

LP.	USŁUGA	USŁUGODAWCA	ABONAMENT MIESIĘCZNY	STAWKI ZA POŁĄCZENIA	RAZEM
1.	Internet	Orange	267,94		267,94
2.	Tel.stacjonarny	Orange	132,59	66,21 - opłata za połączenia	198,80
3.	Połączenia telefoniczne	Foneo	49,20	88,45- opłata za połączenia	137,65
4.	Telefon komórkowy	Polkomtel	86,10	5,49 - opłata za połączenia	91,59
RAZEM					695,98

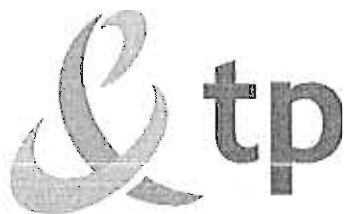
Powyższa tabela przedstawia koszty jednego miesiąca za usługi połączeń internetowych i telefonicznych do końca roku 2014.

Pragniemy bowiem poinformować, że w 2015 roku celem zmniejszenia kosztów jak i dostosowania usług w związku ze zmianą lokalizacji siedziby biura, zostały zawarte nowe umowy.

Jesteśmy też w trakcie ustalania dodatkowych promocyjnych cen tych usług. W niezmiennych kosztach zostają tylko usługi telefonii komórkowej dla dwóch abonamentów, które funkcjonują w Ośrodku.

GLÓWNY KSIĘGOWY

Jolanta Gołębska-Mazurkiewicz



umowa o świadczenie usługi neostrada tp

Umowa numer U/1559/068/388105686884

o świadczenie usługi neostrada tp zawarta w Toruniu dnia 16 STY. 2008 pomiędzy
Telekomunikacją Polską Spółką Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisaną do Rejestru
Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4
200 000 000 zł, zwaną dalej TP, reprezentowaną przez
Lucynę Pińkowską Pracownika Telekomunikacji Polskiej
na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

a Abonentem SPEC.OŚR.SZKOLNO-WYCH.DLA DZIECI NIEP.RUCH.IM.M.GRZEGORZEWSKIEJ

reprezentowanym przez , zamieszkałego w
legitymującego się dowodem osobistym seria i numer: , na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.

Numer ewidencyjny Abonenta: 88010107175730 , NIP¹ 8511165901 PESEL² / Regon¹ 000188950

Adres: KORCZAKA 53 , 72-010 POLICE

Telefon kontaktowy:³ , adres e-mail:³

Dane dotyczące miejsca świadczenia Usługi (Lokalu):

Numer Łączna lub numer telefonu Abonenta (wraz z numerem kierunkowym), na którym będzie świadczona usługa neostrada tp:
91 3176174

Adres: KORCZAKA 53 , 72-010 POLICE

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez TP usługi neostrada tp (Usługa) w zakresie I na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usługi neostrada tp (Regulamin), Cenniku usługi neostrada tp (Cennik) oraz Regulaminach Promocji lub Ofert Okresowych.
2. Regulamin, Cennik i Regulaminy Promocji lub Ofert Okresowych są integralnymi częściami Umowy i są dostępne na stronie internetowej www.tp.pl oraz w salonach sprzedaży tp.

§ 2.

1. Na podstawie Umowy TP świadczy na rzecz Abonenta Usługę w Opcji neostrada tp 256 o parametrach, określonych w Cenniku. Za korzystanie z Usługi Abonent ponosi opłatę abonamentową w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku.
2. W ramach Usługi Abonent korzysta / nie korzysta z udostępnionego przez TP Zestawu instalacyjnego (nazwa zestawu: "livebox tp") na następujących warunkach:
 1. na czas nieokreślony: za korzystanie z udostępnionego przez TP Zestawu instalacyjnego Abonent ponosi miesięczną opłatę w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku.
 2. na czas określony: w ramach Usługi Abonent korzysta z Zestawu instalacyjnego na warunkach promocyjnych. Za korzystanie z udostępnionego przez TP Zestawu instalacyjnego Abonent ponosi miesięczną opłatę w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Oferty Okresowej.
3. W ramach niniejszej Umowy, Abonent korzysta z następującej oferty promocyjnej
Promocja Mała Cena , której zasady zostały określone w Regulaminach Promocji lub Ofert Okresowych.
4. Umowa zostaje zawarta na czas
określony który upływa z końcem 12 miesiąca, liczony od dnia przeprowadzenia Rejestracji przez Abonenta . Okres świadczenia Usługi oraz naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się w dniu przeprowadzenia Rejestracji przez Abonenta. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi następujących ulg:
 1. ulgi w zakresie opłaty aktywacyjnej w kwocie 100.67 zł, stanowiącej różnicę między opłatą aktywacyjną wynikającą z Cennika, a opłatą aktywacyjną właściwą dla oferty promocyjnej,
 2. w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej: ulgi stanowiącej różnicę między miesięczną opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi w Umowie na czas nieokreślony a miesięczną opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi w ofercie promocyjnej, za każdy miesiąc korzystania z Usługi - wysokość ulgi za jeden miesiąc w okresie pierwszego miesiąca korzystania z Usługi w ofercie promocyjnej wynosi 115.76 zł, a w pozostałym okresie obowiązywania Umowy - 70.76 zł.

3. ulgi w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej za Zestaw instalacyjny livebox tp w okresie promocyjnym, stanowiącej różnicę między miesięczną opłatą abonamentową w umowie na czas nieokreślony, a miesięczną opłatą abonamentową w ofercie promocyjnej, za każdy miesiąc korzystania z udostępnionego przez TP Zestawu instalacyjnego w okresie promocyjnym - wysokość ulgi za jeden promocyjny miesiąc w momencie zawarcia Umowy wynosi 0,00 zł.
5. Świadczenie Usługi przez TP rozpoczyna się z dniem dokonania przez Abonenta procesu Rejestracji Usługi i pod warunkiem istnienia możliwości technicznych do przeprowadzenia Rejestracji. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Abonenta jest przeprowadzenie Rejestracji w terminie 30 dni od daty podpisania Umowy.
6. Jeżeli Abonent nie dokona Rejestracji Usługi w terminie, o którym mowa w ust. 5., Umowa wygasa. Skorzystanie z Usługi wymaga ponownego złożenia zamówienia, zgodnie z zasadami określonymi w Dziale III Regulaminu.
7. Umowa na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli co najmniej 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. W takim przypadku świadczenie Usługi odbywa się na warunkach określonych dla Usługi świadczonej na czas nieokreślony.
8. Zmiana Opcji Usługi wymaga podpisania aneksu do Umowy. Jeżeli techniczna rekonfiguracja świadczenia usługi nastąpi w Okresie rozliczeniowym, rozpoczynającym się w dniu wejścia w życie aneksu na zmianę Opcji Usługi na wyższą, w takim Okresie rozliczeniowym Abonent zapłaci opłatę abonamentową za korzystanie z dotychczasowej Opcji Usługi.
9. W ramach Usługi, w wyniku procesu Rejestracji, Abonent otrzymuje od TP konto poczty elektronicznej (indywidualny adres poczty elektronicznej).
10. Abonent zobowiązuje się do korzystania z adresu poczty elektronicznej zgodnie z Umową i Regulaminem.
11. Adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 9., będzie wykorzystywany przez TP za zgodą Abonenta wyłącznie do celów związanych ze świadczeniem przez TP Usługi, w szczególności zaś zgodnie z § 32. ust. 4. Regulaminu.
12. W ramach przyznanego Abonentowi adresu poczty elektronicznej istnieje możliwość ustanowienia bezpłatnego przekierowania przychodzących wiadomości na dowolny adres poczty elektronicznej, podany przez Abonenta.
13. Przekierowania, o którym mowa w ust. 12., Abonent dokonuje samodzielnie, poprzez skonfigurowanie przyznanego w procesie Rejestracji konta poczty elektronicznej.

§ 3.

W przypadku korzystania przez Abonenta z Zestawu instalacyjnego, o którym mowa w § 2 ust. 2, stosuje się przepisy niniejszego paragrafu:

1. Dla jednego Łącza TP udostępnia tylko jeden Zestaw Instalacyjny, o którym mowa w § 2 ust. 2.
2. Udostępnienie Zestawu instalacyjnego następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, po uprzednim pisemnym zamówieniu Abonenta.
3. TP zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany uszkodzonego Zestawu instalacyjnego, który został udostępniony Abonentowi, w przypadku ujawnienia się podczas instalacji lub eksploatacji ukrytych wad technicznych któregośkolwiek z jego elementów.
4. Wymiana wadliwego lub uszkodzonego Zestawu instalacyjnego następuje po zgłoszeniu problemu telefonicznie przez Abonenta, uzyskaniu numeru zgłoszenia problemowego i dostarczeniu przez Abonenta kompletnego Zestawu instalacyjnego do salonu sprzedaży tp lub opiekuna Klienta biznesowego TP. Podstawą do wymiany Zestawu jest podanie numeru zgłoszenia problemowego i podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego.
5. Abonent Usługi, który korzysta z udostępnionego przez TP Zestawu instalacyjnego, zobowiązany jest do:
 1. korzystania z Zestawu instalacyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi, opisanymi w przewodniku użytkownika Zestawu instalacyjnego,
 2. niezwłocznego powiadomienia COT o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w pracy Zestawu Instalacyjnego lub o jego utracie; numer telefoniczny COT znajduje się na stronie www.tp.pl,
 3. niezwłocznej wymiany uszkodzonego lub utraconego Zestawu Instalacyjnego w salonie sprzedaży tp lub u opiekuna Klienta biznesowego TP,
 4. niedokonywania samodzielnie jakichkolwiek ingerencji w Zestaw Instalacyjny, który będzie naprawiany, konserwowany lub modyfikowany wyłącznie przez TP lub jej upoważnionego przedstawiciela,
 5. zwrócenia kompletnego i nieuszkodzonego Zestawu instalacyjnego do salonu sprzedaży tp lub do opiekuna Klienta biznesowego TP w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 9.
6. Abonent Usługi odpowiedzialny jest za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę udostępnionego Zestawu Instalacyjnego.
7. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty określonej w Cenniku w przypadku uszkodzenia modemu z przyczyn innych niż ukryte wady techniczne, zwrócenia Zestawu instalacyjnego bez modemu, utraty Zestawu instalacyjnego lub modemu, jak również nie zwrócenia Zestawu instalacyjnego w terminie 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy.
8. Jeśli w chwili zwrotu udostępnionego Zestawu instalacyjnego sprzedawca lub opiekun Klienta biznesowego TP stwierdzi, iż Zestaw instalacyjny znajduje się w stanie niekompletnym (brak wyposażenia dodatkowego), wówczas Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody poprzez odkupienie brakującej części. W przeciwnym razie TP nie przyjmie od Abonenta Zestawu instalacyjnego i obciąży Abonenta opłatą określoną w Cenniku.
9. Rezygnacja z udostępnienia Zestawu instalacyjnego następuje na podstawie pisemnego aneksu do Umowy, który Abonent podpisuje w salonie sprzedaży tp lub u opiekuna klienta biznesowego TP, przy zachowaniu miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
10. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy jest uważane za rezygnację z udostępnienia Zestawu instalacyjnego.

§ 4.

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone w Komórcie organizacyjnej TP, w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony przez Abonenta:

1. nie będącego Konsumentem – może być rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego,
2. będącego Konsumentem - może być rozwiązana przez Abonenta, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
3. Abonent może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym jeżeli:
 1. z przyczyn leżących po stronie TP nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni; w takim przypadku rozwiązanie Umowy przez Abonenta może nastąpić do ostatniego dnia pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po zakończeniu okresu, w którym usługa nie działała,
 2. TP świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową.
4. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej w Komórcie organizacyjnej TP.
5. TP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu lub Cennika, a w szczególności:
 1. opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz TP przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT,
 2. postanowień § 6 pkt 2) – 7) Regulaminu.
6. TP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, albo korzysta z Hasła lub PIN, których nie uzyskał w procesie Rejestracji Usługi.
7. W przypadku rozwiązania Umowy przez TP z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, TP ma prawo w terminie do 24 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania Umowy żądać zwrotu ulg, określonych w § 2 ust. 4, z wyłączeniem przypadków określonych w ust. 3. Za każdy dzień korzystania z Usługi w niepełnym Okresie rozliczeniowym przed rozwiązaniem Umowy kwota zwrotu zostanie naliczona w wysokości 1/30 przysługującej ulgi w zakresie opłaty abonamentowej.
8. TP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego w przypadku:
 1. Zaprzeczenia świadczenia Usługi.
 2. Braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

§ 5.

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę oraz za utrzymanie Łącza.
2. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
3. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę oraz za utrzymanie Łącza.
4. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w ust. 1. kary umownej, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Abonentowi przysługuje również uprawnienie do żądania kary umownej i zwrotu opłaty abonamentowej za daną płatną okresowo Usługę dodaną, na zasadach określonych w ust. 1 – 3.
6. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

§ 6.

1. Abonent może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacja może zostać złożona w każdej Komórcie organizacyjnej TP.
3. Abonent może złożyć reklamację pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w Komórcie organizacyjnej TP, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Komórcie organizacyjnej TP, pracownik TP lub osoba upoważniona przez TP przyjmująca reklamację potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej.
5. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, TP w terminie do 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej złożenia. W potwierdzeniu TP określa nazwę, adres i numer telefonu Komórki organizacyjnej TP, rozpatrującej reklamację.
6. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana albo miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
7. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6, pozostawia się bez rozpoznania, o czym TP niezwłocznie powiadamia reklamującego.
8. Reklamacja powinna zawierać:
 1. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
 2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 4. numer linii telefonicznej albo numer Łącza, na których świadczona jest Usługa,
 5. numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez TP, umieszczony na fakturze VAT lub adres zakończenia Łącza,
 6. datę zawarcia Umowy,
 7. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku żądania ich wypłaty,
 8. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt 7),

9. podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
9. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Komórki organizacyjnej TP.

§ 7.

1. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w §6, ust. 8, za wyjątkiem pkt 7), TP niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, a także - o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji - niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
2. W wezwaniu TP wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż nieuzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

§ 8.

1. Komórka organizacyjna TP rozpatrująca reklamację jest obowiązana zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy.
2. Przy rozpatrywaniu reklamacji, stosownie do jej przedmiotu, Komórka organizacyjna TP zobowiązana jest uwzględnić:
 1. prowadzoną przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację,
 2. dokumenty i inne dowody przedstawione przez reklamującego,
 3. wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez właściwe służby TP,
 4. badania techniczne i obserwacje urządzeń telekomunikacyjnych w sposób przewidziany dla Usługi.

§ 9.

1. Komórka organizacyjna TP rozpatrująca reklamację udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia.
2. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 1. nazwę Komórki organizacyjnej TP rozpatrującej reklamację,
 2. powołanie podstawy prawnej,
 3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 4. w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty,
 5. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku gdy reklamującym jest Konsument - także o prawie dochodzenia roszczeń przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
 6. podpis upoważnionego pracownika TP, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna ponadto:
 1. zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 2. zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.

§ 10.

1. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, TP wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji zostaną zgodnie z wnioskiem Abonenta zwrócone przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, albo zaksięgowane w formie bonifikaty na poczet przyszłych należności za Usługę.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.
3. W przypadku, gdy TP posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Oświadczenie TP o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.
4. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności za usługi nie objęte reklamacją.

§ 11.

1. TP świadczy Usługę z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną Usługą TP podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi.
3. TP zapewnia należytą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
4. W ramach obsługi serwisowej TP zapewnia Abonentowi:
 1. przygotowanie Łącza do dokonania Rejestracji Usługi, w ramach możliwości technicznych,
 2. okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
 3. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem Usługi po zgłoszeniu przez Abonenta, obejmującą w szczególności:
 - a. pomoc w instalacji Zestawu instalacyjnego i konfiguracji Usługi oraz Usług dodanych,
 - b. eliminowanie usterek i nieprawidłowości w dostarczaniu Usługi,
 - c. usuwanie awarii.
 4. możliwość telefonicznej obsługi przez całą dobę za pośrednictwem COT, którego numer znajduje się na stronie www.tp.pl, a w tym:
 - a. uzyskiwanie informacji o Usłudze,

- b. pomoc w wyborze Opcji Usługi i Zestawu instalacyjnego, odpowiadających wymogom Klienta,
 - c. obsługę Abonenta na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji Usługi w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP, z wyłączeniem realizacji zleceń, które wymagają zawarcia umowy w formie pisemnej,
 - d. pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i awarii,
 - e. złożenie reklamacji.
5. Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego Łącza w Lokalu o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem.
 6. Abonent jest zobowiązany do poinformowania TP o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, w szczególności o utracie Tytułu prawnego do Lokalu, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez TP, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
 7. Abonent jest zobowiązany do doręczenia dokumentów potwierdzających zaistnienie zmian lub wszczęcie postępowań, o których mowa w ust. 6.
 8. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Regulaminu i Cennika.
 9. Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania Umowy spory mogące wynikać z tej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 10.
 10. W sprawach, których stroną jest Konsument, spory mogące wynikać z Umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
 11. Umowa zawarta w formie pisemnej może być zmieniona za porozumieniem stron, w formie pisemnego aneksu, za wyjątkiem zmian wynikających:
 - a. ze zmiany przepisów prawa,
 - b. z zaleceń lub decyzji wydanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
 12. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczenia:

Oświadczam, że:

- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik usługi neostrada tp i zgadzam się z ich treścią,
- otrzymałem(am) Regulamin Promocji lub Ofert Okresowych (dotyczy oferty promocyjnej) i zgadzam się z jego treścią.

Telekomunikacja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Twardej 18, jest administratorem danych osobowych Abonenta, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także - o ile Abonent wyrazi zgodę - dla celów marketingu bezpośredniego produktów/usług grupy kapitałowej Telekomunikacji Polskiej S.A. oraz spółek powiązanych z nią kapitałowo. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.

