taryfy/Promocyjnego Planu cenowego (pakiet taryfowego) na Promocyjny Plan Cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w tabeli w lit. a) powyżej Promocyjny Plan Cenowy, otrzymując automatycznie aktywowany „Pakiet Minut do Wszystkich”, „Pakiet Non Stop na Probie”, „Pakiet internetowy 100 MB”, „Nielimitowane SMS-y”, na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.

Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryfy OMG dla Firm 250 („Cennik”).

c. dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony 27 miesięcy licząc od dnia zawarcia Aneksu („czas oznaczony Umowy”).

3. Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach określonych Aneksem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w aneksie pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).

4. Rozpoczęcie świadczenia usług na warunkach określonych Aneksem nastąpi pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego rozpoczęcie świadczenia usług na warunkach wymienionych Aneksem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.

5. W czasie oznaczonym Umowy Abonent może zmienić wybraną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony Regulaminem Promocji, z miesięczną opłatą abonamentową o wyższej wartości.

6. Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.

§ 2. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Polkomtel zastrzega, że Aneks wiąże Strony w rozumieniu przesłanym Abonentowi przez Polkomtel. Wszelkie dopiski, skreślenia i zmiany dokonane przez Abonenta nie mają mocy wiążącej dla Stron.

2. Podpis złożony przez Abonenta oznacza, że zapoznał się z Aneksem i akceptuje jego warunki.

3. Abonent przyznaje do wiadomości, iż Polkomtel umożliwił mu zakup sprzętu po promocyjnej cenie określonej w § 1 pkt 2 Aneksu.

4. Integralną częścią Umowy wymienionej Aneksem jest Załącznik nr 1 do Aneksu - Regulamin Promocji.

Oświadczam, że dokładnie zapoznałem się z zakresem usług, postanowieniami i warunkami Umowy i niniejszego Aneksu, a także otrzymałem Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

ABONENT

Beata Karlinska

Imię i Nazwisko oraz pieczęć

POLKOMTEL/Audytowany Przedstawiciel Handlowy Plus

(Imię i Nazwisko) Doradca Biznesowy Plus

Katarzyna Krupska

Krupska
Sfd 70002985

609 300 701

25.08.2013

25.11.2015



Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczącego Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wynudany Aparatów dla przedsiębiorców – „Czasz w Firmie dla Stałych Klientów”
Regulamin Promocji „Czasz w Firmie dla Stałych Klientów” („Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Czasz w Firmie dla Stałych Klientów” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON będących Abonentami² sieci Plus, którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wynudany Aparatów dla przedsiębiorców – „Czasz w Firmie dla Stałych Klientów” („Aneks”) na czas oznaczony Umową.
- Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefonizacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - uruchamiać automatycznie transfer danych poprzez funkcję łączenia się z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - w sposób automatyczny wysyłać dane osobowe tych aparatów dane osobowe Abonenta,
 - przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
 Wyłącznie odpowiedzialnym za zainstalowanie i działanie aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonizacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczególnego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonizacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonizacyjnych.
- Polkomtel informuje, że aparaty telefonizacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, koniecznością poniesienia dodatkowej opłaty za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
- Polkomtel informuje, że korzystanie z portali mobilnego wap.plus.pl i mplus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy promocyjnego planu cenowego.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

Aparat telefonizacyjny

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) kupuje aparat telefonizacyjny po promocyjnej cenie. Aparaty telefonizacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonizacyjnych jest uzależniona od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel oraz punktów sprzedaży (obsługi).
- Abonent w ramach Promocji może wybrać jedną z taryf: OMC dla Firm 25, OMC dla Firm 35, OMC dla Firm 55, OMC dla Firm 75, OMC dla Firm 100. Opłatę abonamentową, liczącą minut wliczonych w abonament oraz dodatkowe usługi promocyjne dot. taryf w poszczególnych taryfach przedstawia tabela poniżej:

Taryfa/Promocyjny plan cenowy	OMC dla Firm 25	OMC dla Firm 35	OMC dla Firm 55	OMC dla Firm 75	OMC dla Firm 100
Abonament dla Abonentów	25 zł (30,75 zł z VAT)	35 zł (43,05 zł z VAT)	55 zł (67,65 zł z VAT)	75 zł (92,25 zł z VAT)	100 zł (123 zł z VAT)
Liczba minut wliczonych w abonament	100	200	400	800	1000
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego po wykorzystaniu minut z abonamentu i pakietu Minuty do wszystkich do operatorów: Polkomtel Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o., PTC S.A., Cyfrowy Polsat S.A., P4 Sp. z o.o., Centertel S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz operatorów sieci stacjonarnych	0,29 zł (0,36 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)
Usługa Cała doba w Plusie i na stacjonarne	0 zł przez 1 pełny miesiąc, potem 7 zł (8,61 zł z VAT) miesięcznie	0 zł przez 1 pełny miesiąc, potem 3 zł (3,69 zł z VAT) miesięcznie	0 zł przez cały okres świadczenia usług		
Usługa Niezlimirowane SMS-y	0 zł przez 1 pełny miesiąc, potem 7 zł (8,61 zł z VAT) miesięcznie				
Pakiet internetowy 100 MB	-	0 zł przez cały okres świadczenia usług			
Pakiet internetowy Non Stop (ilość wysłanych i odebranych danych, po przesłaniu danych których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych)	100 MB	300 MB		600 MB	
Opłata miesięczna za Pakiet Non Stop	0 zł przez 1 pełny miesiąc, potem 5 zł (6,15 zł z VAT) miesięcznie	0 zł przez 2 pełne miesiące, potem 5 zł (6,15 zł z VAT) miesięcznie		0 zł przez 3 pełne miesiące, potem 5 zł (6,15 zł z VAT) miesięcznie	

- Jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryf OMC dla Firm.

Pakiet Minuty do wszystkich - bezpłatny

- Abonent w ramach Promocji otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług⁴ dodatkowy, automatycznie aktywowany, bezpłatny pakiet minut do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci⁵ krajowych co dowolnej porze każdego dnia tygodnia („Minuty do wszystkich”) zgodnie z tabelą poniżej:

Taryfa/Promocyjny plan cenowy	OMC dla Firm 25	OMC dla Firm 35	OMC dla Firm 55	OMC dla Firm 75	OMC dla Firm 100
Dodatkowy pakiet Minuty do wszystkich do wszystkich sieci krajowych	100	150	300	700	1200
Łączna liczba minut do wszystkich sieci krajowych (minuty wliczone)	200	350	900	1500	2200

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 520-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 510 200 000 zł.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.

³ Z wyłączeniem połączeń numerami serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

⁴ Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Pakietu Usługi. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Usługi, co skutkuje automatyczną ich dezaktywacją.

⁵ z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Beza lim. Rate, połączeń wykonanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAT (numery 264, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi innych operatorów.

Taryfa / Promocyjny plan cenowy	OMG dla Firm 25	OMG dla Firm 35	OMG dla Firm 55	OMG dla Firm 75	OMG dla Firm 100
w Abonamencie + Pakiet Minuty do wszystkich)					

- Pakiet Minuty do w wszystkich może być wykorzystany przez Abonenta po wykorzystaniu minut wliczonych w abonament.
- Jeżeli aktywacja Pakietu Minuty do wszystkich nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut w Pakiecie w tym okresie rozliczeniowym będzie po proporcjonalu do liczby dni pozostających do końca tego okresu rozliczeniowego.
- Niewykorzystane minuty z Pakietu Minuty do wszystkich z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu Minuty do w wszystkich.

Cała doba w Plusie i na stacjonarnie – usługa płatna po okresie próbnym

- Abonent, który wybierze taryfę OMG dla Firm 25 lub OMG dla Firm 35 otrzyma automatycznie aktywowaną usługę, w ramach której może przez całą dobę wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus oraz sieci stacjonarnych („Cała doba w Plusie i na stacjonarnie”). Krajowe połączenia do sieci Plus oraz sieci stacjonarnych wykonywane w ramach bezpłatnej usługi „Cała doba w Plusie i na stacjonarnie” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet Minuty do w wszystkich.
- Abonent może korzystać z usługi Cała doba w Plusie i na stacjonarnie na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Cała doba w Plusie i na stacjonarnie	OMG dla Firm 25	OMG dla Firm 35
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi od pierwszego dnia po dniu zmiany Taryfy/Promocyjnego Planu cenowego	0 zł przez 1 pełny miesiąc	
Opłata miesięczna po okresie bezpłatnym lub ponownej aktywacji Usługi	7 zł (2,61 zł z VAT)	3 zł (3,69 zł z VAT)
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług lub do dezaktywacji usługi	
Treść SMS przy pierwszej dezaktywacji Usługi	DEAKT PLUSKOD5 D7Z	DEAKT PLUSKOD5 D3Z
Treść SMS przy ponownej aktywacji Usługi	AKT PLUSKOD5 D7	AKT PLUSKOD5 D3
Treść SMS przy każdej kolejnej dezaktywacji Usługi	DEAKT PLUSKOD5 D7	DEAKT PLUSKOD5 D3

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie.