Telekomunikacja Polska S.A. informuje, iż w okresie obowiązywania Umowy oraz dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy przelazarza dane dotyczące Abonentów oraz inne dane, niezbędne dla celów wykonania świadczonej Usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne). Ponadto - o ile Abonent wyrazi na to zgodę - dane transmisyjne będą przetwarzane przez TP w okresie obowiązywania Umowy w zakresie niezbędnym dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych.

miejsce, data 16 STY. 2008
 Podpis Lucyna Pińkowska
 Starosta Doradca
 Klienta

miejsce, data _____
 Podpis abonenta

DYREKTOR
mgr inż. Mariola Dudczak

Specjalny Ośrodek
Szkoła-Wychowawczy Nr 1
dla Dzieci Niepełnosprawnych Ruchowo
72-010 Police, ul. Korczaka 53
tel/fax (091) 317-53-38, Regon 0188950

Załączniki:

1. Regulamin świadczenia usługi neostrada tp
2. Cennik usługi neostrada tp
3. Regulamin Promocji lub Ofert Okresowych (dotyczy oferty promocyjnej)
4. Oświadczenia Abonenta
5. Protokół zdawczo-odbiorczy Zestawu instalacyjnego ⁴

Przypisy:

- ¹ Informacja nie jest wymagana w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną
- ² Informacja nie jest wymagana w przypadku Abonenta nie będącego osobą fizyczną
- ³ Wymaga zgody Abonenta będącego osobą fizyczną
- ⁴ Niepotrzebne skreślić



3

11/312 617



819454149483

aneks

do umowy o świadczenie usługi Neostrada

Strony postanawiają, iż dotychczasowa umowa o świadczenie usługi Neostrada ulega zmianie i otrzymuje następujące brzmienie.

Aneks nr TEL000077394591/NEOI do Umowy numer TEL000043921056/NEOI zawarty pomiędzy Telekomunikacją Polską S.A. (TP), z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 006 947 063 zł, adres do korespondencji ul. Jagiellońska 34, 96 -100 Skierniewice, reprezentowaną przez Mirosława Linkowskiego na podstawie udzielonego pełnomocnictwa a Abonentem Spec.Ośr.Szkolno-Wych.Dla Dzieci Niep.Ruch.Im.M.Grzegorzewskiej.

Numer ewidencyjny Abonenta: 88010107175730, NIP 8511165901 REGON 000188950

Adres: UL. KORCZAKA 53 72-010 POLICE

Telefon kontaktowy: 913175338 adres e-mail: 1 soswdnr@poczta.onet.pl

Adres miejsca świadczenia Usługi (Lokal): UL. KORCZAKA 53 72-010 POLICE

Identyfikator (ID) usługi Neostrada: 388105686884

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez TP usługi Neostrada (Usługa) w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usługi Neostrada (Regulamin), Cenniku usługi Neostrada (Cennik) lub odpowiednich regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych, a także świadczenia Usług dodanych szczegółowo określonych w Cenniku.
2. Regulamin, Cennik, regulaminy lub cenniki promocji lub ofert okresowych są integralnymi częściami Umowy i są dostępne na stronie internetowej TP oraz w Komórkach organizacyjnych.

§ 2.

1. Na podstawie Umowy TP świadczy na rzecz Abonenta Usługę w Opcji **Opcja do 10Mb** o parametrach, określonych w Cenniku.
2. W ramach Usługi TP zapewnia:
 - 1) stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 10240/1024 wyrażoną w kb/s;
 - 2) dynamicznie przydzielany adres IP;
 - 3) brak limitu transferu.
3. W ramach Usługi, Abonent otrzymuje od TP konto poczty elektronicznej (indywidualny adres poczty elektronicznej) oraz przestrzeń hostingową (e-mail, WWW), w wielkości zależnej od wybranej Opcji Usługi, określonej w Cenniku.

§ 3.

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 01-10-2012 do 30-09-2014.
2. W ramach niniejszej Umowy Abonent korzysta z następującej oferty promocyjnej (które zasady zostały określone w regulaminach Promocji lub Ofert Okresowych) "Nowa Moc Internetu".
3. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulg, określonych w regulaminach lub cennikach Promocji lub Ofert Okresowych.
4. Jeżeli nie ma możliwości technicznych do świadczenia Usługi w wybranej Opcji, niniejszy aneks do Umowy nie wchodzi w życie, a Abonent kontynuuje Umowę na warunkach dotychczasowych, chyba że zostanie zawarty kolejny aneks do Umowy wskazujący Opcję niższą.
5. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Umowa zawarta na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas określony 6 miesięcy.
6. W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w ust. 5, Abonent będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości opłaty abonamentowej za ostatni miesiąc korzystania z Usługi na warunkach Umowy zawartej na czas określony.
7. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli przed upływem okresu, na jaki Umowa została przedłużona, tj. 6 miesięcy, Umowa uważana będzie za przedłużoną na kolejny czas określony 6 miesięcy, na warunkach określonych w ust. 6.

§ 4.

1. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec TP, jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na fakturze VAT
3. TP wystawia faktury VAT za każdy okres rozliczeniowy.
4. Abonent może zamówić faktury VAT w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej są przysyłane, zgodnie z wyborem Abonenta, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej albo na portal TP.
5. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek TP.
7. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat TP nalicza odsetki ustawowe.
8. Abonent jest zobowiązany do wpłacania należności za usługi zgodnie z wystawioną fakturą, na indywidualny numer konta bankowego podany w dokumencie płatniczym, którego dotyczy wpłata. W przypadku gdy Abonent dokonuje wpłaty na druku niestandardowym (druku wpłaty innym niż wysłany wraz z dokumentem płatniczym) lub za pomocą przelewu bankowego, zobowiązany jest podać swój numer ewidencyjny, określony na dokumencie płatniczym oraz podać numer dokumentu, za który następuje wpłata. W przypadku braku takiego wskazania, wpłata zostanie rozliczona na poczet zaległości wynikających z najstarszych faktur VAT wraz z odsetkami.

¹ Wymaga zgody Abonenta będącego osobą fizyczną

W przypadku braku możliwości zidentyfikowania Abonenta dokonującego wpłaty, zostanie ona zwrócona przez TP do banku, który zrealizował wpłatę.

9. W sytuacjach szczególnych lub niezależnych od TP, TP może doliczyć do faktury za bieżący okres rozliczeniowy wartość usług z poprzednich okresów rozliczeniowych, jeżeli opłaty te, w wysokości zgodnej z Cennikiem, nie zostały uwzględnione w fakturach za te okresy, zgodnie z wymaganiami przepisów podatkowych. W przypadku naliczenia opłat z poprzednich okresów na bieżącej fakturze, TP na wniosek Abonenta, rozłoży jego należność na raty, o ile wartość tych opłat na fakturze przekroczy wartość abonamentu płaconego aktualnie przez tego Abonenta, przy czym liczba rat będzie nie większa niż liczba miesięcy, za które Abonentowi nie była wystawiona faktura VAT.
10. W przypadku nieotrzymania faktury VAT za okres rozliczeniowy, Abonent powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w Komórcie organizacyjnej.

§ 5.

1. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 13 wymaga podpisania aneksu.
2. TP umożliwia zmianę rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa, Opcji Usługi za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
3. TP potwierdzi pisemnie Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, o której mowa w ust. 2 ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia.
4. Na żądanie Abonenta, potwierdzenie o którym mowa w ust. 3, następuje drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
5. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od dokonanej w sposób określony w ust. 2 zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3 lub 4, chyba że TP, za zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Zamówienie dotyczące zmiany Opcji w kolejnym okresie rozliczeniowym, powinno zostać złożone nie później, niż 10 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, w którym zmiana ma nastąpić. Zamówienia na zmianę Opcji złożone na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, od którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane jak złożone w kolejnym okresie rozliczeniowym.
7. Zmiana Opcji może nastąpić tylko jeden raz w ciągu okresu rozliczeniowego.
8. W przypadku zmiany Opcji na niższą, naliczanie opłat następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie.
9. W przypadku zmiany Opcji na wyższą, naliczanie opłat następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym została przeprowadzona techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi. Jeżeli techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi nastąpi w Okresie rozliczeniowym, rozpoczynającym się w dniu wejścia w życie aneksu na zmianę Opcji na wyższą, w takim okresie rozliczeniowym Abonent zapłaci opłatę abonamentową za korzystanie z dotychczasowej Opcji.
10. Techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi, następuje w terminie do ostatniego dnia (włącznie) okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie.
11. TP zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych. W przypadku zaistnienia takich okoliczności, TP świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach.
12. W przypadku zmiany Opcji Abonent nie jest zobowiązany do przeprowadzenia ponownego procesu Rejestracji.
13. TP może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
14. TP jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
15. Na żądanie Abonenta TP dostarcza treść proponowanej zmiany warunków Umowy drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
16. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian.
17. W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 16, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
18. Abonent może składać zamówienie na Usługi dodane w formie przewidzianej przez TP tj. pisemnie, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość.

§ 6.

1. W sprawach nieregulowanych w Umowie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika lub regulaminów lub cenników Promocji lub ofert okresowych.
2. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin odstąpienia od Umowy, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczam, że:

- otrzymałem/am Regulamin oraz Cennik i zgadzam się z ich treścią,
- otrzymałem/am regulamin lub cennik Promocji lub oferty okrasowej "Nowa Moc Internetu" i zgadzam się z ich treścią.

1. Ja, niżej podpisany/a ☐ wyrażam zgodę ☐ nie wyrażam zgody

na przesyłanie faktur w formie elektronicznej na:

- ☐ adres e-mail podany poniżej
☐ portal TP

2. Ja, niżej podpisany/a ☐ wyrażam zgodę ☐ nie wyrażam zgody

na przetwarzanie niżej podanych adresu e-mail i numeru telefonu kontaktowego w celach związanych ze świadczoną usługą, w szczególności wysyłania zmian cenników i regulaminów, potwierdzeń zmian umowy, rozpatrywania reklamacji.

adres e-mail: soswdnr@poczta.onet.pl

telefon kontaktowy: 913175338

Miejsce zawarcia aneksu do Umowy:

Toruń

(miejscowość)

Data zawarcia aneksu do Umowy:

2012-09-14

(RRRR-MM-DD)

Mariusz Dymkowski

Podpis TP

DIREKTOR

mgr inż. Mariola Dudzok

Podpis Abonenta

Specjalny Ośrodek
Szkolno-Wychowawczy Nr 1
dla Dzieci Niepełnosprawnych Ruchowo
72-010 Police, ul. Korczaka 53
tel. (91) 317-53-38, Regon 0163956

Telekomunikacja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Twardej 18, informuje, że:

- jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów;
- w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, jak też wykonania innych zadań przewidzianych w ustawie – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, przetwarza dane osobowe Abonentów w celach wynikających z ustawy – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, w tym dostarczania informacji i zawiadomień (w szczególności o zmianie cenników i regulaminów) oraz wykonania świadczonej usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne);
- jeśli Abonent wyrazi zgodę, dotyczące go dane transmisyjne, w okresie obowiązywania umowy, przetwarzane będą również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych;
- za zgodą Abonenta jego dane osobowe przetwarzane będą również w celu marketingu produktów i usług spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej TP oraz podmiotów współpracujących z TP, jak też będą spółkom z Grupy TP udostępniane;
- Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez TP oraz do ich poprawiania;
- przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w zakresie obejmującym nazwisko i imiona, imiona rodziców, miejsce i datę urodzenia, adres zameldowania na pobyt stały, numer ewidencyjny PESEL, nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca - który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, oraz informacje zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, nie wymaga zgody Abonenta i wynika z art. 161 ust. 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne; przetwarzanie innych, niż ww. danych osobowych wymaga zgody Abonenta.



3



860092270466

NA NR.

817319 174

F

aneks

do umowy o świadczenie usługi Neostrada

Strony postanawiają, iż dotychczasowa umowa o świadczenie usługi Neostrada ulega zmianie i otrzymuje następujące brzmienie.

Aneks nr **TEL000096196228/NEOI** do Umowy numer **TEL000043921056/NEOI** zawarty pomiędzy:

Orange Polska Spółką Akcyjną (zwaną dalej Orange) z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, reprezentowaną przez: Jarosław Helman na podstawie udzielonego pełnomocnictwa,

a Abonentem:

dane Abonenta		
nazwa / firma	Spec.Ośr.Szkolno-Wych.Dla Dzieci Niep.Ruch.Im.M.Grzegorzewskiej	
NIP	8511165901	
REGON	000188950	
adres siedziby	ULICA KORCZAKA 53 72-010 POLICE	
adres świadczenia Usługi (Lokal)	ULICA KORCZAKA 53 72-010 POLICE	
numer telefonu kontaktowego ¹	913175338	
e-mail ¹	soswdnr@poczta.onet.pl	
numer ewidencyjny Abonenta	88010107175730	
dane identyfikujące Usługę		
dane do rejestracji usługi dostępu do Internetu	numer umowy	TEL000096196228
	login Neostrady	RQzUVWM@neostrada.pl/ipv6
identyfikator (ID) Neostrady	388105686884	

§ 1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej umowy (zwanej dalej Umową) jest świadczenie przez Orange usługi Neostrada (zwanej dalej Usługą), w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usługi Neostrada (zwanym dalej Regulaminem), Cenniku usługi Neostrada (zwanym dalej Cennikiem) lub odpowiednich regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych, a także Usług dodanych szczegółowo określonych w Cenniku.

§ 2. Opis Usługi. Czas trwania Umowy. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

- Na podstawie Umowy Orange świadczy na rzecz Abonenta Usługę w Opcji **Opcja do 10Mb**.
- W ramach Usługi Abonent otrzymuje od Orange konto poczty elektronicznej (indywidualny adres poczty elektronicznej) oraz przestrzeń hostingową (e-mail, www) w wielkości zależnej od wybranej Opcji Usługi, określonej w Cenniku.
- W ramach Umowy Abonent korzysta z oferty promocyjnej **"Szybka Neostrada"** (zwanej dalej Promocją). Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulg określonych w regulaminach lub cennikach ofert promocyjnych. Minimalny okres wymagany do skorzystania z Usługi na warunkach Promocji wynosi 24 miesiące.
- Umowa zostaje zawarta na czas **określony**, który upływa z końcem **24** miesiąca, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- Świadczenie Usługi rozpoczyna się od 01-02-2015.
- Jeżeli nie ma możliwości technicznych do świadczenia Usługi w wybranej Opcji/Promocji, niniejszy aneks do Umowy nie wchodzi w życie, a Abonent kontynuuje Umowę na dotychczasowych warunkach, chyba że zostanie zawarty kolejny aneks do Umowy wskazujący niższą Opcję.

- O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Umowa uważana będzie za przedłużoną na czas określony 6 miesięcy.
- W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 7, Abonent będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości właściwej dla ostatniego miesiąca korzystania z Usługi na warunkach Umowy zawartej na czas określony.
- O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia przed upływem okresu, na jaki Umowa została przedłużona, tj. 6 miesięcy, Umowa każdorazowo uważana będzie za przedłużoną na kolejny czas określony 6 miesięcy, na warunkach określonych w § 2 ust. 8.

§ 3. Opłaty

- W ramach opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje:
 - dostęp do sieci Internet o parametrach określonych w § 4,
 - konto poczty elektronicznej, przestrzeń hostingową, usługę Bezpieczny dostęp określone w Cenniku,
 - udogodnienia towarzyszące określone w Cenniku.
- Rozpoczęcie naliczania opłat następuje od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, o którym mowa w § 2 ust. 5.

§ 4. Dane techniczne

Usługa świadczona w Opcji **Opcja do 10Mb** zapewnia:

- stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji danych do komputera Abonenta 10 240 kb/s,
- stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji danych od komputera Abonenta 1 024 kb/s,
- stały dostęp do sieci Internet z minimalną Przepustowością do komputera Abonenta 998 kb/s,
- stały dostęp do sieci Internet z minimalną Przepustowością od komputera Abonenta 135 kb/s,
- dynamicznie przydzielany adres IP,
- brak limitu transferu.

¹ Wymaga zgody Abonenta będącego osobą fizyczną



1698235393421A

§ 5. Zmiana Umowy

1. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 i 7, następuje poprzez zawarcie aneksu w formie pisemnej lub elektronicznej w postaci formularza na stronie internetowej Orange.
2. Orange umożliwia zmianę rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa lub Opcji Usługi za pomocą środków porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie).
3. Orange dostarcza potwierdzenie zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w formie pisemnej.
4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w sposób określony w § 5 ust. 2 zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Abonent może złożyć zamówienie zmiany Opcji Usługi jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego. Usługa w nowej Opcji będzie świadczona od kolejnego okresu rozliczeniowego, chyba że zamówienie zostało złożone na mniej niż 10 dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego, wówczas Usługa w nowej Opcji będzie świadczona od okresu rozliczeniowego następującego po kolejnym okresie rozliczeniowym. Zmiana Opcji nie wymaga ponownej Rejestracji.
6. W przypadku braku możliwości technicznych na zmianę Opcji, Orange świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach.
7. Orange może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
8. Abonent może składać zamówienie na Usługi dodane w formie przewidzianej przez Orange tj. pisemnie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

§ 6. Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony, może być ona rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
2. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Orange świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową, Regulaminem, Cennikiem lub przepisami prawa.
3. Abonent ma prawo rozwiązać Umowę w przypadku braku akceptacji zmiany Umowy, Regulaminu lub Cennika dokonanej przez Orange. Orange informuje Abonenta o zmianach Umowy, Regulaminu lub Cennika oraz o prawie rozwiązania Umowy i skutkach rozwiązania Umowy. Oświadczenie Abonenta dotyczące rozwiązania Umowy w takim przypadku powinno być doręczone najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem w życie zmian.
4. Orange może rozwiązać Umowę:
 - 1) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego – w przypadku zaprzestania świadczenia Usługi,
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym – w przypadku braku możliwości jej świadczenia, ze względu na zaistniałe warunki techniczne,
 - 3) ze skutkiem natychmiastowym – po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń, w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub Cennika, a w szczególności opóźnienia w regulowaniu należności za wykonaną Usługę.
5. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony z przyczyn wskazanych w § 6 ust. 4 pkt 1 i 2, stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi.
6. Oświadczenie Abonenta dotyczące rozwiązania Umowy powinno zostać doręczone w formie pisemnej do Komórki organizacyjnej lub na adres korespondencyjny Orange.

§ 7. Obowiązek informacyjny

1. Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 160, informuje, że:
 - jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów;
 - w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, jak też wykonania innych zadań przewidzianych w ustawie – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, przetwarza dane osobowe Abonentów w celach wynikających z ustawy – Prawo telekomunikacyjne lub przepisów odrębnych, w tym dostarczania informacji i zawiadomień (w szczególności o zmianie cenników i regulaminów) oraz wykonania świadczonej usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne);
 - jeśli Abonent wyrazi zgodę, dotyczące go dane transmisyjne, w okresie obowiązywania umowy, przetwarzane będą również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych;
 - za zgodą Abonenta jego dane osobowe przetwarzane będą również w celu marketingu produktów i usług spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Orange Polska oraz podmiotów współpracujących z Orange, jak też będą spółkom z Grupy Kapitałowej Orange Polska udostępniane;
 - Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez Orange oraz do ich poprawiania;
 - przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w zakresie obejmującym nazwisko i imiona, imiona rodziców, miejsce i datę urodzenia, adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania), numer ewidencyjny PESEL, nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca - który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, oraz informacje zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, nie wymaga zgody Abonenta i wynika z art. 161 ust. 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne; przetwarzanie innych, niż ww. danych osobowych wymaga zgody Abonenta.
2. W przypadku korzystania z usług telefonicznych, Orange informuje, że celem wydawanego przez Orange spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonów Abonentów Orange. Spis abonentów udostępniany jest w formie książkowej i elektronicznej. Uzyskanie poszukiwanych numerów telefonicznych służy również świadczonej przez Orange usługę udzielania informacji o numerach telefonicznych. Takim samym celem, jak wyżej wskazane, służy usługa ogólnokrajowego spisu abonentów i usługa ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych. Dane Abonentów są udostępniane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, mającym siedzibę w państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w celu publikacji spisu i świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W odniesieniu do Abonentów będących osobami fizycznymi udostępniane są dane wyłącznie tych Abonentów, którzy wyrazili zgodę na umieszczenie identyfikujących ich danych w spisach abonentów oraz ich udostępnianie w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych.



1698235393421A

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika lub regulaminów lub cenników promocji lub ofert okresowych.
2. Regulamin określa w szczególności:
 - sposoby dokonywania płatności,
 - zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą,
 - sposób i termin odstąpienia od Umowy,
 - zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
 - wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty,

- zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku,
- ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Orange urządzeń końcowych, o ile występują i o ile zostały wprowadzone przez Orange lub na zlecenie Orange,
- dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi,
- sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych z Usługą,
- opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy.

Oświadczam, że:

- otrzymałem/am Regulamin oraz Cennik i zgadzam się z ich treścią
- otrzymałem/am regulamin lub cennik Promocji lub oferty okresowej "Szybka Neostrada" i zgadzam się z ich treścią

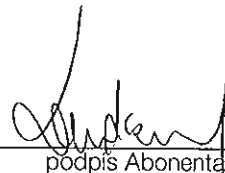
Ja, niżej podpisany/a:

- ☒ wyrażam zgodę ☐ nie wyrażam zgody na kontakt na numery telefoniczne dostępne Orange Polska S.A. w celu przedstawienia oferty Orange

data zawarcia aneksu do Umowy: 02-02-2015



podpis Orange



podpis Abonenta

DYREKTOR

mgr inż. Mariola Dudczak

Liczba dokumentów: 1/1 Numkat: 93421



1698235393421A

Aneks nr TEL000043921056/NEOI do Umowy numer U/1559/068/388105686884 o świadczenie usługi neostrada tp zawarty w Toruniu dnia 12.11.2008r.

pomiędzy Telekomunikacją Polską Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON.012100784; NIP.526-02-50-995; z pokrytym w całości

kapitałem zakładowym wynoszącym 4 106 319 723 zł, zwaną dalej TP, reprezentowaną przez Lucynę Pińkowską, Pracownika Telekomunikacji Polskiej S.A. na podstawie pełnomocnictwa z dnia 18.09.2007r., zarejestrowanego w Pionie Prawnym Grupy TP w Poznaniu pod numerem L-804/P/PO/07

a
Abonentem SPEC.OŚR.SZKOLNO.WYCH.DLA DZIECI NIEP.RUCH.IM.M.GRZEGORZEWSKIEJ reprezentowanym przez N. Dmochowski, zamieszkałego w Polcu legitymującego się dowodem osobistym seria i numer: ANK 82 05 35 na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.

Numer ewidencyjny Abonenta: 880 101 0717 5730 NIP¹ 851-11-65-901, PESEL² / Regon¹ 000188950

Adres: ul. Korczaka 53, 72-010 Police

Telefon kontaktowy:³ - adres e-mail:³

Dane dotyczące miejsca świadczenia Usługi (Lokalu):

Numer telefonu Abonenta, na którym będzie świadczona usługa neostrada tp (wraz z numerem kierunkowym): 0 91 317 61 74

Adres: ul. Korczaka 27, 72-010 Police

Strony postanawiają, iż dotychczasowa umowa (Umowa) o świadczenie usługi neostrada tp (Usługa) ulega zmianie i otrzymuje poniższe brzmienie.

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez TP usługi neostrada tp (Usługa) w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usługi neostrada tp (Regulamin), Cenniku usługi neostrada tp (Cennik) oraz Regulaminach Promocji i Oferty Okresowej.
2. Regulamin, Cennik i Regulaminy Promocji i Oferty Okresowej są integralnymi częściami Umowy i są dostępne na stronie internetowej www.tp.pl oraz w salonach sprzedaży tp.

§ 2.

1. Na podstawie Umowy TP świadczy na rzecz Abonenta Usługę w Opcji 6144 o parametrach, określonych w Cenniku. Za korzystanie z Usługi Abonent ponosi opłatę abonamentową w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku.
2. W ramach Usługi Abonent korzysta/nie korzysta⁴ od dnia..... z udostępnionego przez TP Zestawu instalacyjnego (nazwa zestawu: „livebox tp”) na następujących warunkach:
 - 1) na czas nieokreślony: za korzystanie z udostępnionego przez TP Zestawu instalacyjnego od dnia Abonent ponosi miesięczną opłatę w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku
 - 2) na czas określony: w ramach Usługi Abonent korzysta z Zestawu instalacyjnego na warunkach promocyjnych od dnia do dnia Za korzystanie z udostępnionego przez TP Zestawu instalacyjnego Abonent ponosi miesięczną opłatę w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku lub Regulaminie Promocji.
3. W ramach niniejszej Umowy, Abonent korzysta z następującej oferty promocyjnej bezpieczna neostrada tp, której zasady zostały określone w Regulaminie Oferty Okresowej.
4. Umowa zostaje zawarta na czas określony – 24 miesiące od dnia 1.11.2008 do dnia 31.10.2010. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi następujących ulg:
 - 1) ulgi w zakresie opłaty aktywacyjnej w kwocie, stanowiącej różnicę między opłatą aktywacyjną wynikającą z Cennika, a opłatą aktywacyjną właściwą dla oferty promocyjnej;
 - 2) w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej: ulgi stanowiącej różnicę między miesięczną opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi w Umowie na czas nieokreślony a miesięczną opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi w ofercie promocyjnej, za każdy miesiąc korzystania z Usługi w okresie promocyjnym – wysokość ulgi za jeden miesiąc okresu obowiązywania Umowy zł.
 - 3) w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej w okresie promocyjnym, ulgi obliczanej jako różnica pomiędzy miesięczną opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi w Umowie na czas określony lub nieokreślony, a miesięczną opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi w ofercie promocyjnej, przez cały okres na jaki została zawarta Umowa na warunkach Promocji lub Oferty Okresowej - wysokość ulgi za cały okres obowiązywania Umowy wynosi 4141,92 zł
 - 4) udzieleniu przez cały okres obowiązywania umowy o świadczenie usługi neostrada tp, zawartej na warunkach Promocji licencji na pakiet oprogramowania zabezpieczającego komputer osobisty Abonenta działający pod kontrolą systemu operacyjnego Microsoft Windows™. Dostawcą oprogramowania zabezpieczającego jest McAfee Inc.

[Signature]

5. Świadczenie Usługi przez TP rozpoczyna się z dniem dokonania przez Abonenta procesu Rejestracji Usługi i pod warunkiem istnienia możliwości technicznych do przeprowadzenia Rejestracji. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Abonenta jest przeprowadzenie Rejestracji w terminie 30 dni od daty podpisania Umowy.
6. Jeżeli Abonent nie dokona Rejestracji Usługi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Umowa wygasa. Skorzystanie z Usługi wymaga ponownego złożenia zamówienia, zgodnie z zasadami określonymi w Dziale III Regulaminu.
7. Umowa na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli co najmniej 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. W takim przypadku świadczenie Usługi odbywa się na warunkach określonych dla Usługi świadczonej na czas nieokreślony.
8. Zmiana Opcji Usługi wymaga podpisania aneksu do Umowy. Jeżeli techniczna rekonfiguracja świadczenia usługi nastąpi w Okresie rozliczeniowym, rozpoczynającym się w dniu wejścia w życie aneksu na zmianę Opcji Usługi na wyższą, w takim Okresie rozliczeniowym Abonent zapłaci opłatę abonamentową za korzystanie z dotychczasowej Opcji Usługi.
9. W ramach Usługi, w wyniku procesu Rejestracji, Abonent otrzymuje od TP konto poczty elektronicznej (indywidualny adres poczty elektronicznej).
10. Abonent zobowiązuje się do korzystania z adresu poczty elektronicznej zgodnie z Umową i Regulaminem.
11. Adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 9, będzie wykorzystywany przez TP za zgodą Abonenta wyłącznie do celów związanych ze świadczeniem przez TP Usługi, w szczególności zaś zgodnie z § 32 ust. 4 Regulaminu.
12. W ramach przyznanego Abonentowi adresu poczty elektronicznej istnieje możliwość ustanowienia bezpłatnego przekierowania przychodzących wiadomości na dowolny adres poczty elektronicznej, podany przez Abonenta.
13. Przekierowania, o którym mowa w ust. 12, Abonent dokonuje samodzielnie, poprzez skonfigurowanie przyznanego w procesie Rejestracji konta poczty elektronicznej.

§ 3.

W przypadku korzystania przez Abonenta z Zestawu instalacyjnego, o którym mowa w § 2 ust. 2, stosuje się przepisy niniejszego paragrafu:

1. Dla jednego Łącza TP udostępnia tylko jeden Zestaw instalacyjny, o którym mowa w § 2 ust. 2.
2. Udostępnienie Zestawu instalacyjnego następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, po uprzednim pisemnym zamówieniu Abonenta.
3. TP zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany uszkodzonego Zestawu instalacyjnego, który został udostępniony Abonentowi, w przypadku ujawnienia się podczas instalacji lub eksploatacji ukrytych wad technicznych któregośkolwiek z jego elementów.
4. Wymiana wadliwego lub uszkodzonego Zestawu instalacyjnego następuje po zgłoszeniu problemu telefonicznie przez Abonenta, uzyskaniu numeru zgłoszenia problemowego i dostarczeniu przez Abonenta kompletnego Zestawu instalacyjnego do salonu sprzedaży tp lub opiekuna Klienta biznesowego TP. Podstawą do wymiany Zestawu jest podanie numeru zgłoszenia problemowego i podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego.
5. Abonent Usługi, który korzysta z udostępnionego przez TP Zestawu instalacyjnego, zobowiązany jest do:
 - 1) korzystania z Zestawu instalacyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi, opisanymi w przewodniku użytkownika Zestawu instalacyjnego,
 - 2) niezwłocznego powiadomienia COT o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w pracy Zestawu instalacyjnego lub o jego utracie; numer telefoniczny COT znajduje się na stronie www.tp.pl,
 - 3) niezwłocznej wymiany uszkodzonego lub utraconego Zestawu instalacyjnego w salonie sprzedaży tp lub u opiekuna Klienta biznesowego TP,
 - 4) niedokonywania samodzielnie jakichkolwiek ingerencji w Zestaw instalacyjny, który będzie naprawiany, konserwowany lub modyfikowany wyłącznie przez TP lub jej upoważnionego przedstawiciela,
 - 5) zwrócenia kompletnego i nieuszkodzonego Zestawu instalacyjnego do salonu sprzedaży tp lub do opiekuna Klienta biznesowego TP w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 9.
6. Abonent Usługi odpowiedzialny jest za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę udostępnionego Zestawu instalacyjnego.
7. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty określonej w Cenniku w przypadku uszkodzenia modemu z przyczyn innych niż ukryte wady techniczne, zwrócenia Zestawu instalacyjnego bez modemu, utraty Zestawu instalacyjnego lub modemu, jak również nie zwrócenia Zestawu instalacyjnego w terminie 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy.
8. Jeśli w chwili zwrotu udostępnionego Zestawu instalacyjnego sprzedawca lub opiekun Klienta biznesowego TP stwierdzi, iż Zestaw instalacyjny znajduje się w stanie niekompletnym (brak wyposażenia dodatkowego), wówczas Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody poprzez odkupienie brakującej części. W przeciwnym razie TP nie przyjmie od Abonenta Zestawu instalacyjnego i obciąży Abonenta opłatą określoną w Cenniku.
9. Rezygnacja z udostępnienia Zestawu instalacyjnego następuje na podstawie pisemnego aneksu do Umowy, który Abonent podpisuje w salonie sprzedaży tp lub u opiekuna Klienta biznesowego TP, przy zachowaniu miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
10. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy jest uważane za rezygnację z udostępnienia Zestawu instalacyjnego.

§ 4.

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone w Komórkę organizacyjnej TP, w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony przez Abonenta:
 - 1) nie będącego Konsumentem – może być rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego,
 - 2) będącego Konsumentem - może być rozwiązana przez Abonenta, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
3. **Abonent może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym jeżeli:**
 - 1) z przyczyn leżących po stronie TP nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni; w takim przypadku rozwiązanie Umowy przez Abonenta może nastąpić do ostatniego dnia pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po zakończeniu okresu, w którym usługa nie działała,

- 2) TP świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową.
4. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej w Komórcie organizacyjnej TP.
5. TP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu lub Cennika, a w szczególności:
 - 1) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz TP przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT,
 - 2) postanowień § 6 pkt 2) – 7) Regulaminu.
6. TP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, albo korzysta z Hasła lub PIN, których nie uzyskał w procesie Rejestracji Usługi.
7. W przypadku rozwiązania Umowy przez TP z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, TP ma prawo w terminie do 24 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania Umowy żądać zwrotu ulg, określonych w § 2 ust. 4, z wyłączeniem przypadków określonych w ust. 3. Za każdy dzień korzystania z Usługi w niepełnym Okresie rozliczeniowym przed rozwiązaniem Umowy kwota zwrotu zostanie naliczona w wysokości 1/30 przysługującej ulgi w zakresie opłaty abonamentowej.
8. TP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego w przypadku:
 - 1) Zaprzestania świadczenia Usługi,
 - 2) Braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

§ 5.

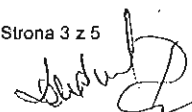
1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę oraz za utrzymanie Łącza.
2. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
3. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę oraz za utrzymanie Łącza.
4. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w ust. 1 kary umownej, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Abonentowi przysługuje również uprawnienie do żądania kary umownej i zwrotu opłaty abonamentowej za daną płatną okresowo Usługę dodaną, na zasadach określonych w ust. 1 – 3.
6. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

§ 6.

1. Abonent może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacja może zostać złożona w każdej Komórcie organizacyjnej TP.
3. Abonent może złożyć reklamację pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w Komórcie organizacyjnej TP, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Komórcie organizacyjnej TP, pracownik TP lub osoba upoważniona przez TP przyjmująca reklamację potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej.
5. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, TP w terminie do 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej złożenia. W potwierdzeniu TP określa nazwę, adres i numer telefonu Komórki organizacyjnej TP, rozpatrującej reklamację.
6. Reklamacja może być złożona w terminie do 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana albo miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
7. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6, pozostawia się bez rozpoznania, o czym TP niezwłocznie powiadamia reklamującego.
8. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer linii telefonicznej, albo numer Łącza na których świadczona jest Usługa,
 - 5) numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez TP, umieszczony na fakturze VAT lub adres zakończenia Łącza,
 - 6) datę zawarcia Umowy,
 - 7) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku żądania ich wypłaty,
 - 8) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt 7),
 - 9) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
9. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Komórki organizacyjnej TP.

§ 7.

1. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w § 6, ust. 8, za wyjątkiem pkt 7), TP niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, a także - o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji - niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.



2. W wezwaniu TP wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż nieuzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

§ 8.

1. Komórka organizacyjna TP rozpatrująca reklamację jest obowiązana zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy.
2. Przy rozpatrywaniu reklamacji, stosownie do jej przedmiotu, Komórka organizacyjna TP zobowiązana jest uwzględnić:
 - 1) prowadzoną przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację,
 - 2) dokumenty i inne dowody przedstawione przez reklamującego,
 - 3) wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez właściwe służby TP,
 - 4) badania techniczne i obserwacje urządzeń telekomunikacyjnych w sposób przewidziany dla Usługi.

§ 9.

1. Komórka organizacyjna TP rozpatrująca reklamację udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia.
2. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 1) nazwę Komórki organizacyjnej TP rozpatrującej reklamację,
 - 2) powołanie podstawy prawnej,
 - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - 4) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty,
 - 5) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku gdy reklamującym jest Konsument – także o prawie dochodzenia roszczeń przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
 - 6) podpis upoważnionego pracownika TP, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna ponadto:
 - 1) zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - 2) zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.

§ 10.

1. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, TP wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji zostaną zgodnie z wnioskiem Abonenta zwrócone przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy albo zaksięgowane w formie bonifikaty na poczet przyszłych należności za Usługę.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.
3. W przypadku, gdy TP posiada wobec reklamującego wymagalną i niespłaconą wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Oświadczenie TP o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.
4. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności za usługi nie objęte reklamacją.

§ 11.

1. TP świadczy Usługę z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną Usługą TP podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi.
3. TP zapewnia należytą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
4. W ramach obsługi serwisowej TP zapewnia Abonentowi:
 - 1) przygotowanie Łącza do dokonania Rejestracji Usługi, w ramach możliwości technicznych,
 - 2) okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
 - 3) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem Usługi po zgłoszeniu przez Abonenta, obejmującą w szczególności:
 - a) pomoc w instalacji Zestawu instalacyjnego i konfiguracji Usługi oraz Usług dodanych,
 - b) eliminowanie usterek i nieprawidłowości w dostarczaniu Usługi,
 - c) usuwanie awarii,
 - 4) możliwość telefonicznej obsługi przez całą dobę za pośrednictwem COT, którego numer znajduje się na stronie www.tp.pl, a w tym:
 - a) uzyskiwanie informacji o Usłudze,
 - b) pomoc w wyborze Opcji Usługi i Zestawu instalacyjnego, odpowiadających wymogom Klienta,
 - c) obsługę Abonenta na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji Usługi w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP, z wyłączeniem realizacji zleceń, które wymagają zawarcia umowy w formie pisemnej,
 - d) pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i awarii,
 - e) złożenie reklamacji.
5. Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego Łącza w Lokalu o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem.
6. Abonent jest zobowiązany do poinformowania TP o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, w szczególności o utracie Tytułu prawnego do Lokalu, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian.