- Dezaktywacja lub ponowna aktywacja Usługi następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS z komendą aktywacyjną/dezaktywacyjną.
- Zlecenie uruchomienia usługi można skłóć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
- Usługa Cała doba w Plusie i na stacjonarnie jest aktywna do momentu dezaktywacji. Abonent w każdym momencie może skłóć zlecenie dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując odpowiednią komendę z tabeli powyżej. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
- Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować Usługę poprzez wysłanie bezpłatnego SMS na numer 2601 z odpowiednią komendą z tabeli powyżej.

Cała doba w Plusie i na stacjonarnie – usługa bezpłatna

- Abonent, który wybierze jedną z taryf: OMG dla Firm 55, OMG dla Firm 75 lub OMG dla Firm 100 otrzyma w ramach Promocji bezpłatną usługę, w ramach której może przez całą dobę wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus oraz wszystkich krajowych sieci stacjonarnych („Cała doba w Plusie i na stacjonarnie”). Krajowe połączenia do sieci Plus i sieci stacjonarnych wykonywane w ramach usługi Cała doba w Plusie i na stacjonarnie nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet Minuty do w wszystkich.
- Aktywacja Usługi jest automatyczna i bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z Usługi.

Nielimitowane SMS-y – usługa płatna po okresie próbnym

- Abonent, który wybierze jedną z taryf: OMG dla Firm 25, OMG dla Firm 35, OMG dla Firm 55, OMG dla Firm 75 lub OMG dla Firm 100 otrzyma automatycznie aktywowaną usługę Nielimitowane SMS-y („Nielimitowane SMS-y”), w ramach której może przez całą dobę wysłać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych.¹⁰
- Abonent może korzystać z usługi Nielimitowane SMS-y na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Nielimitowane SMS-y	OMG dla Firm 25, OMG dla Firm 35, OMG dla Firm 55, OMG dla Firm 75, OMG dla Firm 100
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi przez pierwsze pełny miesiąc od pierwszego dnia po dniu zmiany Taryfy/Promocyjnego Planu cenowego	0 zł przez 1 pełny miesiąc
Opłata miesięczna po okresie bezpłatnym lub ponownej aktywacji Usługi	7 zł (2,61 zł z VAT)
Okres przyznawania Usługi	C cały okres świadczenia usług lub do dezaktywacji usługi
Treść SMS przy pierwszej dezaktywacji Usługi	DEAKT PLUSKOD5 5Z
Treść SMS przy ponownej aktywacji Usługi	AKT PLUSKOD5 57
Treść SMS przy każdej kolejnej dezaktywacji Usługi	DEAKT PLUSKOD5 57

PLUSKOD5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie.

- Dezaktywacja lub ponowna aktywacja Usługi następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS z komendą aktywacyjną/dezaktywacyjną.
- Zlecenie uruchomienia usługi można skłóć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
- Usługa „Nielimitowane SMS-y” jest aktywna do momentu dezaktywacji. Abonent w każdym momencie może skłóć zlecenie dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując odpowiednią komendę z tabeli powyżej. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.

Pakiet 100 MB – bezpłatny

⁶ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus; z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

⁷ Z wyłączeniem połączeń na numery stacjonarne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne; w ramach usługi Przekazywanie połączeń oraz w roamingu.

⁸ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus; z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

⁹ Z wyłączeniem połączeń na numery stacjonarne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne; w ramach usługi Przekazywanie połączeń oraz w roamingu.

¹⁰ Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.



21. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jedną z taryf: OMG dla Firm 35, OMG dla Firm 55, OMG dla Firm 75, OMG dla Firm 100 otrzyma bezpłatnie automatycznie aktywowany bezpłatny Pakiet Internetowy 100 MB zwany dalej Pakietem 100 MB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych.
22. W ramach Pakietu 100 MB Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS, „Naciśnij i mów”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminami promocyjnymi usług „Video rozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
23. W ramach Pakietu 100 MB Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Zakupy treści na portalu m.plus.pl przez APN plus w sieci LTE nie są dostępne. W przypadku wysłania SMS Premium w celu zakupu treści na portalu m.plus.pl bądź www.plus.pl zostanie wysłana wiadomość WAP PUSH. Pobranie zakupionej treści możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. Usługa roaming międzynarodowy w sieci LTE nie jest dostępna. Korzystanie z usług: MMS, zakup treści na portalu m.plus.pl, roaming międzynarodowy, prywatne APNy możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
24. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu 100 MB opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent.
25. Aktywacja Pakietu 100MB jest automatyczna i bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu 100 MB.
26. Jeżeli Abonent będzie miał aktywny jednocześnie Pakiet 100 MB i Pakiet Non Stop to jednostki z Pakietu 100 MB nie będą wykorzystywane. Niewykorzystane jednostki w ramach Pakietu 100 MB przypadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
27. Część Pakietu 100 MB niewykorzystana w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.

Pakiety Non Stop – plany po okresie próbnym

28. W ramach Promocji Abonent, który wybierze taryfę OMG dla Firm 25 otrzymuje automatycznie aktywowany Pakiet Internetowy 100 MB Non Stop (Pakiet Non Stop 100 MB) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych przedstawionych w tabeli zgodnie z pkt 2 powyżej. Pakiet Non Stop będzie bezpłatny w okresie próbnym przez pierwsze pełne miesiące.
29. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jedną z taryf: OMG dla Firm 35 lub OMG dla Firm 55 otrzymuje automatycznie aktywowany Pakiet Internetowy 300 MB Non Stop (Pakiet Non Stop 300 MB) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych przedstawionych w tabeli zgodnie z pkt 2 powyżej. Pakiet Non Stop będzie bezpłatny w okresie próbnym przez 2 pierwsze pełne miesiące.
30. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jedną z taryf: OMG dla Firm 75 lub OMG dla Firm 100 otrzymuje automatycznie aktywowany Pakiet Internetowy 600 MB Non Stop (Pakiet Non Stop 600 MB) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych przedstawionych w tabeli zgodnie z pkt 2 powyżej. Pakiet Non Stop będzie bezpłatny w okresie próbnym przez 3 pierwsze pełne miesiące.
31. Opłata miesięczna za Pakiety Non Stop po okresie próbnym będzie wynosić 5 zł (6,15 zł z VAT).
32. W ramach Pakietów Non Stop Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi: MMS, „Naciśnij i mów”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminami promocyjnymi usług „Video rozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
33. W danym okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Non Stop. Jeżeli Abonent ma uruchomioną promocyjną usługę iPlus, promocyjną usługę Razem Lepiej w iPlusie lub płatny Pakiet Non Stop to powinien dezaktywować usługę iPlus, usługę Razem Lepiej w iPlusie lub poprzedni Pakiet Non Stop zgodnie z zasadami opisanymi odpowiednio w Regulaminie promocji „Usługa iPlus”, Regulaminie promocji „Razem Lepiej w iPlusie”, a w przypadku Pakietu Non Stop w „Regulaminie Promocji Pakiety Internetowe Non Stop w ofertach Plus Abonent” lub „Pakiety internetowe dla Ciebie”. W przeciwnym razie pakiet Non Stop opisany w § 2 pkt. 2 nie zostanie aktywowany.
34. W ramach Pakietu Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Zakupy treści na portalu m.plus.pl przez APN plus w sieci LTE nie są dostępne. W przypadku wysłania SMS Premium w celu zakupu treści na portalu m.plus.pl bądź www.plus.pl zostanie wysłana wiadomość WAP PUSH. Pobranie zakupionej treści możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. Usługa roaming międzynarodowy w sieci LTE nie jest dostępna. Korzystanie z usług: MMS, zakup treści na portalu m.plus.pl, roaming międzynarodowy, prywatne APNy możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
35. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Non Stop po zakończeniu w jednym okresie rozliczeniowym:
 - a) 100 MB przesyłanych i odbieranych danych w przypadku Pakietu Non Stop 100 MB;
 - b) 300 MB przesyłanych i odbieranych danych w przypadku Pakietu Non Stop 300 MB;
 - c) 600 MB przesyłanych i odbieranych danych w przypadku Pakietu Non Stop 600 MB.
36. Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” dostępną na stronach www.plus.pl.
37. Aktywacja Pakietu Non Stop nastąpi automatycznie od pierwszego dnia po dniu zmiany Taryfy/Promocyjnego Planu cenowego i będzie on dostępny w każdym okresie rozliczeniowym do momentu dezaktywacji Pakietu. Aktywacja i dezaktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna.
38. W danym okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Non Stop. Aby aktywować inny Pakiet Non Stop oferowany w ramach promocji „Pakiety Non Stop w ofertach Plus Firma”, należy dezaktywować posiadany Pakiet Non Stop.
39. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop liczone są co 10 kB.
40. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: DEAKT PLUSKODSINZ.
41. Dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 40 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Pakietu Non Stop Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
42. Po dezaktywacji Abonent nie może więcej ponownie Pakietu Non Stop na próbę w warunkach opisanych w pkt 23 powyżej, ale może aktywować jeden z pakietów internetowych oferowanych w ramach promocji „Pakiety Non Stop w ofertach Plus Firma”.
42. Po dezaktywacji Pakietu Non Stop 300 MB lub Pakietu Non Stop 600 MB automatycznie zostaną być dostępne jednostki z Pakietu 100 MB. Po ich wykorzystaniu opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent.