- lub wszczęcia postępowań. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez TP, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
7. Abonent jest zobowiązany do doręczenia dokumentów potwierdzających zaistnienie zmian lub wszczęcie postępowań, o których mowa w ust. 6.
 8. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Regulaminu i Cennika.
 9. Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania Umowy spory mogące wynikać z tej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 10.
 10. W sprawach, których stroną jest Konsument, spory mogące wynikać z Umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
 11. Umowa zawarta w formie pisemnej może być zmieniona za porozumieniem stron, w formie pisemnego aneksu, za wyjątkiem zmian wynikających:
 - 1) ze zmiany przepisów prawa,
 - 2) z zaleceń lub decyzji wydanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
 12. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczenia:

Oświadczam, że:

- otrzymałem(am) Regulamin promocji „bezpieczna neostrada tp”
- otrzymałem(am) Regulamin Promocji lub Oferty Okresowej (dotyczy oferty promocyjnej) i zgadzam się z jego treścią.

Telekomunikacja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Twardej 18, jest administratorem danych osobowych Abonenta, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także - o ile Abonent wyrazi zgodę - dla celów marketingu bezpośredniego produktów/usług grupy kapitałowej Telekomunikacji Polskiej S.A. oraz spółek powiązanych z nią kapitałowo. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.

Telekomunikacja Polska S.A. informuje, iż w okresie obowiązywania Umowy oraz dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy przetwarza dane dotyczące Abonentów oraz inne dane, niezbędne dla celów wykonania świadczonej Usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne). Ponadto - o ile Abonent wyrazi na to zgodę - dane transmisyjne będą przetwarzane przez TP w okresie obowiązywania Umowy w zakresie niezbędnym dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych.

Lucyna Pińkowska
Toruń, 12.11.2008r.
Podpis pracownika TP
Sekcja Dostarczania

MARIOLA DUDZAK
Miejscowość, data
Podpis Abonenta
mgr inż. Mariola Dudczak

Załączniki:

1. Regulamin świadczenia usługi neostrada-tp.
2. Cennik usługi neostrada-tp.
3. Regulamin promocji „Bezpieczna neostrada tp”
4. Oświadczenia Abonenta dla klientów biznesowych.
5. Protokół zdawczo-odbiorczy Zestawu instalacyjnego⁴

Przypisy:

- ¹ Informacja nie jest wymagana w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną
- ² Informacja nie jest wymagana w przypadku Abonenta nie będącego osobą fizyczną
- ³ Wymaga zgody Abonenta będącego osobą fizyczną
- ⁴ Niepotrzebne skreślić

Specjalny Ośrodek
Szkolno-Wychowawczy Nr 1
dla Dzieci Niepełnosprawnych Ruchowo
72-010 Police, ul. Korczaka 53
tel/fax (091) 317-53-38, Regon 0188950

124

Długość linii 13000

DSL 2000

umowa

o świadczenie przez Telekomunikację Polską S.A.
usługi Dostęp do Internetu DSL

Numer Łącza, na którym są świadczone usługi telefoniczne 91 3176724

Umowa nr TSPBDZBS/7485488/2010 zawarta w dniu 13.05.2010r. w Żórawinie

pomiędzy Telekomunikacją Polską Spółką Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st.Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 006 947 063 zł, zwaną dalej „TP” lub „Stroną”, reprezentowaną przez:

Pawła Ścigałę, Referenta na podstawie pełnomocnictwa nr GPP-246/P/PO/09

a

nazwa/firma/imię nazwisko

SPEC.OŚR.SZKOLNO-WYCH.DLA DZIECI NIEP.RUCH.IM.M.GRZEGORZEWSKIEJ

z siedzibą w

72-010 POLICE, UL. KORCZAKA 53

NIP 851-11-65-901¹, KRS¹, PESEL², seria i numer dokumentu tożsamości²

wpisanym/-ą do rejestru / ewidencji działalności gospodarczej³ pod numerem:.....

prowadzonego/-ej przez Sąd / Urząd:³

kapitał zakładowy³, kapitał wpłacony³

zwanym/-ą dalej „Abonentem” lub „Stroną”, w imieniu którego/-ej działają:

pan(i)...../.....

pan(i).....MARIA DUPCZAY.....

na podstawie:.....DYREKTOR SOSU NR 1.....

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez TP na rzecz Abonenta usługi Dostęp do Internetu DSL, zwaną dalej „Usługą”, polegającej na zapewnieniu dostępu do Internetu w technologii DSL, w lokalizacjach i o parametrach technicznych wskazanych w Szczegółowej specyfikacji usługi Dostęp do Internetu DSL, zwanej dalej „Szczegółową specyfikacją”, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Zakres świadczonej przez TP Usługi obejmuje opcje:
 - 1) stały i nieograniczony dostęp do sieci Internet w technologii DSL z maksymalną prędkością transmisji do / od Abonenta w zależności od wybranej przez Abonenta opcji: DSL 250, 500, 1000, 2000, 4000, 8000 albo 15000,
 - 2) korzystanie z Urządzeń zakończonych interfejsem Ethernet : modemem podstawowy albo z rozszerzoną funkcjonalnością.
3. W ramach opcji wskazanych w ust. 2 TP świadczy usługi dodane:
 - 1) stałą 4 (słownie: cztero) - adresową podsieć publicznych adresów IP na interfejsie LAN modemu (dla DSL 250, 500 i 1000) albo stałą 8 (słownie: ośmio) - adresową podsieć publicznych adresów IP na interfejsie LAN modemu (dla DSL 2000, 4000, 8000 lub 15000), która umożliwia wykorzystanie przez Abonenta odpowiednio: dla opcji DSL 250, 500 i 1000 z 1 (słownie: jednego) stałego adresu IP, dla opcji DSL 2000, 4000, 8000 i 15000 – z 5 (słownie: pięciu) stałych adresów,
 - 2) E-security podstawowy pakiet bezpieczeństwa sieciowego realizowany na platformie TP,
 - 3) indywidualny profil usługowy,
 - 4) brak ograniczeń ilości przesyłanych danych,
 - 5) pakiet hostingowy Standard zawierający:
 - a) 1 GB powierzchni przestrzeni dyskowej na dowolną liczbę kont poczty elektronicznej,
 - b) utrzymanie domeny nazwa.internetdsl.pl oraz obsługę dowolnego typu domen funkcjonalnych,
 - c) możliwość podziału przestrzeni dyskowej w dowolny sposób z dokładnością do 1 MB,
 - d) ochronę antywirusową,
 - e) ochronę antyspamową,
 - f) wirtualne serwery WWW z obsługą PHP i możliwością obsługi wielu domen,
 - g) 1 serwer MySQL (MyISAM, InnoDB) o powierzchni do 50 MB,
 - h) dostęp do panelu administracyjnego do zarządzania kontami,
 - i) dostęp do kont poczty elektronicznej z poziomu przeglądarki internetowej oraz za pomocą protokołu POP3,
 - j) brak limitu ruchu,
 - k) dostęp do logów WWW.
4. W ramach Usługi TP może świadczyć na wniosek Abonenta usługi dodatkowe wskazane w Cenniku.
5. Ilekroć w Umowie lub w załącznikach do Umowy występują wyrazy pisane dużą literą mają one znaczenie jak w Dziale 1 Definicje § 1 Regulaminu usługi Dostęp do Internetu DSL.

§ 2

Termin uruchomienia Usługi

1. Uruchomienie Usługi następuje w terminie trzydziestu dni od dnia doręczenia TP podpisanej przez Abonenta Umowy wraz z kompletem dokumentów stanowiących załączniki do Umowy oraz wymaganych zgodnie z postanowieniami Regulaminu, przy czym do trzydziestodniowego terminu nie wlicza się opóźnień powstałych z przyczyn leżących po stronie Abonenta, chyba że Strony w Szczegółowej specyfikacji ustaliły inny termin uruchomienia Usługi w jednym lub kilku Lokalach. Za dzień doręczenia Umowy uznaje się dzień doręczenia TP ostatniego z wymaganych dokumentów.³
1. ~~Termin uruchomienia Usługi określa Szczegółowa specyfikacja.³~~
2. Uruchomienie Usługi następuje na podstawie podpisanych protokołów zdawczo - odbiorczych.
3. W przypadku, gdy w Szczegółowej specyfikacji ustalono, iż uruchomienie Usługi w jednym lub kilku Lokalach nastąpi w różnych terminach, instalacja i uruchomienie Usługi w tych Lokalach następuje na podstawie oddzielnych protokołów zdawczo - odbiorczych. Dzień uruchomienia Usługi wskazany w każdym z podpisanych protokołów zdawczo - odbiorczych, oznacza dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi w Lokalu wskazanym w tym protokole.
4. Opłaty z tytułu świadczenia Usługi pobierane są od dnia uruchomienia Usługi w danym Lokalu wskazanego w protokole zdawczo-odbiorczym.
5. Jeżeli uruchomienie Usługi nie będzie mogło nastąpić w terminie, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron Umowy może niezwłocznie rozwiązać Umowę poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. W przypadku nie złożenia przez którąkolwiek ze Stron Umowy oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, za dzień uruchomienia Usługi w jednym lub kilku Lokalach uznaje się dzień podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, a Abonent uiszcza opłaty od dnia określonego w ust. 4.
6. TP dokonuje instalacji Urządzeń potwierdzonej podpisaniem protokołu zdawczo - odbiorczego.
7. Do podpisania protokołów zdawczo - odbiorczych Usługi upoważnione są, obok Abonenta, osób uprawnionych do reprezentowania Abonenta zgodnie z przepisami prawa i osób reprezentujących Abonenta na podstawie pełnomocnictwa lub prokury, osoby do kontaktów z TP wskazane w Szczegółowej specyfikacji.

§ 3

Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas *(niepotrzebne skreślić)*:
 - 1) określony 24 miesiące liczony od dnia uruchomienia Usługi wskazanej w protokole zdawczo - odbiorczym,
 - 2) ~~nieokreślony, od dnia uruchomienia Usługi wskazanej w protokole zdawczo - odbiorczym.~~
2. Jeżeli Abonent, w terminie co najmniej 30 dni przed upływem pierwotnego okresu obowiązywania Umowy nie zawiadomi TP, iż nie zamierza korzystać z Usługi po pierwotnym okresie obowiązywania Umowy, wówczas przyjmuje się, iż umowa o
2. ~~Jeżeli Abonent, na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, nie wypowie Umowy, wówczas przyjmuje się, iż Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony, a Abonent uiszcza miesięczne opłaty abonamentowe zgodnie~~

świadczenie przez TP Usługi zostaje przedłużona na czas określony kolejnych 12 miesięcy na dotychczasowych warunkach świadczenia Usługi obowiązujących w ostatnim dniu okresu na jaki Umowa została zawarta (zwanym dalej „pierwotnym okresem obowiązywania Umowy”).³

3. TP może, w terminie do 90 dnia przed upływem pierwotnego okresu obowiązywania Umowy zgodnie z ust. 1 powyżej, przedstawić Abonentowi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności telefonicznie lub doręczyć w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru, informację o ofercie nowych warunków prawnych, finansowych, organizacyjnych oraz cenowych świadczenia Usługi w okresie kolejnych 12 miesięcy od dnia następującego po ostatnim dniu pierwotnego okresu obowiązywania Umowy. W takim przypadku TP umożliwi Abonentowi zmianę warunków Umowy na warunki wskazane w informacji o nowej ofercie za pomocą środków porozumiewania się na odległość na zasadach określonych w art. 56 ust. 6 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.³
4. W okresach przedłużenia obowiązywania Umowy w związku z postanowieniami ust. 2 i 3 Umowy (zwanymi dalej „kolejnymi okresami obowiązywania Umowy”) TP przyznaje Abonentowi ulgi w związku z zawarciem umowy na kolejne okresy obowiązywania Umowy:
 - 1) w przypadku wskazanym w ust. 2 - ulgi w opłacie abonamentowej, gdzie wartość ulgi w każdym miesiącu kolejnego okresu obowiązywania Umowy stanowi różnica pomiędzy kwotą opłaty abonamentowej wskazaną w Cenniku usługi Dostęp do Internetu DSL za świadczoną Abonentowi opcję Usługi w przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony obowiązującym w dniu rozpoczęcia biegu kolejnego okresu obowiązywania Umowy, a kwotą miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w Specyfikacji cenowej,
 - 2) w przypadku określonym w ust. 3 - wskazane w informacji o nowej ofercie, a następnie potwierdzone Abonentowi przez TP w potwierdzeniu faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego okresu oraz co do terminu wprowadzenia tych zmian, doręczanym przez TP Abonentowi w wykonaniu art. 56 ust. 6 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (zwanym dalej „potwierdzeniem”).³
5. Zmiana okresu obowiązywania Umowy następująca zgodnie z ust. 3 powyżej nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej.³
6. Postanowienie ust. 2 i 3 powyżej mają zastosowanie w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie obowiązywania przedłużonej Umowy.³

§ 4

Opłaty

1. TP zobowiązuje się świadczyć Usługę po cenach lub opłatach określonych w Cenniku usługi Dostęp do Internetu DSL, z zastrzeżeniem postanowień określonych w Specyfikacji cenowej, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy, zawierającej dane szczegółowe dotyczące zasad rozliczania należności Abonenta za Usługę świadczoną przez TP.
2. Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze dniach miesiąca.
3. Abonent i Płatnik są solidarnie odpowiedzialni za zobowiązania wobec TP wynikające z niniejszej Umowy.⁴
4. Płatnik wyraża zgodę na dokonywanie płatności wynikających z niniejszej Umowy w imieniu Abonenta i zobowiązuje się do ich terminowego regulowania w okresie obowiązywania Umowy.⁴

§ 5

Dane dotyczące jakości usługi

Opcja DSL 250 zapewnia stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do / od Abonenta 256 kbit/s / 128 kbit/s.

Opcja DSL 500 zapewnia stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do / od Abonenta 512 kbit/s / 128 kbit/s.

Opcja DSL 1000 zapewnia stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do / od Abonenta 1024 kbit/s / 256 kbit/s.

Opcja DSL 2000 zapewnia stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do / od Abonenta 2048 kbit/s / 256 kbit/s.

Opcja DSL 4000 zapewnia stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do / od Abonenta 4096 kbit/s / 512 kbit/s.

Opcja DSL 8000 zapewnia stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do / od Abonenta 8192 kbit/s / 640 kbit/s.

Opcja DSL 15000 zapewnia stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji do / od Abonenta 15360 kbit/s / 800 kbit/s.

§ 6

Sposób składania zamówienia na zmianę parametrów Usługi lub usługi dodatkowe

W celu zmiany parametrów Usługi lub zamówienia usługi dodatkowej Abonent zobowiązany jest złożyć wniosek w odpowiedniej komórce organizacyjnej TP odpowiedzialnej za obsługę Abonenta. W przypadku gdy istnieją warunki techniczne dla zmiany parametrów Usługi lub świadczenia usługi dodatkowej Strony podpisują aneks do Umowy w sposób i na zasadach określonych § 8 ust. 1.

§ 7

Postanowienia Regulaminu

Regulamin określa w szczególności: elementy składające się na opłatę abonamentową, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych.

§ 8

Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy, w tym zmiana parametrów technicznych Usługi wskazanych w Szczegółowej specyfikacji, mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
2. TP doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
3. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. W razie skorzystania z tego prawa TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot przyznanych Abonentowi ulg, o których mowa w załączniku nr 2 Specyfikacja cenowa, chyba że konieczność wprowadzonych zmian będzie wynikała bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

4. Jeżeli Abonent nie dokona wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu zmian, przyjmuje się, że wyraża on zgodę na zmianę warunków Umowy.
5. TP może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy: rodzaj świadczonych usług lub okres na jaki została zawarta Umowa za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku TP powiadomi Abonenta o udostępnionych udogodnieniach oraz zasadach dokonania zmiany Umowy w tym zakresie w zgodności z warunkami określonymi w art. 56 ust. 6 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (DZ. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
6. Zmiana danych teleadresowych, w szczególności numerów telefonów oraz adresów mailowych w zakresie obsługi Abonenta, w tym w zakresie obsługi serwisowej i reklamacyjnej, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej i następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wiąże Strony od dnia jej zawarcia przez obie Strony.
2. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron Umowy.
3. ~~Strony rozwiązują, z zastrzeżeniem ust. 5, za porozumieniem stron Umowę²:~~
 - 1) ~~zawartą w dniu r. nr o świadczenie usługi
w lokalizacji i o szybkości~~
 - 2) ~~zawartą w dniu r. nr o świadczenie usługi
w lokalizacji i o szybkości~~
 - 3) ~~zawartą w dniu r. nr o świadczenie usługi
w lokalizacji i o szybkości~~~~ze skutkiem od dnia uruchomienia Usługi w ww. lokalizacjach.~~
4. ~~W przypadku braku możliwości technicznych uruchomienia Usługi w lokalizacji określonej w ustępie 3 pkt, dotychczasowa usługa świadczona jest w dotychczasowej opcji i na dotychczasowych warunkach zgodnie z pierwotną umową, a niniejsza Umowa w części dotyczącej lokalizacji wskazanej w ust. 3 pkt wygasa.²~~
5. TP oraz Abonent oświadczają, iż w przypadku rozwiązania zgodnie z ust. 3 Umowy za porozumieniem stron, Abonent nie jest zobowiązany do uiszczenia opłat związanych z jej wcześniejszym rozwiązaniem.

§ 10

Załączniki

Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki (*niepotrzebne skreślić*):

- 1) Szczegółowa specyfikacja usługi Dostęp do Internetu DSL,
- 2) Specyfikacja cenowa,
- 3) Tytuł prawny do lokalu, w którym ma być dokonana instalacja Urządzeń,
- 4) Aktualny odpis z właściwego rejestru sądowego / Aktualne zaświadczenie o treści wpisu w ewidencji działalności gospodarczej,
- 5) Pełnomocnictwo,
- 6) Oświadczenie woli Abonenta,

7) Regulamin Promocji / Oferty okresowej: Promocja DSL Sprinter,

8) — Inne

Abonent oświadcza, że zawiera Umowę dla celów bezpośrednio związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.

☐
TAK☐
NIE

Abonent wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu 10 dni od dnia zawarcia Umowy.⁵

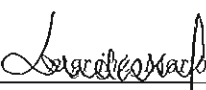
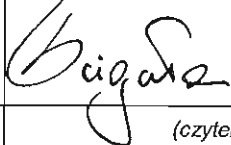
☐
TAK☐
NIE

Abonent oświadcza, że otrzymał „Regulamin usługi Dostęp do Internetu DSL”, „Cennik usługi Dostęp do Internetu DSL” oraz Regulamin Promocji / Oferty Okresowej: Promocja DSL Sprinter³

☐
TAK☐
NIE

Abonent

Telekomunikacja Polska S.A.

DYREKTOR  Marzela Dudczak (czytelny podpis Abonenta)	 Paweł Ścigala Referent (czytelny podpis pracownika TP)
31.05.2010 Police (miejscowość, data)	Żórawina, 13.05.2010r. (miejscowość, data)

Przypisy: 1 Należy wypełnić dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej. 2. Należy wypełnić dla osób fizycznych. 3. Niepotrzebne skreślić. 4. Usunąć w przypadku, gdy płatności wynikających z Umowy nie dokonuje Płatnik. 5. Zapis dotyczy tylko osób fizycznych (konsumentów), zawierających umowy na odległość, w innym przypadku zapis należy wykreślić.

szczegółowa specyfikacja

Lp.	Nazwa Użytkownika	Osoba uprawniona do kontaktów z TP	Numer łącza, na którym zainstalowana jest usługa	Uruchomienie Usługi ¹	Lokal (Adres instalacji)	Opcja	Zaawansowany pakiet bezpieczeństwa	Typ Pakietu hostingowego	Typ modemu	Funkcjonalność routera z translacją adresów NAT	Serwer DHCP	Stala 8 adresowa podsieć publicznych adresów IP	Zwiększenie maksymalnej prędkości od Abonenta do 512 kbit/s	Zwiększenie maksymalnej prędkości od Abonenta do 1024 kbit/s	Zwiększenie maksymalnej prędkości od Abonenta do 1536 kbit/s
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	SPEC.OŚR.SZKOLN O-WYCH.DLA DZIECI NIEP.RUCH.IM.M.GR ZEGORZEWSKIEJ		91 3176724	W terminie określonym w § 2 usl. 1 Umowy	72-010 POLICE, UL. KORCZAKA 53	2000		STANDARD	PODSTAWOWY						
2.															
3.															
4.															
5.															



specyfikacja cenowa

1. Abonent zobowiązuje się uiszczać z tytułu świadczenia usługi Dostęp do Internetu DSL opłaty instalacyjne oraz miesięczne opłaty abonamentowe w wysokości wynikającej z Cennika usługi Dostęp do Internetu DSL, zwanego dalej "Cennikiem", a także inne opłaty określone w Cenniku, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry.

3. W ramach niniejszej Umowy, Abonent korzysta z (niewłaściwie skreślić) Promocji/Oferdy Okresowej/Oferdy Specjalnej, które zasady zostały określone w (niewłaściwie skreślić) Regulaminie Promocji/Regulaminie Oferdy Okresowej/Oferdy Specjalnej stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.

4. Abonent uiszcza opłaty instalacyjne i miesięczne opłaty abonamentowe wynikające z Cennika, pomniejszone o ulgi w opłatach jednorazowych lub miesięcznych opłatach abonamentowych określone w Tabeli opłat.
5. Ulgi określone w Tabeli opłat pomniejszają opłaty miesięczne za każde z łączy wskazane w tej tabeli za każdy Okres rozliczeniowy.

6. Wysokość ulgi może ulec zmianie w przypadku zmiany miesięcznych opłat abonamentowych wskazanych w Cenniku.

7. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez TP z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta (w tym wliczając kolejne okresy obowiązywania Umowy w związku z postanowieniami § 3 ust. 2 Umowy), TP jest uprawniona żądać od Abonenta rozszczenia odszkodowawczego, a także zwrotu ulgi określonych w potwierdzeniu pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres świadczenia Usługi.

8. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez TP z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta w kolejnym okresie obowiązywania Umowy w związku z postanowieniami § 3 ust. 3 Umowy, TP jest uprawniona żądać od Abonenta rozszczenia odszkodowawczego, a także zwrotu ulgi określonych w potwierdzeniu pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres świadczenia Usługi.

9. W przypadku przedłużenia Umowy w sposób określony w § 3 ust. 2 i 3 Abonent uiszcza należne z tytułu świadczenia Usługi opłaty pomniejszone o przyznane Abonentowi ulgi.

10. W przypadku przedłużenia Umowy na kolejne okresy obowiązywania Umowy, w związku z przyznaniem przez TP Abonentowi ulgi wskazanych w Tabeli opłat albo w potwierdzeniu obowiązuje w danym kolejnym okresie obowiązywania Umowy, okresem świadczenia Usługi wskazanym w ust. 7 powyżej jest okres biegnący - odpowiednio - od pierwszego dnia następującego po pierwotnym okresie obowiązywania Umowy albo od pierwszego dnia biegu kolejnego okresu obowiązywania Umowy do dnia rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez TP z winy Abonenta.

Przypis 1: Skreślić w przypadku niekorzystania przez Abonenta z ulgi.

Lp.	Nazwa Użytkownika	Osoba uprawniona do kontaktów z TP	Numeracja, na którym zainstalowana jest usługa	Lokal (Adres instalacji)	Opcja	Opłata instalacyjna	Ulga (brutto) w opłacie instalacyjnej	Opłata jednorazowa za opcję dodatkową	Ulga (brutto) w opłacie jednorazowej za opcję dodatkową	Miesięczna opłata abonamentowa		Ulgi (brutto) w miesięcznych opłatach abonamentowych	
										Okres 1-6	Okres 7-24	Okres 1-6	Okres 7-24
1.	SPEC.OŚR.SZKOLNO-WYCH.DLA DZIECI NIEP.RUCH.IM.M.GRZE GORZEWSKIEJ		91 3176724	72-010 POLICE, UL. KORCZAKA 53	2000	-	-	-	-	84,18 zł	120,78 zł	280,60 zł	244,00 zł
2.													
3.													
4.													
5.													
Razem										84,18 zł	120,78 zł	280,60 zł	244,00 zł

✓



nr: 1408/10/2014(1)

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych VoIP

zwana dalej Umową zawarta w dniu 20.10.2014r. pomiędzy:

Slican Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. M. Konopnickiej 18, 85-124 Bydgoszcz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000099007, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez UKE pod numerem 10012, NIP 5540232202, REGON 090560364, kapitał zakładowy 390000PLN, zwaną dalej foneo, reprezentowany przez Grzegorz Piszczek - Prezes Zarządu.

a Abonentem:

Nazwa:	Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy nr 1 dla Dzieci Niepełnosprawnych Ruchowo				
NIP:	8511165901	Regon:	000188950		
Zarejestrowany:	Ministerstwo Edukacji Narodowej				
Miejscowość:	Police				
Ulica:	Korczaka	Numer budynku:	53	Numer lokalu:	
Poczta:	Police	Kod pocztowy:	72-010	Kraj:	Polska
Reprezentowanym przez:	Dyrektor Ośrodka mgr inż. Mariola Dudczak				
Osoba do kontaktów (technicznych):	Janusz Jankowski				
Adres e-mail:	janex2005@tlen.pl	Nr telefonu kontaktowego:	913180066		
Osoba do kontaktów (płatności):	mgr inż. Mariola Dudczak				
Adres e-mail:	soswdnr@poczta.onet.pl	Nr telefonu kontaktowego:	913180066		
Adres do korespondencji:					
Nazwa:	Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy nr 1 dla Dzieci Niepełnosprawnych Ruchowo				
Miejscowość:	Police				
Ulica:	Korczaka	Numer budynku:	9-11	Numer lokalu:	
Poczta:	Police	Kod pocztowy:	72-010	Kraj:	Polska
Sposób informowania o zmianach:	Abonent wyraża zgodę na przysyłanie mu wszelkich zmian umowy lub regulaminu drogą elektroniczną na podany w umowie adres e-mail osoby kontaktowej (płatności)				
Informacje dodatkowe:	Umowa zawarta na czas określony do dnia 31 grudnia 2014 z możliwością przedłużenia				

Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez foneo usług telekomunikacyjnych na rzecz abonenta.
2. Usługi świadczone będą na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP dla abonentów, zwanym dalej **Regulaminem**.
3. Koszty świadczonych usług określone zostały w Cenniku taryfy Biznes II zwanym dalej **Cennikiem** oraz Regulaminie Promocji - jeżeli umowę zawarto na warunkach promocyjnych.
4. Foneo zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w wysokości i sposobie naliczania opłat za usługi i zobowiązuje się informować Abonenta o planowanych zmianach z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Z uwagi na wprowadzone zmiany Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę na co najmniej 1 dzień przed planowanym terminem wprowadzenia zmian. Jeżeli Abonent nie dokona w powyższym terminie wypowiedzenia Umowy przyjmuje się, że zaakceptował wprowadzone zmiany.
5. Obniżenie opłat za usługi nie wymaga informowania Abonenta jak opisano powyżej.
6. Zmiany cen usług nie stanowią zmiany niniejszej Umowy.
7. Abonent upoważnia foneo do wystawiania faktur VAT zgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami, bez podpisu osoby uprawnionej do otrzymania faktury.
8. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

§ 2.

1. Integralną częścią umowy jest:



foneo

nr: 1408/10/2014(1)

- a. Wykaz numerów telefonicznych przydzielonych abonentowi – zwany dalej **wykazem** stanowiący załącznik nr 3 do umowy.
 - b. Cennik – stanowiący załącznik nr 2 do umowy.
 - c. Regulamin – stanowiący załącznik nr 1 do umowy.
 - d. Regulamin Promocji – jeżeli umowę zawarto na warunkach promocyjnych.
2. Abonent oświadcza, że otrzymał umowę kompletną i zapoznał się z nią w całości, włącznie z załącznikami. Oświadcza ponadto, że zgadza się z jej postanowieniami co potwierdza swoim podpisem na umowie.

§ 3

1. Zmiana niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta zostaje na czas nieokreślony, chyba że Regulamin Promocji stanowi inaczej.
3. Wszelkie spory związane z umową strony będą rozwiązywać polubownie. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia na drodze ugodowej wówczas spór rozstrzygnie sąd.
4. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wystawienie i przesłanie faktur VAT przez firmę Slican Sp. z o.o. w formie elektronicznej na wskazany w umowie adres mailowy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług z późniejszymi zmianami.
5. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

foneo
Z up. DYREKTORA
Kierownik Działu Sprzedaży
Małgorzata Piątkowska
pieczęć i podpis

Abonent
DYREKTOR
Małgorzata Dudczak
pieczęć i podpis

"Slican" Sp. z o.o.
ul. M. Konopnickiej 18
85-124 BŁDGOSZCZ
tel. 325-11-13 • fax 325-11-40

0 4370
Z up. SKARBNIKA POWIATU
Główny Księgowy

Jolanta Golebiowska-Mazurkiewicz

Specjalny Ośrodek
Szkolno-Wychowawczy Nr 1
dla Dzieci Niepełnosprawnych
72-010 Police, ul. Korczak
tel./fax 091 317-53-38 Regon 01024501



nr: 1408/10/2014(1)



Login	Hasło	Lokalizacja (województwo, powiat, gmina)	Numer telefonu	Usługi dodatkowe			
				poczta głosowa	fax2mail	clir	e-mail
915065220	8yHPM0AixuZxzsqb	zachodniopomorskie policji Police	915065220	nie	nie	nie	-
			915065221	nie	nie	nie	-
			915065222	nie	nie	nie	-
			915065223	nie	nie	nie	-
			915065224	nie	nie	nie	-
			915065225	nie	nie	nie	-
			915065226	nie	nie	nie	-
			915065227	nie	nie	nie	-
			915065228	nie	nie	nie	-
			915065229	nie	nie	nie	-

Adres serwera VoIP:

sip.foneo.pl

Uwaga:

Powyższe dane są wystarczające do rozpoczęcia korzystania z usług. Dla zapewnienia większego bezpieczeństwa zalecana jest zmiana hasła (w panelu klienta).

foneo

Z UP. DYREKTORA
Kierownik Działu Sprzedaży
Mariusz Piatkowski
pieczęć i podpis

Abonent

DYREKTOR
mgr inż. Mariola Dudczak
pieczęć i podpis

Województwo "S.p. z o.o.
ul. Kierowców 18
01-124 Warszawa
tel. 22 11 11 11 11 11 11-40



Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP – taryfa Biznes II

1. Opłaty jednorazowe

I.p.	Nazwa	kwota netto	kwota brutto
1	Aktywacja jednego konta VoIP	1,00	1,23
2	Przeniesienie numeru z innej sieci	0,00	0,00

2. Opłaty miesięczne

I.p.	Nazwa	kwota netto	kwota brutto
1	Opłata abonamentowa za jedno konto VoIP i jeden tradycyjny numer publiczny	1,00	1,23
2	Opłata abonamentowa za dodatkowy tradycyjny numer publiczny	1,00	1,23
3	Opłata abonamentowa za jedno konto VoIP i zakres do 100 numerów publiczny - DD1	25,00	30,75
4	Poczta głosowa – Voice2Email	0,00	0,00
5	Wirtualny faks – Fax2Email, Fax2Web, Web2Fax	5,00	6,15
6	Prezentacja numeru dzwoniącego – CLIP	0,00	0,00
7	Zastrzeżenie prezentacji własnego numeru – CLIR	0,00	0,00
8	Wysłanie faktury pocztą email	0,00	0,00
9	Wysłanie faktury pocztą (listem zwykłym)	5,00	6,15
10	Dostęp do panelu klienta on-line (billing, ustawienia)	0,00	0,00
11	Blokada połączeń na numery Premium rate	0,00	0,00

3. Opłaty za krajowe połączenia telefoniczne (naliczanie 1s/1s).

I.p.	Nazwa	za minutę połączenia	
		kwota netto	kwota brutto
1	Połączenia wewnątrz sieci foneo	0,00	0,00
2	Połączenia lokalne i międzystrefowe (do sieci stacjonarnych)	0,07	0,09
3	Połączenie do wszystkich sieci komórkowych	0,18	0,22

4. Opłaty za krajowe połączenia telefoniczne – prefiks 80x

I.p.	Prefiksy numerów	za minutę połączenia		za rozpoczęcie połączenia	
		kwota netto	kwota brutto	kwota netto	kwota brutto
1	800 (TP S. A.)	0,00	0,00	0,00	0,00
2	800 (pozostali operatorzy)	0,07	0,09	0,07	0,09
3	8011	0,29	0,36	0,29	0,36
4	8012	0,29	0,36	0,29	0,36
5	8013	0,29	0,36	0,29	0,36
6	8014	0,44	0,54	0,44	0,54
7	8015	0,39	0,48	0,39	0,48
8	8016	0,39	0,48	0,39	0,48
9	8017	0,29	0,36	0,29	0,36
10	8018	0,29	0,36	0,29	0,36
11	8019	0,19	0,23	0,19	0,23
12	8010	0,39	0,48	0,39	0,48
13	8041	0,25	0,31	0,00	0,00
14	8042	0,35	0,43	0,00	0,00
15	8047	0,35	0,43	0,00	0,00

5. Opłaty za krajowe połączenia telefoniczne – prefiks 70x. (domyślnie połączenia na te numery są **zablokowane**)

I.p.	Prefiksy numerów	za minutę połączenia		za rozpoczęcie połączenia	
		kwota netto	kwota brutto	kwota netto	kwota brutto
1	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,45	0,55	bez opłat	bez opłat
2	700 2, 701 2, 703 2, 708 2	1,40	1,72	bez opłat	bez opłat
3	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	2,15	2,64	bez opłat	bez opłat
4	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,70	3,32	bez opłat	bez opłat
5	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,90	4,80	bez opłat	bez opłat
6	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,30	5,29	bez opłat	bez opłat
7	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,70	5,78	bez opłat	bez opłat
8	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,10	8,73	bez opłat	bez opłat
9	700 9, 701 9, 703 9, 708 9	bez opłat	bez opłat	8,80	10,82
10	704 0	bez opłat	bez opłat	0,90	1,11
11	704 1	bez opłat	bez opłat	1,50	1,85
12	704 2	bez opłat	bez opłat	2,40	2,95
13	704 3	bez opłat	bez opłat	3,90	4,80
14	704 4	bez opłat	bez opłat	4,80	5,90

15	704 5	bez opłat	bez opłat	5,90	7,26
16	704 6	bez opłat	bez opłat	8,80	10,82
17	704 7	bez opłat	bez opłat	10,50	12,92
18	707 1	bez opłat	bez opłat	0,33	0,41
19	707 2	bez opłat	bez opłat	1,10	1,35
20	707 3	bez opłat	bez opłat	2,00	2,46
21	707 4	bez opłat	bez opłat	2,90	3,57
22	707 5	bez opłat	bez opłat	3,70	4,55
23	707 6	bez opłat	bez opłat	4,90	6,03

6. Opłaty za pozostałe połączenia krajowe

l.p.	Numery	za minutę połączenia		za rozpoczęcie połączenia	
		kwota netto	kwota brutto	kwota netto	kwota brutto
1	Połączenia alarmowe 112, 997, 998, 999	bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat
2	Biuro numerów 118 912, 118 913	1,50	1,85	2,30	2,83
3	Błękitna Linia TP 19393	0,29	0,36	bez opłat	bez opłat
4	Numeracja 116 xxx	bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat
5	Prefiks 39 – numeracja VoIP	0,29	0,36	bez opłat	bez opłat
6	202122, 202422	0,29	0,36	bez opłat	bez opłat