Pakiety MMS

44. Abonent w ramach Promocji otrzymuje bezpłatnie w każdym pełnym okresie rozliczeniowym w czasie oznaczonym Umową automatycznie aktywowany pakiet 300 MMS-ów do sieci Plus („Pakiet MMS”). Niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym części Pakietu MMS nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie jest zwracane w jakiegokolwiek formie. Aktywacja Pakietu MMS jest bezpłatna. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS. Jeżeli uruchomienie Pakietu MMS nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas liczba MMS-ów w Pakiecie MMS będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego zgodnie z postanowieniami Umowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu Minuty do wszystkich, Pakietu 100 MB oraz Pakietów Non Stop, Pakietu MMS oraz usługi: Cicha doba w Plusie i na stacjonarnie, Mieliszekowana SMS-y, pod warunkiem, że zmiana nastąpiła w okresie taryfy, dla których te usługi są dostępne. We wszystkich pozostałych przypadkach zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego powoduje dezaktywację wszystkich aktywnych dodatkowych pakietów i usług promocyjnych. Abonent może ponownie aktywować te usługi na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie dla nowo wybranej taryfy.
2. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego jest możliwa z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.

¹¹ Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnym i APN oraz z APN wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet Internetowy 100 MB i Pakiet Internetowy Non Stop, ale zgodnie z parametrami cenowymi i okresami i w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietywa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietywa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej aparatu telekomunikacyjnego oraz możliwości sieci operatora telekomunikacyjnego.

¹² Wiadomości multimedialne MMS nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów multimedialnych i informacyjnych. Jednostki MMS=100kB, przy czym każdy rozliczony 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a.

3. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego zgodnie z postanowieniami Umowy, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z bieżącego okresu rozliczeniowego oraz utratę niewykorzystanych minut z Pakietu Minuty do wszystkich oraz niewykorzystanej części Pakietu 100 MB, Pakietów Non Stop i Pakietu MMS. Niewykorzystane minuty, jednostki danych oraz MMS-y nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
4. Transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji usług dodatkowych (takich jak: Plus i na stacjonarne, Niezliczone SMS-y, Pakiet Minuty do wszystkich, Pakiet 100 MB, Pakietów Non Stop oraz Pakiet MMS).
5. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe we wskazanych przez Polkomtel taryfach/planach cenowych lub na podstawie innych warunków promocyjnych oferowanych przez Polkomtel, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtela oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus. W przypadku zaniesi oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE. W celu realizacji połączenia głosowego terminala LTE zaregistrowanego w sieci LTE przełączy się do sieci 3G i zrealizuje połączenie głosowe. Przełączenie z LTE do 3G może nieznacznie wydłużyć czas realizacji połączenia głosowego. Nawiązanie połączenia głosowego skutkuje zawieszeniem sesji połączenia z internetem w sieci LTE. Po zakończeniu połączenia głosowego terminal pozostanie w sieci 3G, w której nastąpi zastawienie sesji z internetem. Jeżeli w trakcie trwania połączenia głosowego terminal przełączy się do 2G, wówczas po zakończeniu połączenia głosowego nastąpi zastawienie sesji z internetem w sieci 2G. W przypadku, gdy terminal LTE zaregistrowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zaregistrowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączanie do LTE nie jest możliwe.
6. W przypadku przenieszenia się terminala LTE i utraty zasięgu sieci LTE nastąpi zawieszenie sesji połączenia z internetem w LTE i nawiązanie sesji połączenia z internetem w sieci 3G/2G. W przypadku, gdy terminal LTE zaregistrowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zaregistrowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 2G przełączanie do LTE nie jest możliwe.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie generować szkodliwego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności:
 - ruchu, który nie służy nadzwanianiu odbiorcy lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta lub
 - ruchu, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi
 - b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczne dystrybuowanie połączeń telefonicznych lub automatyczna interaktywna chłujna ruchy dzwoniącej lub interakcję systema telekomunikacyjnego i informatycznego;
 - c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do automatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetyczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia w wszelkich usługach w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 4 pkt 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnień Polkomtela do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. W ramach niniejszej promocji Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i MMS o treści lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazania - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Polkomtel może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.



Police, dnia 16-09-2013

**Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus
dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach
Programu Wymiany Aparatów dla przedsiębiorców - „Gadacz w Firmie dla Stałych Klientów” („Aneks”)
nr OG-09021636317 zawarty w dniu 25/09/2013 w SZCZECIN pomiędzy:**

Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Portu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kanitał zakładowy 3 510 300 000 zł, NIP 523-10-37-727, REGON 011917968, zwana w dalszej części Aneksu „Polkomtel” oraz Inter Consult S.A. zwanym w dalszej części Aneksu „Partnerem Plus” reprezentowanym łącznie przez:
Inię i Nazwisko osoby upoważnionej: Katarzyna Krupska ; Kod sprzedawcy (SID) 70002985
a: BEATA KARLIŃSKA, POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE

zwaną w dalszej części Aneksu „Partnerem Plus” i nazwa działalności gospodarczej do firmowania go przedsiębiorcy

PESEL osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

numer wpisu działalności do KRSBGI

Adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

POLICE, 73-010, UL. TANOWSKA 8 m.11

Adres działalności gospodarczej prowadzonej przez osobę fizyczną lub sieć danych i adres innego przedsiębiorcy

reprezentowanego przez: BEATA KARLIŃSKA

zwaną w dalszej części Aneksu „Abonentem”

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Abonent oświadcza, że jest stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 2 lit. a) poniżej (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”), w ramach których przysępuje do Promocji „Gadacz w Firmie dla Stałych Klientów” („Promocja”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „Gadacz w Firmie dla Stałych Klientów” – Załącznik nr 1 do Aneksu – stanowiącym integralną część Aneksu.

2. Abonent:

a. kupuje od Inter Consult S.A. po promocyjnej cenie i potwierdza odbiór 3 sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli w lit. a) poniżej

LP	NUMER	TARYFA/PROMOCYJNY PLAN CENOWY	MODEL APARATU TELEFONICZNEGO	NR SERYJNY (IMEI)	CENA-BEZ VAT [PLN]	CENA-Z VAT [PLN]	KARA UMOWNA [PLN]
1.	603082901	OMG Firm 55	Nokia Lumia 520	358352050697187	1,00	1,23	1600,00
2.	603083020	OMG Firm 55	Nokia Lumia 520	358352050697900	1,00	1,23	1600,00
3.	603013080	OMG Firm 55	Nokia Lumia 520	358352050489882	1,00	1,23	1600,00

b. dokonuje zmiany Taryfy/Promocyjnego Planu cenowego (pakietu taryfowego) na Promocyjny Plan Cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w tabeli w lit. a) powyżej Promocyjny Plan Cenowy, otrzymując automatycznie aktywowany „Pakiet Minut do Wszystkich”, „Pakiet Non Stop na Probę”, „Pakiet internetowy 100 MB”, „Nieodmówione SMSy”. Cała doba w Plusie i na stacjach – usługa płatna po okresie próbnym. Cała doba w Plusie i na stacjach – usługa bezpłatna, na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.

Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Cenami świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryfy OMG dla Firm 200 („Cennik”).

c. dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony 24 miesiące licząc od dnia zawarcia Aneksu („czas oznaczony Umowy”).

3. Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach określonych Aneksiem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).

4. Rozpoczęcie świadczenia usług na warunkach określonych Aneksiem nastąpi pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego rozpoczęcie świadczenia usług na warunkach wymienionych Aneksiem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.

5. W czasie oznaczonym Umowy Abonent może zmienić wybraną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony Regulaminem Promocji, z miesięczną opłatą abonamentową o w wyższej wartości.

6. Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.

§ 2. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Polkomtel zastrzega, że Aneks wiąże Stronę w brzmieniu przesłanym Abonentowi przez Polkomtel. Wszelkie dopiski, skreślenia i zmiany dokonane przez Abonenta nie mają mocy wiążącej dla Stron.

2. Podpis złożony przez Abonenta oznacza, że zapoznał się z Aneksiem i akceptuje jego warunki.

3. Abonent przyswaja do wiadomości, iż Polkomtel umożliwił mu zakup sprzętu po promocyjnej cenie określonej w § 1 pkt 2 Aneksu.