7. Opłaty za połączenia międzynarodowe

l.p.	Kierunek	za minutę połączenia		l.p.	Kierunek	za minutę połączenia	
		kwota netto	kwota brutto			kwota netto	kwota brutto
1	Afghanistan	1,15	1,41	388	Italy-Mobile-TIM	0,60	0,74
2	Afghanistan-Mobile	1,13	1,39	389	Italy-Mobile-WIND	0,68	0,84
3	Albania	0,31	0,38	390	ITALY-NGN	0,10	0,12
4	Albania-Mobile	1,38	1,70	391	Italy-Rome	0,08	0,10
5	Albania-Tirana	0,31	0,38	392	Italy-Vatican-City	0,10	0,12
6	Algeria	1,03	1,27	393	Ivory-Coast	1,12	1,38
7	Algeria-Mobile	1,08	1,33	394	Ivory-Coast-Mobile	1,12	1,38
8	Algeria-Mobile-Orascom	1,84	2,26	395	Jamaica	0,08	0,10
9	Algeria-Mobile-Wataniya	1,61	1,98	396	Jamaica-Mobile	0,08	0,10
10	American-Samoa	0,08	0,10	397	Japan	0,15	0,18
11	Andorra	0,15	0,18	398	Japan-IP-Phone	0,12	0,15
12	Andorra-Mobile	1,01	1,24	399	Japan-Mobile	0,45	0,55
13	Angola	0,54	0,66	400	Japan-Osaka	0,12	0,15
14	Angola-Mobile	0,62	0,76	401	Japan-Tokyo	0,15	0,18
15	Anguilla	0,08	0,10	402	Jordan	0,39	0,48
16	Antarctic	1,79	2,20	403	Jordan-Mobile	0,40	0,49
17	Antigua & Barbuda	0,08	0,10	404	Kazakhstan-Astana	0,08	0,10
18	Antigua & Barbuda-Mobile	0,08	0,10	405	Kazakhstan-Mobile	0,55	0,68
19	Argentina	0,08	0,10	406	Kenya	0,47	0,58
20	Argentina-Bahia-Blanca	0,08	0,10	407	Kenya-Mobile	0,47	0,58
21	Argentina-Buenos-Aires	0,08	0,10	408	Kenya-Nairobi	0,17	0,21
22	Argentina-Cordoba	0,08	0,10	409	Kiribati	2,08	2,56
23	Argentina-La-Pampa	0,08	0,10	410	Korea-North	2,20	2,71
24	Argentina-La-Plata	0,08	0,10	411	Korea-South	0,13	0,16
25	Argentina-Mar-del-Plata	0,08	0,10	412	Korea-South-Mobile	0,19	0,23
26	Argentina-Mendoza	0,08	0,10	413	Kuwait	0,23	0,28
27	Argentina-Mobile	0,69	0,85	414	Kuwait-Mobile	0,52	0,64
28	Argentina-Neupuen	0,08	0,10	415	Kyrgyzstan	0,70	0,86
29	Argentina-Pilar	0,08	0,10	416	Kyrgyzstan-Mobile	0,57	0,70
30	Argentina-Rio-Cuarto	0,08	0,10	417	Laos	0,23	0,28
31	Argentina-Rosario	0,08	0,10	418	Latvia	0,13	0,16
32	Argentina-Salta	0,08	0,10	419	Latvia-Mobile	0,55	0,68
33	Argentina-Santa-Fe	0,08	0,10	420	Latvia-Mobile-Bite	0,55	0,68
34	Argentina-Tucuman	0,08	0,10	421	Latvia-Mobile-LMT	0,56	0,69
35	Argentina-Villa-Maria	0,13	0,16	422	Latvia-Mobile-Tele2	0,56	0,69
36	Argentina-Zarate/Campana	0,08	0,10	423	Latvia-Mobile-Telekom-Baltija	0,82	1,01
37	Armenia	0,82	1,01	424	Latvia-Riga	0,34	0,42
38	Armenia-Mobile	0,92	1,13	425	Lebanon	0,50	0,62
39	Armenia-Mobile-Nagorno-Karabak	0,97	1,19	426	Lebanon-Mobile	0,93	1,14

40	Armenia-Nagorni-Karabkh	1,57	1,93	427	Lesotho	1,07	1,32
41	Armenia-Yerevan	0,45	0,55	428	Lesotho-Mobile	1,10	1,35
42	Aruba	0,84	1,03	429	Liberia	1,36	1,67
43	Aruba-Mobile	1,09	1,34	430	Liberia-Mobile	1,36	1,67
44	Ascension	5,91	7,27	431	Libya	1,53	1,88
45	Australia	0,11	0,14	432	Libya-Mobile	1,82	2,24
46	AUSTRALIA-EXTERNAL-TERRITORIES	0,11	0,14	433	Liechtenstein	0,29	0,36
47	Australia-Mobile	0,71	0,87	434	Liechtenstein-Mobile	1,69	2,08
48	Australia-Mobile-Satelite	0,13	0,16	435	Liechtenstein-Premium	0,32	0,39
49	Austria	0,13	0,16	436	Lithuania	0,17	0,21
50	Austria-Mobile	0,13	0,16	437	Lithuania-Mobile-BITE-GSM	0,52	0,64
51	Austria-Mobile-Connect	0,26	0,32	438	Lithuania-Mobile-OMNITEL	0,48	0,59
52	Austria-Mobile-Hutchinson-3G	0,26	0,32	439	Lithuania-Mobile-Others	0,48	0,59
53	Austria-Mobile-Mobilkom	0,26	0,32	440	Lithuania-Mobile-TELE2	0,58	0,71
54	Austria-Mobile-Tele2	0,26	0,32	441	LITHUANIA-NGN	3,13	3,85
55	Austria-Mobile-Telering	0,26	0,32	442	Luxembourg	0,10	0,12
56	Austria-Mobile-T-Mobile	0,26	0,32	443	Luxembourg-Mobile	1,06	1,30
57	AUSTRIA-NGN	1,61	1,98	444	Macau	0,20	0,25
58	Austria-Vienna	0,11	0,14	445	Macau-Mobile	0,20	0,25
59	Azerbaijan	0,77	0,95	446	Macedonia	0,63	0,77
60	Azerbaijan-Mobile	1,23	1,51	447	Macedonia-Mobile	1,86	2,29
61	Bahamas	0,08	0,10	448	Madagascar	1,58	1,94
62	Bahrain	0,20	0,25	449	Madagascar-Mobile	1,62	1,99
63	Bahrain-Mobile	0,22	0,27	450	Malawi	0,44	0,54
64	BAHRAIN-NGN	0,16	0,20	451	Malawi-Mobile	0,48	0,59
65	Bangladesh	0,19	0,23	452	Malaysia	0,08	0,10
66	Bangladesh-Dhaka	0,16	0,20	453	Malaysia-Kuala-Lumpur	0,08	0,10
67	Bangladesh-Mobile	0,17	0,21	454	Malaysia-Mobile	0,19	0,23
68	Barbados	0,08	0,10	455	Malaysia-Mobile-Celcom	0,17	0,21
69	Barbados-Mobile	0,08	0,10	456	Malaysia-Mobile-Telekom-Malaysia	0,19	0,23
70	Belarus	1,25	1,54	457	Maldives	3,57	4,39
71	Belarus-Minsk	1,10	1,35	458	Mali	1,67	2,05
72	Belarus-Mobile	1,42	1,75	459	Mali-Bamako	1,31	1,61
73	Belarus-Mobile-MDC	1,42	1,75	460	Mali-Mobile	1,69	2,08
74	Belgium	0,11	0,14	461	Mali-Mobile-IKATEL	1,79	2,20
75	Belgium-Mobile	0,57	0,70	462	Mali-Mobile-SOTELMA	1,69	2,08
76	Belgium-Mobile-Base	0,58	0,71	463	Malta	0,13	0,16
77	Belgium-Mobile-Mobistar	0,53	0,65	464	Malta-Mobile-VODAFONE	0,72	0,89
78	Belgium-Mobile-Proximus	0,48	0,59	465	Marshall-Islands	1,56	1,92
79	BELGIUM-NGN	0,28	0,34	466	Martinique	0,12	0,15
80	Belize	1,21	1,49	467	Martinique-Mobile	1,37	1,69
81	Belize-Mobile	0,97	1,19	468	Mauretania	1,01	1,24
82	BenIn	0,89	1,09	469	Mauritius	0,32	0,39
83	BenIn-Mobile	0,92	1,13	470	Mauritius-Mobile	0,32	0,39
84	Bermuda	0,08	0,10	471	Mexico	0,28	0,34
85	Bermuda-Mobile	0,08	0,10	472	Mexico-Guadalajara	0,08	0,10
86	Bhutan	0,55	0,68	473	Mexico-Mexico-City	0,08	0,10
87	Bolivia	0,59	0,73	474	Mexico-Mobile	0,61	0,75
88	Bolivia-Cocabamba	0,37	0,46	475	Mexico-Monterrey	0,08	0,10
89	Bolivia-LaPaz	0,29	0,36	476	Micronesia	0,97	1,19
90	Bolivia-Mobile	0,76	0,93	477	Moldova	0,73	0,90
91	Bolivia-Santa-Cruz	0,37	0,46	478	Moldova-Mobile	1,32	1,62
92	Bosnia-Herzegovina	0,64	0,79	479	Moldova-Pridnestrvie	0,75	0,92
93	Bosnia-Herzegovina/HPT	0,64	0,79	480	Monaco	0,24	0,30
94	Bosnia-Herzegovina/HPT-Mobile	1,55	1,91	481	Monaco-Mobile	1,27	1,56
95	Bosnia-Herzegovina/PTT	0,63	0,77	482	Monaco-Mobile-Kosovo	1,96	2,41
96	Bosnia-Herzegovina/PTT-Mobile	1,41	1,73	483	Monaco-Value-added-Svc-Mobile	1,05	1,29
97	Bosnia-Herzegovina/SRPSKA	0,64	0,79	484	Mongolia	0,29	0,36
98	Bosnia-Herzegovina/SRPSKA-Mobile	1,46	1,80	485	Montenegro	1,06	1,30
99	Botswana	1,10	1,35	486	Montenegro-Mobile	1,61	1,98
100	Botswana-Mobile	1,07	1,32	487	Montserrat	0,08	0,10
101	Brazil	0,19	0,23	488	Morocco	0,11	0,14
102	Brazil-Belo-Horizonte	0,11	0,14	489	Morocco-Casablanca	0,11	0,14

103	Brazil-Mobile	0,52	0,64	490	Morocco-Mobile	1,99	2,45
104	Brazil-Rio	0,52	0,64	491	Morocco-Mobile-MEDITEL	1,79	2,20
105	Brazil-Sao-Paulo	0,08	0,10	492	Morocco-Rabat	0,11	0,14
106	British-Virgin-Islands	0,82	1,01	493	Mozambique	0,36	0,44
107	Brunei	0,19	0,23	494	Mozambique-Mobile	0,54	0,66
108	Brunei-Mobile	0,19	0,23	495	Mozambique-Mobile-Vodacom	1,29	1,59
109	Bulgaria	0,26	0,32	496	Myanmar	1,71	2,10
110	Bulgaria-Mobile-Globul	1,95	2,40	497	Myanmar-Mobile	1,72	2,12
111	Bulgaria-Mobile-Mobikom	0,26	0,32	498	Namibia	0,35	0,43
112	Bulgaria-Mobile-Mobitel	1,80	2,21	499	Namibia-Mobile	0,86	1,06
113	Bulgaria-Mobile-Others	2,02	2,48	500	Nauru	3,02	3,71
114	Bulgaria-Sofia	0,26	0,32	501	Nepal	0,54	0,66
115	Bulgaria-Wimax-NGN	0,28	0,34	502	Nepal-Kathmandu	0,28	0,34
116	Burkina-Faso	1,24	1,53	503	Nepal-Mobile	0,64	0,79
117	Burkina-Faso-Mobile	1,24	1,53	504	Netherland-Antilles	0,68	0,84
118	Burundi	0,58	0,71	505	Netherland-Antilles-Mobile	1,02	1,25
119	Cambodia	0,21	0,26	506	Netherlands	0,10	0,12
120	Cambodia-Mobile	0,21	0,26	507	Netherlands-Mobile	0,78	0,96
121	Cameroon	0,72	0,89	508	Netherlands-Mobile-Callmax	0,77	0,95
122	Cameroon-Douala	0,72	0,89	509	Netherlands-Mobile-KPN	0,59	0,73
123	Cameroon-Mobile-MTN	1,00	1,23	510	Netherlands-Mobile-O2	0,55	0,68
124	Cameroon-Mobile-Orange	1,08	1,33	511	Netherlands-Mobile-Orange	0,57	0,70
125	Canada	0,08	0,10	512	Netherlands-Mobile-TELE-2	0,56	0,69
126	Canada-Alberta	0,08	0,10	513	Netherlands-Mobile-T-MOBILE	0,54	0,66
127	Canada-BR-Columbia	0,08	0,10	514	Netherlands-Mobile-VODAFONE	0,59	0,73
128	Canada-Manitoba	0,08	0,10	515	NETHERLANDS-NGN	0,76	0,93
129	Canada-North-West-Territory	0,08	0,10	516	New-Caledonia	0,91	1,12
130	Canada-Ontario	0,08	0,10	517	New-Zealand	0,08	0,10
131	Canada-Other	0,08	0,10	518	New-Zealand-Mobile	0,75	0,92
132	Canada-Quebec	0,08	0,10	519	Nicaragua	0,55	0,68
133	Cape-Verde	1,50	1,85	520	Nicaragua-Mobile	1,14	1,40
134	Cape-Verde-Mobile	1,50	1,85	521	Niger	0,97	1,19
135	Cayman-Islands	0,08	0,10	522	Nigeria	0,51	0,63
136	Central-African-Republic	1,76	2,16	523	Nigeria-Enugu	0,50	0,62
137	Chad	1,07	1,32	524	Nigeria-Kaduna	0,50	0,62
138	Chile	0,17	0,21	525	Nigeria-Lagos	0,51	0,63
139	Chile-Easter-Island	0,16	0,20	526	Nigeria-Mobile	0,47	0,58
140	Chile-Mobile	0,17	0,21	527	Nigeria-Mobile-GLOBACOM	0,42	0,52
141	Chile-Santiago	0,10	0,12	528	Nigeria-Mobile-NITEL	0,47	0,58
142	China	0,08	0,10	529	Niue	2,01	2,47
143	China-Beijing	0,10	0,12	530	Norfolk-Island	1,69	2,08
144	China-Guangzhou	0,08	0,10	531	Northern-Mariana-Islands	0,11	0,14
145	China-Mobile	0,08	0,10	532	Norway	0,10	0,12
146	China-Shanghai	0,08	0,10	533	Norway-Mobile	0,68	0,84
147	China-Shenzhen	0,08	0,10	534	Norway-Mobile-NETCOM	0,68	0,84
148	Colombia	0,16	0,20	535	Norway-Mobile-TELE2	1,07	1,32
149	Colombia-Bogota	0,16	0,20	536	Norway-Mobile-TELENOR	0,65	0,80
150	Colombia-Cali	0,10	0,12	537	Norway-NGN	0,66	0,81
151	Colombia-Mobile	0,36	0,44	538	Oman	1,09	1,34
152	Comores	1,99	2,45	539	Pakistan	0,17	0,21
153	Comores-Global-2698	1,99	2,45	540	Pakistan-Karachi	0,17	0,21
154	Comores-Mayotte	1,99	2,45	541	Pakistan-Lahore	0,17	0,21
155	Comores-Mayotte-Mobile	1,99	2,45	542	Pakistan-Mobile	0,29	0,36
156	Comores-Mobile	2,36	2,90	543	PAKISTAN-NGN	0,17	0,21
157	Congo	2,20	2,71	544	Palau	1,19	1,46
158	Congo-Dem.-Rep.	1,38	1,70	545	Palestine	0,90	1,11
159	Congo-Dem.-Rep.-Mobile	1,38	1,70	546	Palestine-Mobile-Israel	1,01	1,24
160	Cook-Islands	1,97	2,42	547	Panama	0,15	0,18
161	Costa-Rica	0,25	0,31	548	Panama-Mobile	0,61	0,75
162	Costa-Rica-Mobile	0,28	0,34	549	Panama-Panama-City	0,13	0,16
163	Croatia	0,11	0,14	550	Papua-New-Guinea	2,91	3,58
164	Croatia-Mobile-HT	1,11	1,37	551	Papua-New-Guinea-Mobile	2,48	3,05
165	Croatia-Mobile-T-Mobile	1,13	1,39	552	Paraguay	0,21	0,26