4. Integralną częścią Umowy wymienionej Aneksiem jest Załącznik nr 1 do Aneksu – Regulamin Promocji

Oświadczam, że dokładnie zapoznałem się z zakresem usług, postanowieniami i warunkami Umowy i niniejszego Aneksu, a także otrzymałem Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

ABONENT

Beata Karlińska

Inię i Nazwisko osoby upoważnionej

OLKOMTEL / Autoryzowany Przedstawiciel Handlowy Plus

Doradca Biznesowy Plus

Katarzyna Krupska

(Inię i Nazwisko osoby upoważnionej)

Krupka
SID 70002985

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Gadżet w Fikcie dla Stałych Klientów” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o. („Polkomtel”, zwaną jest to przedsiębiorcą i innych Klientów połączających REGON będących Abonentami sieci Plus, którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wynisany A paratów dla przedsiębiorców – „Gadżet w Fikcie dla Stałych Klientów” („Aneks”) na czas określony Umowy.
2. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają w sobie, które mogą mieć:
 - a) uruchamiać automatycznie transfer danych poprzez funkcja łączenia się z aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny o rozkładaniu na raty danych osobowych Abonenta,
 - d) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.Wyłącznie odpowiedzialna za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest przedmiot takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do samodzielnego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonicznych.
3. Polkomtel informuje, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą być się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty należne są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfypromocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, koniecznością automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowego opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnymi Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfypromocyjnego planu cenowego. Lista państw roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
4. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i mplus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty należne są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfypromocyjnego planu cenowego.

§ 87(2)(b) DELETED BY DEPARTMENT

2. பெரிய கிணியை கொண்டு வந்தால் தர பெரிய கிணியை கொண்டு வந்தால் தர

1. Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) kupuje aparat telefoniczny po promocyjnej cenie. Aparaty telefoniczne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji. Północel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonicznych jest uzależniona od aktualnych stanów magazynowych Północel oraz punktów sprzedaży (obsługi).
2. Abonent w ramach Promocji może wybrać jedną z taryf: OMC dla Firm 25, OMC dla Firm 35, OMC dla Firm 55, OMC dla Firm 75, OMC dla Firm 100. Opłatę abonentów z liczbą minut wliczanych w abonament oraz dodatkowe usługi promocyjne dostępne w poszczególnych taryfach przedstawia tabela poniżej:

Taryfa Promocyjny plan cenowy	OMG dla Firm 35	OMG dla Firm 35	OMG dla Firm 55	OMG dla Firm 75	OMG dla Firm 100
Abonament dla Abonentów	25 zł (30,75 zł z VAT)	35 zł (43,05 zł z VAT)	55 zł (67,65 zł z VAT)	75 zł (92,25 zł z VAT)	100 zł (123 zł z VAT)
Liczba minut wliczonych w abonament	100	200	400	800	1000
Koszt za minutę krajowego połączenia głosowego po wykorzystaniu minut z abonamentu i pakietu Minuty do wszystkich do operatorów: Polkomtel Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o., PTC S.A., Cyfrowy Polsat S.A., P4 Sp. z o.o., CentaNet S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne zwyczajnym taryfom sieci tych operatorów oraz operatorów sieci stacjonarych	0,29 zł (0,36 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)	0,19 zł (0,23 zł z VAT)
Usługa Cała doba w Plusie i na stacjonarnie	0 zł przez 1 pełny miesiąc, potem 7 zł (8,61 zł z VAT) miesięcznie	0 zł przez 1 pełny miesiąc, potem 3 zł (3,69 zł z VAT) miesięcznie	0 zł przez cały okres świadczenia usług		
Usługa Nielimitowana SMS-y	0 zł przez 1 pełny miesiąc, potem 7 zł (8,61 zł z VAT) miesięcznie				
Pakiet internetowy 100 MB	-	0 zł przez cały okres świadczenia usług			
Pakiet internetowy Non Stop (ilość wysłanych i odebranych danych, o przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych)	100 MB	300 MB	600 MB		
Opłata miesięczna za Pakiet Non Stop	0 zł przez 1 pełny miesiąc, potem 5 zł (6,15 zł z VAT) miesięcznie	0 zł przez 2 pełne miesiące, potem 5 zł (6,15 zł z VAT) miesięcznie	0 zł przez 3 pełne miesiące, potem 5 zł (6,15 zł z VAT) miesięcznie		

3. Jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Północel zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryf OMG dla Firm.

Page 11 of 11

4. Abonent w ramach Promocji otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług⁴ dodatkowy, automatycznie aktywowany, bezpłatny pakiet minut do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci⁵ krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia („Minuty do wszystkich”) zgodnie z tabelą poniżej:

Typyś/Przebieg/plan cenowy	OMC dla Firm 25	OM C dla Firm 35	OM C dla Firm 55	OMC dla Firm 75	OMC dla Firm 100
Odstawk y pakiety Minuty do wszystkich do wszystkich sieci krajowych	100	150	500	700	1200
Łączna liczba minut do wszystkich sieci krajowych (minuty wliczone)	200	350	900	1500	2300

1. Piekarnictwo z cukiernią w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-616 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000049490, NIP 527-10-57-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 zł

² W tymieniu Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTKomtel sp. z o.o. dla Abonentów.

³ Z wyjątkiem numerów na numery specjalne oraz wydawnictw informacyjnych i inne numery specjalne.

4. Obrot ten nie wazy jest od dnia aktywacji Pokladu/Udzgi. Skorzystacie przez 30 dni od dnia powstania. Uwagi z nowej oferty promocyjnej prowadzi do braku prawa do korzystania z Pakietu/Udzgi, co skutkuje automatycznie ich deaktywacj.

Wszelkietem: polacze z numerami specjalnymi w sieci Ene, w szczególności w ramach usługi Num er Tłumowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i infomacyjnych i innych numerów specjalnych, połączeń z numerami Num er Ene, połączeń występujących w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z sieć Internet (numery: 123, 321, 446 601 100 123, 446 601 100 321) oraz Num erów 24-446 601 100 2341 oraz połączeń z numerami i specjalnymi i innymi usługami.

Taryfa Promocyjny plan cenowy	OMG dla Firm 25	OMG dla Firm 35	OMG dla Firm 55	OMG dla Firm 75	OMG dla Firm 100
w Abonament + Pakiet Minuty do wszystkich)					

- Pakiet Minuty do wszystkich może być wykorzystany przez Abonenta po wykorzystaniu minut wliczonych w abonament.
- Jeżeli aktywacja Pakietu Minuty do wszystkich, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut w Pakiecie w tym okresie rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
- Niewykorzystane minuty z Pakietu Minuty do wszystkich z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakikolwiek formie. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu Minuty do wszystkich.

Cala doba w Plusie i na stacjonarnie – usługa płatna po okresie próbnym

- Abonent, który wybierze taryfę OMG dla Firm 25 lub OMG dla Firm 35 otrzyma automatycznie aktywowaną usługę w ramach której może przez całą dobę wykonywać nieograniczoną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus³ oraz sieci stacjonarnych („Cala doba w Plusie i na stacjonarnie”). Krajowe połączenia do sieci Plus oraz sieci stacjonarnych wykonywane w ramach bezpłatnej usługi „Cala doba w Plusie i na stacjonarnie” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet Minuty do wszystkich.
- Abonent może korzystać z usługi Cala doba w Plusie i na stacjonarnie na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Cala doba w Plusie i na stacjonarnie	OMG dla Firm 25	OMG dla Firm 35
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi od pierwszego dnia po dniu zmiany Taryfy Promocyjnego Planu cenowego	0 zł przez 1 pełny miesiąc	
Opłata miesięczna po okresie bezpłatnym lub ponownej aktywacji Usługi	7 zł (8,61 zł z VAT)	3 zł (3,69 zł z VAT)
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług lub do dezaktywacji usługi	
Treść SMS przy pierwszej dezaktywacji Usługi	DEAKT PLUSKOD5 D7Z	DEAKT PLUSKOD5 D3Z
Treść SMS przy ponownej aktywacji Usługi	AKT PLUSKOD5 D7	AKT PLUSKOD5 D3
Treść SMS przy każdej kolejnej dezaktywacji Usługi	DEAKT PLUSKOD5 D7	DEAKT PLUSKOD5 D3

PLUSKOD5, to hasło abonenta dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia wysłanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na dany numer konta.

- Dezaktywacja lub ponowna aktywacja Usługi następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS z komendą aktywacyjną/dezaktywacyjną.
- Zlecenie uruchomienia usługi można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótem wiadomością SMS.
- Usługa Cala doba w Plusie i na stacjonarnie jest aktywna do momentu dezaktywacji. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując odpowiednią komendę z tabeli powyżej. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótem wiadomością SMS.
- Po dezaktywacji Abonent może ponownie aktywować Usługę poprzez wysłanie bezpłatnego SMS na numer 2601 z odpowiednią komendą z tabeli powyżej.

Cala doba w Plusie i na stacjonarnie – usługa bezpłatna

- Abonent, który wybierze jedną z taryf: OMG dla Firm 55, OMG dla Firm 75 lub OMG dla Firm 100 otrzyma w ramach Promocji bezpłatną usługę, w ramach której może przez całą dobę wykonywać nieograniczoną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do sieci Plus³ oraz wszystkich krajowych sieci stacjonarnych („Cala doba w Plusie i na stacjonarnie”). Krajowe połączenia do sieci Plus³ i sieci stacjonarnych wykonywane w ramach usługi Cala doba w Plusie i na stacjonarnie nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz pakiet Minuty do wszystkich.
- Aktywacja Usługi jest automatyczna i bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z Usługi.

Nielimitowane SMS-y – usługa płatna po okresie próbnym

- Abonent, który wybierze jedną z taryf: OMG dla Firm 25, OMG dla Firm 35, OMG dla Firm 55, OMG dla Firm 75 lub OMG dla Firm 100 otrzyma automatycznie aktywowaną usługę Nielimitowane SMS-y („Nielimitowane SMS-y”), w ramach której może przez całą dobę wysłać nieograniczoną liczbę nieodpłatnych krajowych wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych.¹⁰
- Abonent może korzystać z usługi Nielimitowane SMS-y na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Nielimitowane SMS-y	OMG dla Firm 25, OMG dla Firm 35, OMG dla Firm 55, OMG dla Firm 75, OMG dla Firm 100
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi przez pierwsze pełny miesiąc od pierwszego dnia po dniu zmiany Taryfy Promocyjnego Planu cenowego	0 zł przez 1 pełny miesiąc
Opłata miesięczna po okresie bezpłatnym lub ponownej aktywacji Usługi	7 zł (8,61 zł z VAT)
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług lub do dezaktywacji usługi
Treść SMS przy pierwszej dezaktywacji Usługi	DEAKT PLUSKOD5 S7
Treść SMS przy ponownej aktywacji Usługi	AKT PLUSKOD5 S7
Treść SMS przy każdej kolejnej dezaktywacji Usługi	DEAKT PLUSKOD5 S7

PLUSKOD5, to hasło abonenta dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia wysłanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na dany numer konta.

- Dezaktywacja lub ponowna aktywacja Usługi następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS z komendą aktywacyjną/dezaktywacyjną.
- Zlecenie uruchomienia usługi można złożyć poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótem wiadomością SMS.
- Usługa „Nielimitowane SMS-y” jest aktywna do momentu dezaktywacji. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując odpowiednią komendę z tabeli powyżej. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótem wiadomością SMS.

Pakiet 100 MB – bezpłatny

⁶ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus; z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

⁷ Z wyłączeniem połączeń na numery stacjonarne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne; w ramach usługi Przekazywanie połączeń oraz w roamingu.

⁸ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus; z wyłączeniem połączeń w ramach usługi Przekazywanie połączeń, poczty głosowej oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

⁹ Z wyłączeniem połączeń na numery stacjonarne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne; w ramach usługi Przekazywanie połączeń oraz w roamingu.

¹⁰ Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.



21. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jedną z taryf: **OMG dla Firma 35**, **OMG dla Firma 55**, **OMG dla Firma 75**, **OMG dla Firma 100** otrzyma bezpłatnie automatycznie aktywowany bezpłatny **Pakiet Internetowy 100 MB** zwany dalej **Pakiem 100 MB** do wykorzystania na przysyłanie i odbieranie danych.
22. W ramach Pakietu 100 MB Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, videorozmowa oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminami promocyjnymi usług: „Video rozmowa – sprzężony i zohacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
23. W ramach Pakietu 100 MB Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Zakupy treści na portalu m.plus.pl przez APN plus w sieci LTE nie są dostępne. W przypadku wysłania SMS Premium w celu zakupu treści na portalu m.plus.pl bądź www.plus.pl zostanie wysłana wiadomość WAP PUSH. Pobranie zakupionej treści możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. Usługa roaming międzynarodowy w sieci LTE nie jest dostępna. Korzystanie z usług: MMS, zakup treści na portalu m.plus.pl, roaming międzynarodowy, prywatne APNy możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
24. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu 100 MB opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent.
25. Aktywacja Pakietu 100MB jest automatycznie bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu 100 MB
26. Jeżeli Abonent będzie miał aktywny jednocześnie Pakiet 100 MB i Pakiet Non Stop to jednostki z Pakietu 100 MB nie będą wykorzystywane. Niewykorzystane jednostki w ramach Pakietu 100 MB nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
27. Część Pakietu 100 MB niewykorzystana w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.

Pakiety Non Stop – płatne po okresie próbnym

28. W ramach Promocji Abonent, który wybierze taryfę **OMG dla Firma 35** otrzyma automatycznie aktywowany **Pakiet Internetowy 100 MB Non Stop (Pakiet Non Stop 100 MB)** do wykorzystania na przysyłanie i odbieranie danych przedstawionych w tabeli zgodnie z pkt 2 powyżej. Pakiet Non Stop będzie bezpłatny w okresie próbnym przez pierwszy pełny miesiąc.
29. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jedną z taryf: **OMG dla Firma 35** lub **OMG dla Firma 55** otrzyma automatycznie aktywowany **Pakiet Internetowy 300 MB Non Stop (Pakiet Non Stop 300 MB)** do wykorzystania na przysyłanie i odbieranie danych przedstawionych w tabeli zgodnie z pkt 2 powyżej. Pakiet Non Stop będzie bezpłatny w okresie próbnym przez 2 pierwsze pełne miesiące.
30. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jedną z taryf: **OMG dla Firma 75** lub **OMG dla Firma 100** otrzyma automatycznie aktywowany **Pakiet Internetowy 600 MB Non Stop (Pakiet Non Stop 600 MB)** do wykorzystania na przysyłanie i odbieranie danych przedstawionych w tabeli zgodnie z pkt 2 powyżej. Pakiet Non Stop będzie bezpłatny w okresie próbnym przez 3 pierwsze pełne miesiące.
31. Opłata miesięczna za Pakiet Non Stop po okresie próbnym będzie wynosić 5 zł (5,15 zł z VAT).
32. W ramach Pakietów Non Stop Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, videorozmowa oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminami promocyjnymi usług: „Video rozmowa – sprzężony i zohacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
33. W danym okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Non Stop. Jeżeli Abonent ma uruchomioną promocyjną usługę iPhis, promocyjną usługę Razem Lepiej w iPhis lub płatny Pakiet Non Stop to powinien dezaktywować usługę iPhis, usługę Razem Lepiej w iPhis lub poprzedni Pakiet Non Stop zgodnie z zasadami opisanymi odpowiednio w Regulaminie promocji „Usługa iPhis”, Regulaminie promocji „Razem Lepiej w iPhis”, a w przypadku Pakietu Non Stop w „Regulaminie Promocji Pakietu Internetowe Non Stop w ofertach Plus Abonent” lub „Pakiety internetowe dla Ciebie”. W przeciwnym razie pakiet Non Stop opisany w § 2 pkt. 2 nie zostanie aktywowany.
34. W ramach Pakietu Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Zakupy treści na portalu m.plus.pl przez APN plus w sieci LTE nie są dostępne. W przypadku wysłania SMS Premium w celu zakupu treści na portalu m.plus.pl bądź www.plus.pl zostanie wysłana wiadomość WAP PUSH. Pobranie zakupionej treści możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. Usługa roaming międzynarodowy, prywatne APNy możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
35. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Non Stop po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym:
 - a) 100 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu Non Stop 100 MB;
 - b) 300 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu Non Stop 300 MB;
 - c) 600 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu Non Stop 600 MB
36. Istnieje możliwość przywrócenia powyższych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” dostępną na stronach www.plus.pl.
37. Aktywacja Pakietu Non Stop nastąpi automatycznie od pierwszego dnia po dniu zmiany Taryfy/Promocyjnego Planu cenowego i będzie on dostępny w każdym okresie rozliczeniowym do momentu dezaktywacji Pakietu. Aktywacja i dezaktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna.
38. W danym okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Non Stop. Aby aktywować inny Pakiet Non Stop oferowany w ramach promocji „Pakiety Non Stop w ofertach Plus Firma”, należy dezaktywować posiadany Pakiet Non Stop.
39. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop liczone są co 10 KB.
40. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT PLUSK ODS INZ**
41. Dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 40 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Pakietu Non Stop Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
42. Po dezaktywacji Abonent nie może włączyć ponownie Pakietu Non Stop na próbę na warunkach opisanych w pkt 38 powyżej, ale może aktywować jeden z pakietów internetowych oferowanych w ramach promocji „Pakiety Non Stop w ofertach Plus Firma”.
43. Po dezaktywacji Pakietu Non Stop 300 MB lub Pakietu Non Stop 600 MB automatycznie zaczynać będy dostęp do jednostki z Pakietu 100 MB. Po ich wykorzystaniu opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent.

Pakiety MMS

44. Abonent w ramach Promocji otrzymuje bezpłatnie w każdym pełnym okresie rozliczeniowym w czasie oznaczonym Umową automatycznie aktywowany pakiet 300 MMS-ów do sieci Plus („Pakiet MMS”). Niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym części Pakietu MMS nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie jest zwracane w jakiegokolwiek formie. Aktywacja Pakietu MMS jest bezpłatna. Abonent nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS. Jeżeli uruchomienie Pakietu MMS nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas liczba MMS-ów w Pakiecie MMS będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego zgodnie z postanowieniami Umowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu Minuty do wszystkich, Pakietu 100 MB oraz Pakietów Non Stop, Pakietu MMS oraz usług: Caba doba w Plusie i na stacjonarnie, Niskobitowa SMS-y, pod warunkiem, że zmiana nastąpiła w okresie taryfy, dla których te usługi są dostępne. We wszystkich pozostałych przypadkach zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego powoduje dezaktywację wszystkich aktywnych dodatkowych pakietów i usług promocyjnych. Abonent może ponownie aktywować te usługi na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie dla nowo wybranej taryfy.
2. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego jest możliwa z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.