166	Croatia-Mobile-VIPnet	1,10	1,35	553	Paraguay-Mobile	0,39	0,48
167	CROATIA-NGN	0,11	0,14	554	Peru	0,57	0,70
168	Croatia-Zagreb	0,11	0,14	555	Peru-Lima	0,11	0,14
169	Cuba	5,48	6,74	556	Peru-Mobile	0,57	0,70
170	Cuba-Mobile	3,81	4,69	557	Philippines	0,66	0,81
171	Cyprus	0,08	0,10	558	Philippines-Mobile	0,66	0,81
172	Cyprus-Mobile	0,23	0,28	559	Philippines-Mobile-DIGITEL	0,44	0,54
173	Czech-Republic	0,15	0,18	560	Philippines-Mobile-Globe	0,38	0,47
174	Czech-Republic-Mobile	0,64	0,79	561	Philippines-Mobile-Nextel	0,66	0,81
175	Czech-Republic-Mobile-MobilKom	0,64	0,79	562	Philippines-Mobile-PLDT	0,58	0,71
176	Czech-Republic-Mobile-O2	0,64	0,79	563	Philippines-Mobile-Smart	0,58	0,71
177	Czech-Republic-Mobile-T-Mobile	0,64	0,79	564	Portugal	0,11	0,14
178	Czech-Republic-Mobile-Vodafone	0,64	0,79	565	Portugal-Lisbon	0,08	0,10
179	Czech-Republic-Prague	0,15	0,18	566	Portugal-Madeira	0,10	0,12
180	Denmark	0,08	0,10	567	Portugal-Mobile	0,48	0,59
181	Denmark-Copenhagen	0,08	0,10	568	Portugal-Mobile-Optimus	0,48	0,59
182	Denmark-Mobile-Barablu	0,68	0,84	569	Portugal-Mobile-Telecel	0,48	0,59
183	Denmark-Mobile-HI3G	0,68	0,84	570	Portugal-Mobile-TMN	0,48	0,59
184	Denmark-Mobile-Others	0,68	0,84	571	Puerto-Rico	0,08	0,10
185	Denmark-Mobile-Sonofon	0,59	0,73	572	Qatar	0,83	1,02
186	Denmark-Mobile-TDC	0,68	0,84	573	Qatar-Mobile	0,83	1,02
187	Denmark-Mobile-Tele2	0,59	0,73	574	Reunion	0,63	0,77
188	Denmark-Mobile-Telia	0,68	0,84	575	Reunion-Mobile	0,82	1,01
189	DENMARK-NGN	0,91	1,12	576	Romania	0,11	0,14
190	Diego-Garcia	5,69	7,00	577	Romania-Bucharest	0,11	0,14
191	Djibouti	2,05	2,52	578	Romania-Mobile	0,56	0,69
192	Djibouti-Mobile	1,89	2,32	579	Romania-Mobile-COSMOROM	0,53	0,65
193	Dominica	0,08	0,10	580	Romania-Mobile-MOBIFON	0,48	0,59
194	Dominican-Republic	0,08	0,10	581	Romania-Mobile-ORANGE	0,45	0,55
195	Dominican-Republic-Mobile	0,08	0,10	582	Romania-Mobile-TELEMOBIL	0,53	0,65
196	East-Timor	3,70	4,55	583	Romania-ROC	0,13	0,16
197	Ecuador	0,49	0,60	584	Romania-Romtelecom	0,12	0,15
198	Ecuador/Andinatel	0,63	0,77	585	Russia	0,19	0,23
199	Ecuador/Etapa	0,49	0,60	586	Russia 2	0,21	0,26
200	Ecuador/Pacifictel	1,25	1,54	587	Russia 3	0,28	0,34
201	Ecuador-Mobile	1,14	1,40	588	Russia-GlobalTel-Satellite-Mobile	0,29	0,36
202	Ecuador-Mobile-Bellsouth	1,07	1,32	589	Russia-Mobile	0,28	0,34
203	Egypt	0,51	0,63	590	Russia-Moscow	0,10	0,12
204	Egypt-Alexandria	0,51	0,63	591	Russia-St.Petersburg	0,08	0,10
205	Egypt-Cairo	0,51	0,63	592	Rwanda	0,83	1,02
206	Egypt-Mobile	0,37	0,46	593	Rwanda-Mobile	0,67	0,82
207	Ellipso-Mobile	20,58	25,31	594	San-Marino	0,17	0,21
208	El-Salvador	1,43	1,76	595	Sao-Tome & Principe	3,76	4,62
209	El-Salvador-Mobile	1,54	1,89	596	Saudi-Arabia	0,46	0,57
210	EMSAT-Satellite-System-Mobile	21,26	26,15	597	Saudi-Arabia-Jeddah	0,47	0,58
211	Equatorial-Guinea	1,11	1,37	598	Saudi-Arabia-Mobile	0,67	0,82
212	Eritrea	1,58	1,94	599	Saudi-Arabia-Riyadh	0,13	0,16
213	Estonia	0,11	0,14	600	Senegal	1,16	1,43
214	Estonia-Mobile-EMT	0,72	0,89	601	Senegal-Mobile-SENTEL	0,72	0,89
215	Estonia-Mobile-RLE	0,74	0,91	602	Senegal-Mobile-SONATEL	0,72	0,89
216	Estonia-Mobile-TELE-2	1,74	2,14	603	Seychelles	0,33	0,41
217	Estonia-Mobile-TOP-CONNECT	1,84	2,26	604	Seychelles-Mobile	0,33	0,41
218	Estonia-NGN	0,13	0,16	605	Sierra-Leone	1,48	1,82
219	Ethiopia	1,23	1,51	606	Sierra-Leone-Mobile	1,42	1,75
220	Ethiopia-Mobile	1,26	1,55	607	Singapore	0,08	0,10
221	Falkland-Islands	4,11	5,06	608	Singapore-Mobile	0,08	0,10
222	Faroe-Islands	0,32	0,39	609	Slovakia	0,13	0,16
223	Faroe-Islands-Mobile	0,94	1,16	610	Slovakia-Bratislava	0,13	0,16
224	Fiji	1,19	1,46	611	Slovakia-Mobile-O2	0,57	0,70
225	Finland	0,25	0,31	612	Slovakia-Mobile-Orange	0,69	0,85
226	Finland-Helsinki	0,25	0,31	613	Slovakia-Mobile-T-Mobile	0,69	0,85
227	Finland-Mobile	0,43	0,53	614	Slovakia-NGN	0,15	0,18
228	Finland-Mobile-Aaland	0,43	0,53	615	Slovenia	0,11	0,14

229	Finland-Mobile-Elisa	0,43	0,53	616	Slovenia-Mobile	1,95	2,40
230	Finland-Mobile-Finnet	0,43	0,53	617	Slovenia-Mobile-Mobitel	0,48	0,59
231	Finland-Mobile-Global-Networks	0,25	0,31	618	Slovenia-Mobile-SiMobil	0,44	0,54
232	Finland-Mobile-Saunalahti	0,48	0,59	619	Slovenia-OLO	0,17	0,21
233	Finland-Mobile-Sonera	0,43	0,53	620	Solomon-Islands	1,42	1,75
234	Finland-NGN	0,34	0,42	621	Somalia	2,27	2,79
235	France	0,08	0,10	622	Somalia/Hormuud	2,33	2,87
236	France-Mobile	0,35	0,43	623	South-Africa	0,21	0,26
237	France-Mobile-Bouygues	0,33	0,41	624	South-Africa-Johannesburg	0,22	0,27
238	France-Mobile-Orange	0,32	0,39	625	Spain	0,08	0,10
239	France-Mobile-SFR	0,32	0,39	626	Spain-Barcelona	0,08	0,10
240	FRANCE-NGN	1,09	1,34	627	Spain-Madrid	0,08	0,10
241	FRANCE-OLO	0,08	0,10	628	Spain-Mobile	0,47	0,58
242	FRANCE-PARIS	0,08	0,10	629	Spain-Mobile-Amena	0,51	0,63
243	French-Guayana	0,13	0,16	630	Spain-Mobile-Euskaltel	0,48	0,59
244	French-Guayana-Mobile	0,91	1,12	631	Spain-Mobile-Telefonica	0,51	0,63
245	French-Polynesia	1,36	1,67	632	Spain-Mobile-Vodafone	0,51	0,63
246	Gabon	0,64	0,79	633	Spain-Mobile-Yoigo	0,61	0,75
247	Gabon-Mobile	1,06	1,30	634	SPAIN-NGN	0,94	1,16
248	Gambia	2,13	2,62	635	Sri-Lanka	0,52	0,64
249	Gambia-Mobile	2,13	2,62	636	Sri-Lanka-Mobile	0,57	0,70
250	Georgia	0,26	0,32	637	St-Helena	4,88	6,00
251	Georgia-Abkhazia	0,19	0,23	638	St-Kitts	0,08	0,10
252	Georgia-Mobile	0,50	0,62	639	St-Lucia	0,08	0,10
253	Georgia-Tbilisi	0,17	0,21	640	St-Lucia-Mobile	0,08	0,10
254	Germany	0,08	0,10	641	St-Pierre & Miquelon	0,87	1,07
255	Germany-IP-Phone	0,08	0,10	642	St-Vincent & Grenadines	0,08	0,10
256	Germany-Mobile	0,68	0,84	643	St-Vincent & Grenadines-Mobile	0,08	0,10
257	Germany-Mobile-3G	0,69	0,85	644	Sudan	0,71	0,87
258	Germany-Mobile-E+	0,46	0,57	645	Sudan-Mobile	0,64	0,79
259	Germany-Mobile-Mobilkom	0,69	0,85	646	Suriname	0,99	1,22
260	Germany-Mobile-O2	0,46	0,57	647	Suriname-Mobile	0,99	1,22
261	Germany-Mobile-T-Mobile	0,46	0,57	648	Swaziland	1,01	1,24
262	Germany-Mobile-ViStream	0,46	0,57	649	Sweden	0,08	0,10
263	Germany-Mobile-Vodafone	0,46	0,57	650	Sweden-Mobile-Comviq	0,29	0,36
264	GERMANY-NGN	0,63	0,77	651	Sweden-Mobile-Hi3G	0,29	0,36
265	Ghana	1,05	1,29	652	Sweden-Mobile-Other	0,29	0,36
266	Ghana-Accra	0,31	0,38	653	Sweden-Mobile-Telia/Mobitel	0,29	0,36
267	Ghana-Mobile	1,05	1,29	654	Sweden-Mobile-Vodafone	0,29	0,36
268	Gibraltar	1,65	2,03	655	SWEDEN-NGN	0,34	0,42
269	Gibraltar-Mobile	1,65	2,03	656	Sweden-Stockholm	0,08	0,10
270	Global-Networks-Antarctica-Mobile	34,30	42,19	657	Switzerland	0,10	0,12
271	Global-Networks-MCP-Mobile	10,65	13,10	658	Switzerland-Geneva	0,11	0,14
272	Global-Personal-Number-Mobile	2,91	3,58	659	Switzerland-Lausanne	0,11	0,14
273	Global-Satellite-Mobile	21,48	26,42	660	Switzerland-Mobile-3G	1,87	2,30
274	Globalstar-Mobile	3,33	4,10	661	Switzerland-Mobile-Global-NET	0,59	0,73
275	Greece	0,10	0,12	662	Switzerland-Mobile-Orange	0,70	0,86
276	Greece-Athens	0,08	0,10	663	Switzerland-Mobile-Others	1,16	1,43
277	Greece-Mobile	0,57	0,70	664	Switzerland-Mobile-Sunrise	0,73	0,90
278	Greece-Mobile-Cosmote	0,58	0,71	665	Switzerland-Mobile-Swisscom	0,62	0,76
279	Greece-Mobile-Infoquest	0,50	0,62	666	Switzerland-Mobile-Tele2	0,66	0,81
280	Greece-Mobile-Telestet	0,59	0,73	667	SWITZERLAND-NGN	2,25	2,77
281	Greece-Mobile-Vodafone	0,58	0,71	668	Switzerland-Zurich	0,10	0,12
282	Greenland	2,05	2,52	669	Syria	0,56	0,69
283	Greenland-Mobile	3,00	3,69	670	Syria-Mobile	0,70	0,86
284	Grenada	0,11	0,14	671	Taiwan	0,08	0,10
285	Grenada-Mobile	0,11	0,14	672	Taiwan-Mobile	0,34	0,42
286	Guadeloupe	0,12	0,15	673	Tajikistan	0,61	0,75
287	Guadeloupe-Mobile	1,03	1,27	674	Tanzania	0,59	0,73
288	Guam	0,08	0,10	675	Tanzania-Dar-Es-Salaam	0,58	0,71
289	Guantanamo	3,81	4,69	676	Tanzania-Mobile	0,59	0,73
290	Guatemala	0,88	1,08	677	Thailand	0,10	0,12
291	Guatemala-Mobile	0,72	0,89	678	Thailand-Bangkok	0,10	0,12

292	Guinea	1,23	1,51	679	Thailand-Mobile	0,10	0,12
293	Guinea-Bissau	1,66	2,04	680	Thuraya-Satellite-System-Mobile	6,03	7,42
294	Guinea-Mobile	1,23	1,51	681	Togo	1,89	2,32
295	Guyana	1,31	1,61	682	Togo-Mobile	1,89	2,32
296	Guyana-Mobile	0,91	1,12	683	Tokelau	2,16	2,66
297	Haiti	1,27	1,56	684	Tonga	1,71	2,10
298	Haiti-Mobile	1,81	2,23	685	Trinidad & Tobago	0,08	0,10
299	Haiti-Mobile-Comcell	1,02	1,25	686	Trinidad & Tobago-Mobile	0,08	0,10
300	Haiti-Mobile-OFF-NET	1,27	1,56	687	Tunisia	1,37	1,69
301	Honduras	0,81	1,00	688	Tunisia-Mobile	1,35	1,66
302	Honduras-Mobile	0,81	1,00	689	Turkey	0,13	0,16
303	Hong-Kong	0,08	0,10	690	Turkey-Adana	0,10	0,12
304	Hong-Kong-Mobile	0,08	0,10	691	Turkey-Ankara	0,10	0,12
305	Hungary	0,08	0,10	692	Turkey-Antalya	0,10	0,12
306	Hungary-Budapest	0,08	0,10	693	Turkey-Bursa	0,10	0,12
307	Hungary-Mobile-Pannon	0,39	0,48	694	Turkey-Istanbul	0,10	0,12
308	Hungary-Mobile-T-Mobile	0,39	0,48	695	Turkey-Izmir	0,10	0,12
309	Hungary-Mobile-Vodafone	0,39	0,48	696	Turkey-Izmit	0,13	0,16
310	Iceland	0,60	0,74	697	Turkey-Mobile	0,29	0,36
311	Iceland-Mobile	0,60	0,74	698	Turkey-Mobile-TELSIM	0,24	0,30
312	Iceland-Mobile-IMC	0,60	0,74	699	Turkey-Mobile-TURK-CELL	0,23	0,28
313	Iceland-Mobile-OG-FJASRSKIPTI	0,62	0,76	700	Turkey-Mobile-TURK-TELECOM	0,23	0,28
314	India	0,11	0,14	701	Turkey-NGN	3,33	4,10
315	India-Ahmedabad	0,10	0,12	702	Turkey-North-Cyprus	0,29	0,36
316	India-Bangalore	0,11	0,14	703	Turkey-North-Cyprus-Mobile-Telsim	0,90	1,11
317	India-Bombay	0,10	0,12	704	Turkmenistan	0,54	0,66
318	India-Calcutta	0,10	0,12	705	Turkmenistan-Mobile	0,54	0,66
319	India-Chennai	0,10	0,12	706	Turks & Caicos	0,08	0,10
320	India-Mobile	0,10	0,12	707	Tuvalu	1,61	1,98
321	India-New-Delhi	0,10	0,12	708	Uganda	0,65	0,80
322	INDIA-NGN	0,13	0,16	709	Uganda-Mobile	0,55	0,68
323	Indonesia	0,23	0,28	710	UK	0,08	0,10
324	Indonesia-Jakarta	0,11	0,14	711	UK-Edinburgh	0,08	0,10
325	Indonesia-Mobile	0,21	0,26	712	UK-Local 0844	0,58	0,71
326	Indonesia-Surabaya	0,13	0,16	713	UK-Local 0845	0,38	0,47
327	Inmarsat-A-Mobile	34,30	42,19	714	UK-London	0,08	0,10
328	Inmarsat-A-Maritime-Mobile	34,30	42,19	715	UK-Manchester	0,08	0,10
329	Inmarsat-Atlantic-East-A-Mobile	22,61	27,81	716	UK-Mobile	1,20	1,48
330	Inmarsat-Atlantic-East-Aero-Mobile	14,48	17,81	717	UK-Mobile-HI3G	0,56	0,69
331	Inmarsat-Atlantic-East-B-Mobile	7,52	9,25	718	UK-Mobile-O2	0,50	0,62
332	Inmarsat-Atlantic-East-B-HSD-Mobile	15,06	18,52	719	UK-Mobile-Orange	0,55	0,68
333	Inmarsat-Atlantic-East-M-Mobile	5,89	7,24	720	UK-Mobile-T-Mobile	0,48	0,59
334	Inmarsat-Atlantic-East-M4-Mobile	23,28	28,63	721	UK-Mobile-Vodafone	0,50	0,62
335	Inmarsat-Atlantic-East-Mini-M-Mobile	4,68	5,76	722	UK-NGN	0,37	0,46
336	Inmarsat-Atlantic-West-A-Mobile	22,61	27,81	723	UK-Personal-Numbers	1,72	2,12
337	Inmarsat-Atlantic-West-Aero-Mobile	14,48	17,81	724	Ukraine	0,48	0,59
338	Inmarsat-Atlantic-West-B-Mobile	7,52	9,25	725	Ukraine-Dnepropetrovsk	0,46	0,57
339	Inmarsat-Atlantic-West-B-HSD-Mobile	15,06	18,52	726	Ukraine-Kharkiv	0,48	0,59
340	Inmarsat-Atlantic-West-M-Mobile	5,89	7,24	727	Ukraine-Kiev	0,48	0,59
341	Inmarsat-Atlantic-West-M4-Mobile	23,28	28,63	728	Ukraine-Lviv	0,44	0,54
342	Inmarsat-Atlantic-West-Mini-M-Mobile	4,68	5,76	729	Ukraine-Mobile-Astelit	0,74	0,91
343	Inmarsat-B-Mobile	7,52	9,25	730	Ukraine-Mobile-Golden-Telecom	0,65	0,80
344	Inmarsat-B-HSD-Mobile	34,30	42,19	731	Ukraine-Mobile-Intertelekom	0,74	0,91
345	Inmarsat-Indian-Ocean-A-Mobile	22,61	27,81	732	Ukraine-Mobile-Kyivstar	0,70	0,86
346	Inmarsat-Indian-Ocean-Aero-Mobile	13,28	16,33	733	Ukraine-Mobile-Telesystems	0,75	0,92
347	Inmarsat-Indian-Ocean-B-Mobile	7,52	9,25	734	Ukraine-Mobile-Ukrtelekom	0,70	0,86
348	Inmarsat-Indian-Ocean-B-HSD-Mobile	15,06	18,52	735	Ukraine-Mobile-UMC	0,74	0,91
349	Inmarsat-Indian-Ocean-M-Mobile	5,89	7,24	736	Ukraine-Mobile-WellCom	0,62	0,76
350	Inmarsat-Indian-Ocean-M4-Mobile	23,28	28,63	737	Ukraine-Odessa	0,46	0,57
351	Inmarsat-Indian-Ocean-Mini-M-Mobile	4,68	5,76	738	United-Arab-Emirates	0,70	0,86
352	Inmarsat-M-Mobile	5,89	7,24	739	United-Arab-Emirates-Mobile	0,69	0,85
353	Inmarsat-M4-Mobile	34,30	42,19	740	Uruguay	0,32	0,39
354	Inmarsat-Mini-M-Mobile	34,30	42,19	741	Uruguay-Mobile	0,99	1,22

**Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus
dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach
Programu Wymiany Aparatów dla przedsiębiorców - „Rabat dla Firm” („Aneks”)
nr PTT/00011276186 zawarty w dniu 26/01/2010 w KATOWICIE pomiędzy:**

Polkomtel S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 01107968, zwaną w dalszej części Aneksu „Polkomtel” oraz OPAL Call Center, reprezentowanymi łącznie przez:
Imię i Nazwisko osoby upoważnionej: Jędrzej Poniatowski; Kod sprzedawcy (SFID) 21200427
a SOWS DLA DZIELNI NIEPEŁNOSPRAWNYCH RUCHOWO IM. MARII GRZEGORZEWSKIEJ