¹¹ Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnym i APN oraz z APN [wap](http://wap.plus.pl) na pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest możliwe w ramach oferty: Pakiet Internetowy 100 MB i Pakiet Internetowy Non Stop, aby zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakiety internetowe dla Ciebie” oraz „Pakiety internetowe dla Ciebie” oraz „Pakiety internetowe dla Ciebie” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej sprzętu.

¹² Wiadomości multimedialne MMS nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Item im Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych. Jeden MMS=10KB, przy czym każde rozpoczęte 10KB w wychodzących komunikatach Pakiet MMS o jednego MMS-a.

3. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego zgodnie z postanowieniami Umowy, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z bieżącego okresu rozliczeniowego oraz utratę niewykorzystanych minut z Pakietu Minuty do wszystkich oraz niewykorzystanej części Pakietu 100 MB, Pakietów Non Stop i Pakietu MMS. Niewykorzystane minuty, jednostki danych oraz MMS-y nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
4. Transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji usług dodatkowych (takich jak Plus i na stacjonarne. Niehlmitowane SMS-y, Pakietu Minuty do wszystkich, Pakietu 100 MB, Pakietów Non Stop oraz Pakietu MMS.
5. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe we wskazanych przez Polkomtel taryfach/planach cenowych lub na podstawie innych warunków promocyjnych ofertowanych przez Polkomtel, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE. W celu realizacji połączenia głosowego terminal LTE zaregistrowany w sieci LTE przełączy się do sieci 3G i zrealizuje połączenie głosowe. Przełączenie z LTE do 3G może nieznacznie wydłużyć czas realizacji połączenia głosowego. Nawiązanie połączenia głosowego skutkuje zerwaniem sesji połączenia z internetem w sieci LTE. Po zakończeniu połączenia głosowego terminal pozostanie w sieci 3G, w której nastąpi zestawienie sesji z internetem. Jeżeli w trakcie trwania połączenia głosowego terminal przełączy się do 2G, wówczas po zakończeniu połączenia głosowego nastąpi zestawienie sesji z internetem w sieci 2G. W przypadku, gdy terminal LTE zaregistrowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zaregistrowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.
6. W przypadku przeniesienia się terminala LTE i utraty zasięgu sieci LTE nastąpi zerwanie sesji połączenia z internetem w LTE i nawiązanie sesji połączenia z internetem w sieci 3G/2G. W przypadku, gdy terminal LTE zaregistrowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zaregistrowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmittuje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

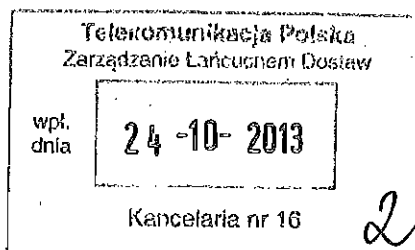
1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a) nie generować szkodliwego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności:
 - ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta lub
 - ruchu, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi
 - b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczne dystrybucje połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;
 - c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do automatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 4 pkt 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnień Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość wskazanej kary umownej.
5. W ramach niniejszej promocji Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i MMS o treści lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych w szczególności wiadomości i związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób fizycznych, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazania - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Polkomtel może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.



Zarejestrowano w rejestrze umów

pod numerem 190/08-25/3013

Police, dnia 09.11.2013



Umowa

o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych
w tym usługi powszechnej (klient biznesowy)

Umowa nr **CPREBS/10562340/2013** zawarta w dniu **23.09.2013r.** w **Toruniu**

pomiędzy Telekomunikacją Polską S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995 z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 006 947 063 zł adres korespondencji: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice²⁾ zwana dalej TP, reprezentowaną przez: **Katarzynę Wiwatowską** na podstawie Zarządzenie nr 9/2013 z dnia 1.03.2013 Dyrektora Obsługi Klientów Biznesowych - Jolanty Dudek

a

POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE

NIP **851-255-72-18**, REGON, KRS²⁾

z siedzibą w **72-010 POLICE UL. TANOWSKA 8**

Prowadzonego przez Sąd / Urząd:

Kapitał zakładowy, kapitał wpłacony

zwanym dalej Abonentem lub Stroną, w imieniu której działa:
na podstawie upoważnienia

Abonent wskazuje jako płatnika

legitymującego się seria i numer

nr PESEL NIP KRS²⁾

adres Wpisana/ym do rejestru / ewidencji działalności

gospodarczej pod numerem: Prowadzonego przez Sąd / Urząd:

Kapitał zakładowy kapitał wpłacony

..... w imieniu którego działa: Pan(i) na

podstawie: Adres korespondencyjny

Telefon kontaktowy

Mail kontaktowy

Strony postanawiają, iż dotychczasowa Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w tym usługi powszechnej ulega zmianie i otrzymuje następujące brzmienie.

Adres instalacji	72-010 POLICE UL. SZKOLNA 2
Termin rozpoczęcia świadczenia	od 01.01.2014 do 31.12.2017
Nr zakończenia sieci	913170228
Umowa zawarta na czas: ²⁾ nieokreślony	
określony ³⁾ , który upływa z końcem	miesiaca, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.
W ramach niniejszej Umowy Abonent (korzysta/nie korzysta ²⁾) z następującej oferty promocyjnej	
określone w Regulaminie Promocji lub Regulaminie Oferty Okresowej,	której zasady zostały
W ramach oferty promocyjnej, Abonent otrzymuje ulgę w wysokości	

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Telekomunikację Polską S.A. (TP) publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym usługi powszechnej w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w tym usługi powszechnej (Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych (Cennik) lub regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych.
2. Regulaminy i Cenniki są integralnymi częściami Umowy i są dostępne na stronie internetowej www.tp.pl oraz w salonach sprzedaży tp.

§ 2

1. Abonent poczynszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, będzie ponosił opłaty zgodnie z cennikami TP i fakturami VAT:
 - 1) jednorazową za przyłączenie zakończenia sieci do publicznej sieci telefonicznej,
 - 2) abonamentowe,
 - 3) za wszystkie połączenia telefoniczne i inne usługi zrealizowane z jego zakończenia sieci niezależnie od tego kto zlecał usługę lub z niej korzystał.
2. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec TP jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na fakturze VAT.
3. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek TP.
5. W sytuacjach szczególnych lub niezależnych od TP, TP może doliczyć do faktury za bieżący okres rozliczeniowy wartość usług z poprzednich okresów rozliczeniowych, jeżeli opłaty te w wysokości zgodnej z cennikami TP nie zostały uwzględnione w fakturach za te okresy, zgodnie z wymaganiami przepisów podatkowych. W przypadku dofakturowania usług z poprzednich okresów na bieżącej fakturze, TP na wniosek abonenta, rozłoży jego należność na raty, o ile wartość dofakturowania na fakturze przekroczy wartość abonamentu płaconego aktualnie przez tego klienta, przy czym ilość rat będzie nie większa niż ilość miesięcy, za które Klientowi nie była wystawiona faktura VAT.
6. Abonent i Płatnik są solidarnie odpowiedzialni za zobowiązania wobec TP wynikające z niniejszej Umowy.
7. Płatnik wyraża zgodę na dokonywanie płatności, o których mowa w ust. 1 i zobowiązuje się do ich dokonywania w okresie obowiązywania Umowy.

§ 3

1. TP zobowiązuje się do świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym usługi powszechnej:
 - 1) przyłączenie pojedynczego zakończenia sieci w głównej lokalizacji Abonenta/ przyłączenie pojedynczego zakończenia sieci poza główną lokalizacją Abonenta ²⁾, z wyłączeniem sieci cyfrowej z integracją usług ISDN,
 - 2) utrzymania łącza telefonicznego z zakończeniem sieci, w stałej gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - 3) połączeń telefonicznych:
 - a) krajowych, w tym:
 - miejscowych i strefowych,
 - międzystrefowych,
 - b) międzynarodowych,
 - c) połączeń do sieci ruchomych (komórkowych),w tym zapewnienie transmisji dla faksu, zapewnienie transmisji danych, w tym połączenia do sieci Internet,
 - 4) udzielania informacji o numerach telefonicznych zwane dalej „usługą biura numerów” oraz udostępniania spisów Abonentów,
 - 5) udogodnień dla osób niepełnosprawnych.
2. Na podstawie niniejszej Umowy, TP zapewnia dostęp do innych niż usługa powszechna publicznie dostępnych usług telefonicznych, świadczonych w ramach przyłączenia zakończenia sieci zgodnie z cennikami TP, z wyłączeniem sieci cyfrowej ISDN tp, w szczególności:
 - 1) połączenia do:
 - a) służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone,
 - b) Abonenckich Usług Specjalnych (radio taxi, pogotowia drogowe, informacja o lekach itp.),
 - c) usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym,
 - d) usług informacyjnych,
 - e) sieci przywoławczej,
 - f) usług teleinformatycznych o podwyższonej opłacie,
 - g) telefonii internetowej,
 - 2) połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane za pośrednictwem telefonistki ³⁾,
 - 3) usług dodatkowych zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP.
 - 4) świadczenia dodatkowe zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP.
3. TP świadczy usługę powszechną z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
4. TP świadczy inne niż usługa powszechna usługi telekomunikacyjne z zachowaniem jakości podawanej w publikowanych przez siebie na podstawie obowiązujących przepisów aktualnych informacjach o jakości tych usług.