Strona, która osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i nazwa działalności gospodarczej lub forma prawna przedsiębiorcy:

Polkomtel S.A. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą

Numer wpisu działalności do KRS/REG

Klasa, która osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą

POLICJA 72-010, UL. KORCZAKA 53 null

Strona, która osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i nazwa działalności gospodarczej lub forma prawna przedsiębiorcy:
reprezentowanymi przez:

zwaną w dalszej części Aneksu „Abonentem”

Strony postanawiają, iż Umowa otrzymuje następujące brzmienie:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Abonent oświadcza, że jest stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 2 lit. a) poniżej (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”), w ramach których przystępuje do Promocji „Rabat dla Firm” Promocja”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „Rabat dla Firm” Załącznik nr 1 do Aneksu - stanowiącym integralną część Aneksu.
2. Abonent:
 - a. kupuje po promocyjnej cenie i potwierdza odbiór: 1 sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli poniżej

LP	MSISDN (numer telefonu)	PROMOCYJNY PLAN CENOWY	MODEL APARATU TELEFONICZNEGO	NR SERJINNY (IMEI)	CENA BEZ VAT [PLN]	CENA Z VAT [PLN]	KARA UMOWNA [PLN]
1	605451549	TanioRozmowna 90	LG KP-500 Cookie	358748034013203	1,00	1,22	300,00

- b. dokonuje zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego (pakietu taryfowego) na promocyjny plan cenowych określony Regulaminem Promocji i wymienionych w tabeli w lit. a) powyżej („promocyjny plan cenowy”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji. Pozostałe opłaty należne są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla taryfy TanioRozmownej (w przypadku promocyjnego planu cenowego TanioRozmowna 45 zgodnie z cennikiem właściwym dla taryfy TanioRozmowna 90 („Cennik”):
 - uzyskuje od Polkomtel - w przypadku wyboru jednej z taryf: TanioRozmowna 90, TanioRozmowna 180, TanioRozmowna 300, TanioRozmowna 600 oraz TanioRozmowna 1200 - prawo do rabatu na abonament na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy;
 - uzyskuje od Polkomtel prawo do bezterminowego korzystania z usługi „5 Wybranych Numerów” („Usługa”) na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy;
 - uzyskuje prawo do jednorazowego pakietu minut „Pakiet EkstraRozmowny” na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
- c. dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony 24 miesięcy licząc od dnia zawarcia Aneksu („czas oznaczony Umowy”).
3. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na promocyjny plan cenowy nastąpi pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu¹
4. Z pierwszym dniem najbliższego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia Aneksu² Abonent traci prawo do warunków promocyjnych (np. rabat, bonifikata, promocyjny plan cenowy), które przed zawarciem Aneksu przysługiwały mu w ramach Umowy na rzecz warunków zawartych w Aneksie.
5. W czasie oznaczonym Umowy Abonent może zmienić wybrany promocyjny plan cenowy wyłącznie na promocyjny plan cenowy określony Regulaminem Promocji, z zastrzeżeniem że w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy wyłącznie na taryfę/promocyjny plan cenowy z abonamentem o wyższej wartości.
6. Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.

§ 2

TERMIN OCZEKIWANIA NA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI LUB TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

Z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Aneksu, Polkomtel zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług na warunkach określonych w Aneksie w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Aneksu. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu Abonentowi, od chwili rozpoczęcia świadczenia usług przez Polkomtel, przysługuje prawo odstąpienia od Aneksu, a w przypadku wpłacenia kaucji - prawo żądania jej zwrotu.

§ 3

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Polkomtel zastrzega, że Aneks wiąże Strony w brzmieniu przesłanym Abonentowi przez Polkomtel. Wszelkie dopiski, skreślenia i zmiany dokonane przez Abonenta nie mają mocy wiążącej dla Stron.
2. Abonent przynajmniej do wiadomości, iż Polkomtel umożliwił Abonentowi zakup od Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus aparatu telefonicznego po promocyjnej cenie, o której mowa w § 1 ust. 2 lit. a Aneksu.
3. Załącznik nr 1 stanowi integralną część Aneksu i Umowy. Podpis złożony przez Abonenta oznacza, że zapoznał się z Aneksiem i akceptuje jego warunki.

¹ W sytuacji, gdy pierwszy dzień najbliższego okresu rozliczeniowego następuje w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy, zmiana taryfy (jeśli jest dokonywana na podstawie Umowy) i uruchomienie Usługi może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.

² Jeśli okres rozliczeniowy nastąpi w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Aneksu utrata warunków promocyjnych może nastąpić z kolejnym okresem rozliczeniowym.



24

Na podstawie Umowy Polkomtel S.A. świadczy usługi telekomunikacyjne w ramach publicznej sieci telekomunikacyjnej. Uzczełogolone kategorie uslug swadczonej przez Polkomtel S.A. opisane sa w cenniku swadczen uslug telekomunikacyjnych w sieci Plus. Jednym z wyrazem uslug i zestawieniem oplat za uslugi telekomunikacyjne oraz innych oplat i nalozenosci wzaz z zasludami tel. nalezyzna, stanowiacych integralna czescia Umowy. Cennik swadczenia uslug telekomunikacyjnych w sieci Plus dostepny jest w punktach sprzedazy tobulugl oraz na stronach <http://www.plus.pl/>.

55

Ciężar rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.

56

1. Abonent może korzystać z obsługi serwisowej realizowanej przez Centrum Telefoniczne i E-BOK oraz uzyskiwać informacje udzielane przez Centrum Telefoniczne, w szczególności w zakresie:
 - a) oferowanych usług i zasad korzystania z usług,
 - b) obsługi aparatów telefonicznych i urządzeń telekomunikacyjnych, a także zasad postępowania w przypadku awarii,
 - c) trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych,
 - d) informacji o niezastaszonych numerach innych abonentów,
 - e) informacji na temat wystawionych rachunków telefonicznych oraz dokonywanych z Abonentem rozliczeń.
2. Polkomtel S.A. może rejestrować treść połączeń z Centrum Telefonicznym w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonentów i usprawniania obsługi Abonentów.
3. Informacja o kosztach usług serwisowych zawarta jest w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.

57

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony wskazany na stronie I Aneksu.

2. Po upływie czasu oznaczonego umowa ulegnie przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.

22

1. Polkonnell S.A.:
a) dołożyć Abonentowi na piśmie treść każdej propozycji zmiany warunków Umowy;
b) dołożyć Abonentowi na piśmie oraz podać do publicznej wiadomości treść każdej propozycji zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkonnell S.A. dla Abonentów z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.

2. Polkomtel S.A. może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących: rodzaju świadczonej usługi, okresu, na jaki została zawarta Umowa; pakietów taryfowych, jeżeli na świadczone usługi obowiązują różne pakiety taryfowe; sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowych opcje usługi, okresu rozliczeniowego oraz zakresu świadczonej publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonentową - za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub w formie elektronicznej przy użyciu informacji Lista zmian, które mogą być dokonywane za pomocą środków porozumiewania się na odległość dostępnych na stronie <http://www.plus.pl/>.

3. Do zmiany warunków Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nie stosuje się ust. 1 powyżej.

4. Abonent żądający przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent będzie zobowiązany do umszczenia Polkomtel S.A. opłaty w wysokości równej opłacie abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres różniczkowy powyższej opłaty umownej, o ile taka przysługuje zgodnie z § 8 ust. 2 poniżej.

49

1. Zmiany wzbitych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez Półkонтel S.A., a w szczególności przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym również przy wykorzystaniu E-BOK.
2. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wynikających wniosku pisemnego uzyskać można w punktach sprzedaży (usług) oraz w Dziale Obsługi Klienta. Lista zmian dokonywanych przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym również przy wykorzystaniu E-BOK, dostępna jest na stronie <http://www.plus.pl/>.

210

**O DPÓWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA Z TYTUŁU
NIEWYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO
WYKONANIA UMOWY (roszczenie Polkomtel S.A. z
tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonentu
lub przez Polkomtel S.A. z winy Abonentu przed upływem
terminu, na jaki została zawarta Umowa)**

W czasie oznaczonym Umową:

- a. bez zgody Półkontent S.A. w miejsce Abonent nie może wstąpić osoba trzecia;
- b. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług;
- c. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 1;
- d. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez Półkontent S.A.

2. W przypadku jedностornego rozwiązania Umowy przez Abonentów lub przez Polkomtel S.A. z winy Abonentów przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Polkomtel S.A. kary umownej w wysokości określonej w załączniku I Aneksu za każdą rozwiązana Umowę, przy czym wysokość kary umownej będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia rozwiązania Umowy.

3. W przypadku utraty karty SIM aktywowanej na podstawie Umowy, Abonent jest zobowiązany wystąpić do Polkomtel S.A. o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Plus w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Polkomtel S.A. faktu utraty karty SIM. W przypadku braku aktywacji nowej karty SIM w symacji nataty karty SIM przed upływem czasu oznaczonego Umowy Polkomtel S.A. ma prawo do paliczenia kary umownej, w wysokości określonej na stronie 1 Aneksu, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia zdarzenia polegającego na upływie terminu do wystąpienia z wnioskiem o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Plus.

4. Karta umowna płatna będzie na podstawie wezwania do zapłaty dostarczonego Abonentowi. Wezwanie może być dostarczone wraz z rachunkiem lub w odrębnym piśmie. Karta umowna płatna będzie w terminie wskazanym w wezwaniu nie krótszym jednak niż 7 dni.

211

1. Na zakupiony aparat telefoniczny producent udziela gwarancji na zasadach zawartych w karcie gwarancyjnej. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonentów aparatu telefonicznego. Podstawą zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji jest podstemplowana, właściwie wypełniona karta gwarancyjna oraz dowód zakupu aparatu telefonicznego.
2. Integralną częścią Umowy w zmienionej Aneksie jest:
 - a. Załącznik nr 1 do Aneksu - Regulamin Promocji.
3. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - * danych dotyczących jakości usług,
 - * sposobu i terminu rozwiązania Umowy (z zastrzeżeniem § 7 powyżej),
 - * zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty (z zastrzeżeniem § 10 powyżej),
 - * zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - * informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - * sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów

Oświadczam, że dokładnie zapoznałam się z zakresem usług, postanowieniami i warunkami Umowy i niniejszego Aneksu, a także otrzymywanym Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

ABONTSI

(Chwiej i Szawarska)

[illegible]

5. Minuty przyznane w ramach „Pakietu EkstraRozmownego” wykorzystywane są po wykorzystaniu liczby minut wliczonych w Abonament, określonego w pkt 1 niniejszego Załącznika.
6. Minuty z „Pakietu EkstraRozmownego” Abonent może wykorzystać przez 24 pełne okresy rozliczeniowe liczone od pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Umowy⁶.

Usługa „5 Wybranych Numerów”

7. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jedną z taryf: TaniRozmowna 90, TaniRozmowna 180, TaniRozmowna 300, TaniRozmowna 600, TaniRozmowna 1200 może bezterminowo uruchomić usługę „5 Wybranych Numerów” („Usługa”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość zdefiniowania od jednego do pięciu wybranych numerów w sieci Plus⁷ lub do krajowych sieci stacjonarnych⁸ (maksymalnie pięć numerów łącznie). W przypadku numerów w sieci Plus zdefiniowanych w Usłudze, Abonent może wykonywać nieograniczoną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych. W przypadku numerów krajowych sieci stacjonarnych zdefiniowanych w Usłudze, jeżeli suma nieodpłatnych minut wykorzystanych w ramach Usługi na połączenia z numerami krajowych sieci stacjonarnych w danym okresie rozliczeniowym osiągnie 500 minut („Limit”) nieodpłatnych minut wykorzystanych w ramach Usługi na połączenia z numerami krajowych sieci stacjonarnych zdefiniowanych w Usłudze, połączenie jest płatne. Niez wykorzystane minuty z Limitu z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe. Połączenia w ramach Usługi nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament.
8. Abonent może zrezygnować z korzystania z Usługi (dezaktywacja Usługi). Aktywacja/dezaktywacja Usługi następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia. Opłata aktywacyjna za Usługę wynosi 5 zł (6,10 zł z VAT), dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. Przez aktywację Usługi należy rozumić pierwsze zdefiniowanie numeru/numerów w ramach Usługi, a przez dezaktywację Usługi jednocześnie usunięcie całej listy bądź ostatniego numeru na liście numerów zdefiniowanych w Usłudze. Promocyjna opłata miesięczna za każdy wybrany numer w ramach Usługi wynosi 5 zł (6,10 zł z VAT).
9. Chęć aktywacji/dezaktywacji/modyfikacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta oraz poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem <http://www.plus.pl>).
10. Usługę można aktywować w ciągu 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Za każdą modyfikację listy numerów wybranych w ramach Usługi pobierana jest opłata w wysokości 5 zł (6,10 zł z VAT). Przez modyfikację listy należy rozumieć: dodanie numeru, usunięcie numeru bądź zmianę któregośkolwiek numeru z listy. Jeżeli Abonent jednocześnie zmodyfikuje kilka numerów z listy, opłata zostanie pobrana tylko raz. Zmiana w liście wybranych numerów zdefiniowanych w Usłudze nastąpi następnego dnia po przyjęciu zlecenia.
11. W ramach Usługi nie można zdefiniować numeru, który jest aktywny w usłudze Kontakt Plus. Przed zleceniem zdefiniowania numeru w ramach Usługi, należy usunąć numer z listy numerów w usłudze Kontakt Plus.
12. W przypadku, gdy w ramach Usługi Abonent wskaże numer, który jest jednocześnie numerem włączonym do grupy System Plus w ramach usługi System Plus, wówczas opłaty za połączenia będą naliczane według zasad określonych dla usługi System Plus.
13. W przypadku transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta lub przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy, numery zdefiniowane w ramach Usługi przechodzą na inne konto Abonenta lub są przeniesione na inny podmiot.

Pakiet SMS

14. W ramach Umowy Abonent, który wybierze jedną z wymienionych taryf: TaniRozmowna 90, TaniRozmowna 180, TaniRozmowna 300, TaniRozmowna 600, TaniRozmowna 1200 może aktywować do odbioru pakiet zawierający 50 wiadomości SMS do krajowych operatorów komórkowych⁹ („Pakiet SMS”). Promocyjna opłata miesięczna za każdy Pakiet SMS wynosi 3 zł (3,66 zł z VAT)¹⁰.
15. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie aktywacji/dezaktywacji Pakietu SMS:
- a. poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem <http://www.plus.pl>).
 - b. poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem <http://www.plus.pl>).
 - c. przez wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 wpisując w treści odpowiednią komendę: aktywacja pakietu: *dnad pluskud5 50SMS*; dezaktywacja pakietu: *usun pluskud5 50SMS*.
- Aktywacja/dezaktywacja Pakietu SMS jest bezpłatna. Pakiet SMS jest aktywowany na drugi dzień po przyjęciu zlecenia. Dezaktywacja następuje z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zostało przyjęte zlecenie. Każdy aktywny Pakiet SMS należy dezaktywować osobno.
16. Jeżeli Pakiet SMS zostanie aktywowany w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, liczba wiadomości SMS przydzielonych w Pakiecie SMS oraz promocyjna opłata miesięczna za Pakiet SMS rozliczone będą w pełnym wymiarze, bez względu na liczbę dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego.
17. Abonent może wykorzystywać Pakiet SMS przyznany w danym okresie rozliczeniowym przez 7 kolejnych pełnych okresów rozliczeniowych (wliczając okres rozliczeniowy, w którym został przyznany). Po upływie tego okresu Abonent traci prawo do niewykorzystanej liczby wiadomości SMS z Pakietu SMS. Wiadomości SMS z poprzednich okresów rozliczeniowych wykorzystywane są w bieżącym okresie rozliczeniowym jako pierwsze.
18. Abonent w jednym okresie rozliczeniowym może uruchomić maksymalnie 5 Pakietów SMS.

Taryfa/promocyjny plan cenowy	TaniRozmowna 90	TaniRozmowna 180	TaniRozmowna 300	TaniRozmowna 600	TaniRozmowna 1200
Liczba wiadomości SMS w Pakiecie SMS	50	50	50	50	50
Promocyjna opłata miesięczna za Pakiet SMS	3 zł (3,66 zł z VAT)	3 zł (3,66 zł z VAT)	3 zł (3,66 zł z VAT)	3 zł (3,66 zł z VAT)	3 zł (3,66 zł z VAT)

§ 3

WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana promocyjnego planu cenowego/taryfy, zgodnie z postanowieniami Umowy nie powoduje dezaktywacji Rabatu, Usługi oraz Pakietu SMS pod warunkiem, że w nowo wybranym promocyjnym planie cenowym/taryfie Rabat, Usługa i Pakiet SMS są dostępne.
2. Jakiegokolwiek zmiany promocyjnego planu cenowego/taryfy, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament oraz części Pakietu SMS z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych, a także niewykorzystanych minut z Limitu z danego okresu rozliczeniowego. Po dokonaniu transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta lub przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy Pakiet SMS i Limit są przydzielane na nowym koncie od kolejnego okresu rozliczeniowego.

⁶ W sytuacji, gdy pierwszy dzień najbliższego okresu rozliczeniowego następuje w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy, zmiana taryfy i uruchomienie Usługi może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.

⁷ W ramach Usługi nie można zdefiniować numeru umożliwiającego dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numerów Premium Rate Numeru Usługowego, numerów Sami Swoi oraz numeru umożliwiającego połączenia z siecią Internet (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 244, +48 601 100 244) ani żadnego innego numeru specjalnego w sieci Plus. Usługa nie działa w przypadku połączeń wykonywanych w roamingu międzyoperatorowym, przesyłania faksów i danych oraz wykonywanych w ramach usługi przekazywania połączeń.

⁸ W ramach Usługi nie można zdefiniować stacjonarnych numerów serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych. Usługa nie działa w przypadku połączeń wykonywanych w roamingu międzyoperatorowym, połączeń międzyoperatorowych, przesyłania faksów i danych oraz wykonywanych w ramach usługi przekazywania połączeń.

⁹ Z włączeniem SMS wysyłanych na numery Premium Rate, w ramach usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz w roamingu.

¹⁰ W przypadku transferu numeru na inne konto Abonenta, przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy lub rozwiązania Umowy promocyjna opłata miesięczna za Pakiet SMS nie jest zwrotna.