§ 4

1. Umowa na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli co najmniej 30 dni przed końcem okresu, na który Umowa została zawarta. W takim przypadku świadczenie publicznie dostępnych usług, w tym usługi powszechnej odbywa się na warunkach właściwych dla Umowy zawartej na czas nieokreślony.
2. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez TP z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, TP ma prawo żądać zwrotu przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, określonych w Umowie, regulaminie lub cenniku promocji lub ofert okresowych.
3. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 i ust. 6, wymaga podpisania aneksu do Umowy.
4. TP umożliwia zmianę planów telefonicznych tp i usług do wyboru oraz usług dodatkowych w ramach cenników TP poprzez złożenie zamówienia przez Abonenta w formie przewidzianej przez TP tj. pisemnie, telefonicznie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
5. TP potwierdzi złożenie przez Abonenta zamówienia na plan telefoniczny tp, na usługi do wyboru lub na usługi dodatkowe ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia. Abonent, który złożył zamówienie na plan telefoniczny tp, usługę do wyboru lub usługę dodatkową przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, może od niego odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania potwierdzenia, chyba że TP – za zgodą Abonenta- rozpoczęła świadczenie usług zgodnie z jego zamówieniem. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. TP może zmienić Umowę w każdym czasie.
7. TP jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
8. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 7.

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, o którym mowa w ust. 8, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

§ 5

Ponadto strony postanawiają:

.....

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika lub regulaminów lub cenników promocji lub ofert okresowych.
2. Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z postanowieniami odpowiednich Regulaminów i Cenników, o których mowa w ust. 1 i zgadza się z ich treścią.
3. Koszty usług serwisowych określa Cennik.
4. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, dane dotyczące jakości usług, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin odstąpienia od Umowy, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jej wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
5. TP podaje do publicznej wiadomości oraz doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie lub doręcza Abonentowi zmieniony Regulamin z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
6. TP podaje do publicznej wiadomości oraz doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej zmiany w Cenniku lub doręcza Abonentowi zmieniony Cennik z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Cennika, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. Jeżeli Abonent skorzysta z prawa wypowiedzenia Umowy w przypadku podwyższenia cen, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że konieczność podwyższenia cen następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

za TP

Włodarska
czytelny podpis

za Abonenta

Powiatowego Centrum Pomocy
Rodzinną w Helicach
czytelny podpis
mgr Beata Karłńska

DYREKTOR

Powiatowego Centrum Pomocy
Rodzinną w Helicach
czytelny podpis
mgr Beata Karłńska

Toruń, 23.09.2013r

Zweryfikowałem/am dane klienta zgodnie z obowiązującymi zasadami.

.....
Data i czytelny podpis osoby zawierającej umowę w imieniu TP

Przypisy:

- 1) nadaje TP w momencie instalacji zakończenia sieci w miejscu wskazanym w umowie
- 2) niepotrzebne skreślić
- 3) nie dotyczy usługi tp mix

Objaśnienia:

Dokumenty wymagane od Abonenta w celu zawarcia umowy:

1. Aktualne pełnomocnictwo lub inny dokument (np uchwała wspólników lub umowa spółki - dot. spółki cywilnej) zawierający umocowanie do zawarcia umowy przez przedstawiciela.
2. Dowód osobisty lub karta stałego pobytu (dot. cudzoziemców) potwierdzające tożsamość osoby wnioskującej, o zawarcie umowy we własnym imieniu lub w imieniu osoby reprezentowanej.
3. Aktualny odpis z właściwego rejestru potwierdzający status osoby prawnej lub innej jednostki nieposiadającej osobowości prawnej (np odpis KRS, rejestru stowarzyszeń).
4. Zaświadczenie o nadanie NIP-u.
5. Dokument potwierdzający tytuł prawny do lokalu.

Umowa

o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych
w tym usługi powszechnej (klient biznesowy)

Umowa nr **CPREBS/10562334/2013** zawarta w dniu **23.09.2013r.** w **Toruniu**
pomiędzy Telekomunikacją Polską S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18,
wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-
50-995 z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 006 947 063 zł adres korespondencji: ul.
Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice²⁾ zwana dalej TP, reprezentowaną przez: **Katarzynę Wiwatowską** na
podstawie Zarządzenie nr 9/2013 z dnia 1.03.2013 Dyrektora Obsługi Klientów Biznesowych - Jolanty
Dudek

a

POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE

NIP **851-255-72-18**, REGON, KRS²⁾

z siedzibą w **72-010 POLICE UL. TANOWSKA 8**

Prowadzonego przez Sąd / Urząd:.....

Kapitał zakładowy, kapitał wpłacony.....

zwanym dalej Abonentem lub Stroną, w imieniu której działa:
na podstawie upoważnienia.....

Abonent wskazuje jako płatnika.....
legitymującego sięseria i numer,

nr PESELNIP....., KRS²⁾

adresWpisana/ym do rejestru / ewidencji działalności

gospodarczej pod numerem: Prowadzonego przez Sąd / Urząd:.....

Kapitał zakładowy kapitał wpłacony

.....w imieniu którego działa: Pan(i)na

podstawie:Adres korespondencyjny

Telefon kontaktowy.....

Mail kontaktowy

Strony postanawiają, iż dotychczasowa Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług
telekomunikacyjnych w tym usługi powszechnej ulega zmianie i otrzymuje następujące brzmienie.

Adres instalacji	72-010 POLICE UL. TANOWSKA 8
Termin rozpoczęcia świadczenia	od 01.01.2014 do 31.12.2017
Nr zakończenia sieci	914240700
Umowa zawarta na czas: ²⁾ nieokreślony określony ³⁾ , który upływa z końcem miesiąca, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.	
W ramach niniejszej Umowy Abonent (korzysta/nie korzysta ²⁾) z następującej oferty promocyjnej określonej w Regulaminie Promocji lub Regulaminie Oferty Okresowej. W ramach oferty promocyjnej, Abonent otrzymuje ulgę w wysokościktórej zasady zostały

W przypadku większej liczby zakończeń sieci, Strony ustalają, że usługi będą świadczone na rzecz Abonenta, którego zakończenia sieci i miejsca ich instalacji wymienione są w załączniku do niniejszej Umowy, stanowiącym jej integralną część

Abonent deklaruje chęć korzystania z następującego Planu Telefonicznego: PLAN BIZNES 750 (ISDN)
Abonent wskazuje jako deklarowaną formę płatności:

- Gotówka ☐
- Polecenie zapłaty ☐
- Zlecenie stałe ☐
- Inna ☐

Abonent wskazuje jako deklarowaną formę otrzymywania faktur:

- Forma elektroniczna (e-faktura) ☐ adres e-mail:
- dostępna na portalu TP ☐
- Forma papierowa ☐

Informacje:

Telekomunikacja Polska S.A., działając na podstawie art. 171 ust. 5 ustawy – Prawo telekomunikacyjne informuje, iż sieć TP zapewnia abonentowi możliwość:

- prezentacji identyfikacji numeru, z którego inicjowane jest połączenie (numeru wywołującego), przed dokonaniem połączenia; prezentacja identyfikacji numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez abonenta wywołującego;
- blokady połączeń przychodzących od abonenta lub użytkownika końcowego stosującego eliminację prezentacji identyfikacji numeru wywołującego;
- prezentacji identyfikacji numeru, do którego zostało przekierowane połączenie (numeru wywoływanego); prezentacja identyfikacji numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez abonenta wywoływanego;
- automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do urządzenia końcowego abonenta; automatyczne przekazywanie może być, za pomocą prostych środków, zablokowane przez abonenta.

Telekomunikacja Polska S.A z siedzibą w Warszawie, przy ul. Twardej 18, informuje, że:

- jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów;
- w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, jak też wykonania innych zadań przewidzianych w ustawie – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, przetwarza dane osobowe Abonentów oraz inne dane, niezbędne dla celów wykonania świadczonej usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne);
- jeśli Abonent wyrazi zgodę, dotyczące go dane transmisyjne, w okresie obowiązywania umowy, przetwarzane będą również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych;
- za zgodą Abonenta jego dane osobowe przetwarzane będą również w celu marketingu produktów i usług spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej TP oraz podmiotów współpracujących z TP, jak też będą spółkom z Grupy TP udostępniane;
- Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez TP oraz do ich poprawiania;
- przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w zakresie obejmującym nazwisko i imiona, imiona rodziców, miejsce i datę urodzenia, adres zameldowania na pobyt stały, numer ewidencyjny PESEL, nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca -który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, oraz informacje zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, nie wymaga zgody Abonenta i wynika z art. 161 ust. 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne; przetwarzanie innych, niż ww. danych osobowych wymaga zgody Abonenta.

Telekomunikacja Polska S.A. informuje, że celem wydawanego przez TP spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonów abonentów TP. Spis abonentów udostępniany jest w formie książkowej i elektronicznej. Uzyskaniu poszukiwanych numerów telefonicznych służy również świadczona przez TP usługa udzielania informacji o numerach telefonicznych.

Takim samym celem, jak wyżej wskazane, służy usługa ogólnokrajowego spisu abonentów i usługa ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych.

Dane Abonentów są udostępniane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, mającym siedzibę w państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w celu publikacji spisu i świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W odniesieniu do Abonentów będących osobami fizycznymi udostępniane są dane wyłącznie tych Abonentów, którzy wyrazili zgodę na umieszczenie identyfikujących ich danych w spisach abonentów oraz ich udostępnianie w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych.

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Telekomunikację Polską S.A. (TP) publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym usługi powszechnej w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w tym usługi powszechnej (Regulamin), Cenniku Usług Telekomunikacyjnych (Cennik) lub regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych.
2. Regulaminy i Cenniki są integralnymi częściami Umowy i są dostępne na stronie internetowej www.tp.pl oraz w salonach sprzedaży tp.

§ 2

1. Abonent począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, będzie ponosił opłaty zgodnie z cennikami TP i fakturami VAT:

- 1) jednorazową za przyłączenie zakończenia sieci do publicznej sieci telefonicznej,
 - 2) abonamentowe,
 - 3) za wszystkie połączenia telefoniczne i inne usługi zrealizowane z jego zakończenia sieci niezależnie od tego kto zlecał usługę lub z niej korzystał.
2. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec TP jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na fakturze VAT.
3. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek TP.
5. W sytuacjach szczególnych lub niezależnych od TP, TP może doliczyć do faktury za bieżący okres rozliczeniowy wartość usług z poprzednich okresów rozliczeniowych, jeżeli opłaty te w wysokości zgodnej z cennikami TP nie zostały uwzględnione w fakturach za te okresy, zgodnie z wymaganiami przepisów podatkowych. W przypadku dofakturowania usług z poprzednich okresów na bieżącej fakturze, TP na wniosek abonenta, rozłoży jego należność na raty, o ile wartość dofakturowania na fakturze przekroczy wartość abonamentu płaconego aktualnie przez tego klienta, przy czym ilość rat będzie nie większa niż ilość miesięcy, za które Klientowi nie była wystawiona faktura VAT.
6. Abonent i Płatnik są solidarnie odpowiedzialni za zobowiązania wobec TP wynikające z niniejszej Umowy.
7. Płatnik wyraża zgodę na dokonywanie płatności, o których mowa w ust. 1 i zobowiązuje się do ich dokonywania w okresie obowiązywania Umowy.

§ 3

1. TP zobowiązuje się do świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym usługi powszechnej:

- 1) przyłączenie pojedynczego zakończenia sieci w głównej lokalizacji Abonenta/ przyłączenie pojedynczego zakończenia sieci poza główną lokalizacją Abonenta²⁾, z wyłączeniem sieci cyfrowej z integracją usług ISDN,
- 2) utrzymania łącza telefonicznego z zakończeniem sieci, w stałej gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- 3) połączeń telefonicznych:
 - a) krajowych, w tym:
 - miejscowych i strefowych,
 - międzystrefowych,
 - b) międzynarodowych,
 - c) połączeń do sieci ruchomych (komórkowych),w tym zapewnienie transmisji dla faksu, zapewnienie transmisji danych, w tym połączenia do sieci Internet,
- 4) udzielania informacji o numerach telefonicznych zwane dalej „usługą biura numerów” oraz udostępniania spisów Abonentów,
- 5) udogodnień dla osób niepełnosprawnych.

2. Na podstawie niniejszej Umowy, TP zapewnia dostęp do innych niż usługa powszechna publicznie dostępnych usług telefonicznych, świadczonych w ramach przyłączenia zakończenia sieci zgodnie z cennikami TP, z wyłączeniem sieci cyfrowej ISDN tp, w szczególności:

- 1) połączenia do:
 - a) służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone,
 - b) Abonenckich Usług Specjalnych (radio taxi, pogotowia drogowe, informacja o lekach itp.),
 - c) usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym,
 - d) usług informacyjnych,
 - e) sieci przywoławczej,
 - f) usług teleinformatycznych o podwyższonej opłacie,
 - g) telefonii internetowej,
 - 2) połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane za pośrednictwem telefonistki³⁾,
 - 3) usług dodatkowych zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP.
 - 4) świadczenia dodatkowe zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP.
3. TP świadczy usługę powszechną z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
4. TP świadczy inne niż usługa powszechna usługi telekomunikacyjne z zachowaniem jakości podawanej w publikowanych przez siebie na podstawie obowiązujących przepisów aktualnych informacjach o jakości tych usług.

§ 4

1. Umowa na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli co najmniej 30 dni przed końcem okresu, na który Umowa została

zawarta. W takim przypadku świadczenie publicznie dostępnych usług, w tym usługi powszechnej odbywa się na warunkach właściwych dla Umowy zawartej na czas nieokreślony.

2. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez TP z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, TP ma prawo żądać zwrotu przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, określonych w Umowie, regulaminie lub cenniku promocji lub ofert okresowych.
3. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 i ust. 6, wymaga podpisania aneksu do Umowy.
4. TP umożliwia zmianę planów telefonicznych tp i usług do wyboru oraz usług dodatkowych w ramach cenników TP poprzez złożenie zamówienia przez Abonenta w formie przewidzianej przez TP tj. pisemnie, telefonicznie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
5. TP potwierdzi złożenie przez Abonenta zamówienia na plan telefoniczny tp, na usługi do wyboru lub na usługi dodatkowe ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia. Abonent, który złożył zamówienie na plan telefoniczny tp, usługę do wyboru lub usługę dodatkową przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, może od niego odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania potwierdzenia, chyba że TP – za zgodą Abonenta- rozpoczęła świadczenie usług zgodnie z jego zamówieniem. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. TP może zmienić Umowę w każdym czasie.
7. TP jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
8. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 7.

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, o którym mowa w ust. 8, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

§ 5

Ponadto strony postanawiają:

.....
.....
.....
.....

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika lub regulaminów lub cenników promocji lub ofert okresowych.
2. Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z postanowieniami odpowiednich Regulaminów i Cenników, o których mowa w ust. 1 i zgadza się z ich treścią.
3. Koszty usług serwisowych określa Cennik.
4. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, dane dotyczące jakości usług, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin odstąpienia od Umowy, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
5. TP podaje do publicznej wiadomości oraz doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie lub doręcza Abonentowi zmieniony Regulamin z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
6. TP podaje do publicznej wiadomości oraz doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej zmiany w Cenniku lub doręcza Abonentowi zmieniony Cennik z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Cennika, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. Jeżeli Abonent skorzysta z prawa wypowiedzenia Umowy w przypadku podwyższenia cen, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że konieczność podwyższenia cen następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

za TP

Włodowska
czytelny podpis

za Abonenta

DYREKTOR
Powiatowego Centrum Pomocy
Rodzinnej w Policach
czytelny podpis
Beata Karlińska
mgr Beata Karlińska

DYREKTOR

Powiatowego Centrum Pomocy
Rodzinnej w Policach
czytelny podpis
Beata Karlińska
mgr Beata Karlińska

Toruń, 23.09.2013r

Zweryfikowałem/am dane klienta zgodnie z obowiązującymi zasadami.

.....
Data i czytelny podpis osoby zawierającej umowę w imieniu TP

Przypisy:

- 1) nadaje TP w momencie instalacji zakończenia sieci w miejscu wskazanym w umowie
- 2) niepotrzebne skreślić
- 3) nie dotyczy usługi tp mix

Objaśnienia:

Dokumenty wymagane od Abonenta w celu zawarcia umowy:

1. Aktualne pełnomocnictwo lub inny dokument (np uchwała wspólników lub umowa spółki - dot. spółki cywilnej) zawierający umocowanie do zawarcia umowy przez przedstawiciela.
2. Dowód osobisty lub karta stałego pobytu (dot. cudzoziemców) potwierdzające tożsamość osoby wnioskującej, o zawarcie umowy we własnym imieniu lub w imieniu osoby reprezentowanej.
3. Aktualny odpis z właściwego rejestru potwierdzający status osoby prawnej lub innej jednostki nieposiadającej osobowości prawnej (np odpis KRS, rejestru stowarzyszeń).
4. Zaświadczenie o nadanie NIP-u.
5. Dokument potwierdzający tytuł prawny do lokalu.